



Copyright Spiess Fotografie

2022

Jaarverslag



INHOUD

Voorwoord	2
Hoofdstuk 1 Profiel van de Organisatie	3
Hoofdstuk 2 Raad van Toezicht	4
Hoofdstuk 3 Over de organisatie	7
3.1 WPW als een op waarden gebaseerde organisatie	7
3.2. Huidige missie voor periode 2019-2022	7
3.3. De pijlers van WPW	7
3.4. Organisatiestructuur	8
3.5. Cliënten/Vrijwilligersraad	8
3.6. Kwaliteitsmanagementsysteem	9
3.7. AVG	9
3.8. Klachten	9
3.9. Vertrouwenspersonen	9
3.10. Financiering	10
3.11. Risico paragraaf	10
3.12. Fondsenwerving	11
3.13. Clientregistratiesystemen	11
3.14. Deskundigheidsbevordering personeel	11
3.15. Vrijwilligers	13
3.16. Stage	13
3.17. Sociale Media	13
Hoofdstuk 4 Ondersteuning bij de opvang van vluchtelingen	14
Hoofdstuk 5 Jaarverslagen	
Gemeente Hollands Kroon	16
Gemeente Schagen	30
Gemeente Dijk en Waard	45

Voorwoord

2022 was een roerig en onrustig jaar in de samenleving. In het begin van 2022 was Nederland nog in de coronatijd met allerlei beschermende maatregelen. Net toen dat was opgeheven begon de oorlog in Oekraïne. Opeens weer een grote en afschuwelijke oorlog op het Europese continent met duizenden slachtoffers en enorme vluchtelingenstromen, ook richting Nederland. Dit alles bracht ook een energiecrisis in de Nederlandse huishoudens.

Natuurlijk heeft dit ook zijn weerslag gehad op Wonen Plus Welzijn. Eerst het weer helemaal toegankelijk maken van alle diensten na de coronatijd, dit ging voorspoedig omdat we in de coronajaren nooit dicht zijn gegaan. In februari en maart kwamen vanuit de gemeenten de verzoeken of onze organisatie zou willen helpen met de opvang van de vluchtelingen uit de Oekraïne, dat hebben we in elke gemeente samen met onze vrijwilligers opgepakt. In het najaar kwam de vraag of wij thuiswonende mensen wilden adviseren hoe zij de energierekening beheersbaar konden houden. Allemaal nieuwe diensten.

Terwijl al het andere ook gewoon doorging. In de gemeente Hollands Kroon uitvoering gegeven aan de opdracht van de gemeente en Includio met ontmoeting, meedoen en welzijn.

In de gemeente Schagen is verder gewerkt aan de opbouw van het team en het na corona echt vormgeven aan de 5 buurtkamers. We zijn erg content dat we eind 2022 met de gemeente Schagen een nieuw 4-jarig contract hebben afgesloten.

Het was spannend in de nieuwe gemeente Dijk en Waard met de onderhandeling met de gemeente en met de welzijnsorganisatie MET Welzijn (onderdeel van Socius). Eind 2022 zijn de contouren duidelijk geworden voor de komende 4 jaar. MET Welzijn gaat zich richten op het professionele welzijn (maatschappelijk werk, juridische dienstverlening en jongerenwerk) en Wonen Plus Welzijn op alles waar vrijwilligers bij betrokken zijn én waar professionele ondersteuning van vrijwilligers nodig is. Het is voor de komende jaren een behoorlijke uitbreiding.

Voor de hele organisatie hebben we de financiële administratie verder weten te verbeteren, is het kwaliteitsmanagementsysteem goed op orde, hebben we de P&O geprofessionaliseerd en is beleids- en projectontwikkeling en ondersteuning opgezet en beschikbaar voor elk team. We waren, zijn en blijven een financieel gezonde organisatie die tegen een stootje kan.

Natuurlijk gingen er in 2022 ook zaken niet goed en moesten hindernissen worden overwonnen.

Erg belangrijk is het traject van visieontwikkeling naar de komende jaren. We zien ons als een toekomstbehoudende organisatie en hebben daar zowel intern als extern een boeiend opbouw en uitwisselingstraject voor doorlopen met als resultaat een visieplan 2023-2026. We kijken met een open blik en met vertrouwen naar de toekomst ook al weten dat deze vol bergen en dalen zal zijn.

Bedankt aan eenieder die op wat voor manier dan ook een bijdrage heeft geleverd aan de dienstverlening en onze mooie organisatie. Bedankt ook de Raad van Toezicht die op de achtergrond altijd aanwezig was om mee te kijken en mee te denken.

Peter de Wit, directeur-bestuurder

Hoofdstuk 1 *Profiel van de Organisatie*

Wonen Plus Welzijn (WPW) is een brede maatschappelijke organisatie actief in de gemeenten Schagen, Hollands Kroon, Dijk en Waard en Julianadorp. Elke werkeenheid heeft een eigen team van 10-15 beroepskrachten. In totaal heeft WPW rond de 55 medewerkers, inclusief een team voor organisatie brede ondersteuning.

Wonen Plus Welzijn zet zich in voor verschillende doelgroepen in de samenleving. Onze dienstverlening, uitgevoerd samen met onze vrijwilligers, bestaat onder meer uit het organiseren van ontmoeting, praktische dienstverlening, eenzaamheidsbestrijding, administratieve ondersteuning, taalmaatjes, werkleerbedrijf, informatie en advies, huisbezoek en ondersteuning van vluchtelingen.

De opdrachten worden verkregen van gemeenten, Zorgkantoor, woningbouwcorporaties, fondsen en eigen inkomsten.

Er zijn 1.400 vrijwilligers verbonden aan de organisatie die zich op allerlei manieren inzetten voor de maatschappij. Onze deskundige professionele medewerkers zijn verbinder, coach en netwerker. WPW is qua dienstverlening én interne organisatie volop in ontwikkeling. In 2022 zijn verschillende vacatures uitgezet en vervuld, ook zijn nieuwe activiteiten en projecten aan de dienstverlening toegevoegd.

Bouwen aan een nieuwe visie

Halverwege 2022 is WPW het traject 'Bouwen aan een visie voor 2023-2026' gestart. De samenleving is in beweging en de weerslag daarvan is direct merkbaar in het welzijnswerk. Veel zaken daarin zijn onzeker en vragen om herziening van de huidige visie en missie.

Er zijn binnen WPW in 2022 verschillende visiebijeenkomsten georganiseerd. Daarin zijn trends, ontwikkelingen en effecten van situaties binnen de samenleving besproken, geanalyseerd en verzameld. Zowel intern bij vrijwilligers en medewerkers als ook extern bij samenwerkingspartners is input verzameld om een nieuwe visie en missie uit te formuleren. Eind 2022 krijgt het concept steeds meer een vorm, begin 2023 zal de nieuwe meerjarenvisie geïntroduceerd worden.

Hoofdstuk 2 Raad van Toezicht

Na een aantal jaren met corona dachten we dit verslagjaar weer in rustiger vaarwater te komen, maar dat was niet het geval. De organisatie heeft zich het zelf organiseren voor een groot deel eigen gemaakt en het hele proces is geëvalueerd. De conclusie is o.a. dat het werken met een eenhoofdig directeur/bestuurder passend is en draagvlak heeft en zelforganisatie past bij de cultuur van WPW. Het is echter geen statisch gebeuren want ontwikkelingen kunnen altijd aanleiding zijn om zaken bij te stellen. Wat een groot beroep heeft gedaan op onze flexibiliteit zijn de maatschappelijke ontwikkelingen. De komst van vluchtelingen uit Oekraïne, de vraag naar energicoaches, de toenemende personeelstekorten in de zorg waardoor ouderen langer zelfstandig thuis moesten blijven wonen, de gevolgen van de fusie van de gemeente Heerhugowaard en Langedijk: allemaal zaken waar we ook als WPW mee werden geconfronteerd en een bijdrage aan hebben kunnen leveren. Maar dat hebben we alleen kunnen doen met de inzet van onze medewerkers en vrijwilligers. De goede naam die we als WPW de afgelopen jaren hebben opgebouwd is dan ook met name aan hen toe te schrijven en daarvoor wil ik hen namens de RvT dan ook bedanken. Het nieuwe strategisch meerjarenbeleid is in de afrondende fase beland en met de input van iedereen zal het voor de komende jaren de koers uitzetten die we als WPW gaan volgen.

Toeziht

De RvT ziet erop toe dat het bestuur onze stichting op een adequate wijze bestuurt en vertegenwoordigt. De taken en bevoegdheden van de RvT zijn expliciet beschreven in de statuten van de stichting en het hierop gebaseerde reglement voor de RvT. De RvT heeft een toezichtkader en een toetsingskader geformuleerd. Verder liggen de taken en bevoegdheden vast in het reglement audit commissie en het reglement remuneratiecommissie. De RvT hanteert de zorgbrede Governance Code. De raad van toezicht van Wonen Plus Welzijn legt in hoofdstuk 1 verantwoording af over zijn handelen en de resultaten van zijn handelen. Uitgangspunten in de uitwerking van zijn maatschappelijke verantwoording is de Governance Code Zorg 2022. De RvT werft haar leden volgens vastgestelde profielschetsen, waarin de gewenste deskundigheid en ervaring is beschreven. Binnen de RvT wordt gestreefd naar een vertegenwoordiging vanuit de invalshoeken: algemeen bestuurlijk, financieel, beleidsinhoudelijk, zorg, welzijn en wonen, maar er wordt ook gelet op de spreiding over het werkgebied. Door verhuizing was het voor de voorzitter niet meer mogelijk haar functie op een volgens haar goede wijze in te vullen en we zijn erg blij met de werving van de nieuwe voorzitter Marcel Reijnen, die per 1 januari 2023 het stokje van haar gaat overnemen.

Vergaderingen en werkwijze

Dit is alweer het vierde verslagjaar van de RvT, die de rechtsopvolger is van het Algemeen Bestuur. De RvT heeft in 2022 zeven reguliere vergaderingen belegd, te weten op 14 februari, 20 april, 30 mei, 31 augustus, 3 oktober en 14 november. Er wordt gewerkt met een termijnagenda, zodat vooraf duidelijk is welke onderwerpen er in ieder geval op de agenda komen. De vergaderingen van de RvT zijn in principe besloten, maar er wordt elke vergadering de mogelijkheid geboden aan medewerkers om een specifiek project of afdeling nader toe te lichten. Op die manier krijgen de leden van de RvT enerzijds een duidelijker beeld van de activiteiten en de medewerkers anderzijds een duidelijker beeld van wat de RvT behandelt. Elke vergadering start met een half uur vooroverleg zonder de bestuurder en sinds dit jaar wordt elke vergadering een van de leden aangewezen als observator, die na elke vergadering de vergadering evalueert. Dit om te beschouwen of eenieder voldoende aan bod is gekomen en de onderwerpen voldoende zijn uitgediept. In 2022 heeft er door middel van een vragenlijst een zelfevaluatie plaatsgevonden binnen de RvT, de uitkomsten hebben geleid tot verdere verbetering van het functioneren van de RvT.

Tussentijds was er overleg tussen de voorzitter van de RvT en de directeur/bestuurder, waarin de vergaderagenda en ontwikkelingen die op dat moment van belang waren, besproken werden. Naast de statutair vastgelegde onderwerpen waarover een besluit is genomen, zoals begroting en jaarrekening e.d. hebben o.a. ook de volgende onderwerpen op de agenda gestaan:

- De verdere ontwikkeling en evaluatie van zelforganisatie per werkeenheden
- De verantwoordingsrapportages en ontwikkelagenda
- Plannen voor het WPW-opleidingscentrum
- Uitslag vrijwilligers enquête
- Samenstelling diverse commissies (besluit)
- Overzicht informatiebronnen Raad van Toezicht
- Samenwerkingsrelaties van WPW
- Ontwikkeling nieuwe visie 2023 en verder
- Fusiegevolgen gemeente Dijk en Waard
- Procedure werving nieuwe voorzitter
- Rol WPW bij opvang vluchtelingen
- Personele ontwikkelingen
- Het borgen van de medezeggenschap (besluit)
- Verslag open dag
- Benoeming nieuwe voorzitter per 1 januari 2023 (besluit)
- Zelfevaluatie RvT
- Verlenging zittingstermijn K. Eykelenboom (besluit)
- Vaststellen rooster van aftreden (besluit)

Het overleg met de personeelsafvaardiging heeft in januari en november plaats gevonden. Op 3 oktober is er weer een fysiek overleg geweest met de leden van de cliëntenraad. Er is afgesproken dat er samen met de bestuurder gekeken zal worden hoe de samenstelling van de cliëntenraad meer passend gemaakt kan worden bij de diversiteit van taken van WPW en werving van nieuwe leden.

Commissies

De RvT kent een tweetal commissies, te weten de audit commissie en de remuneratiecommissie. Zij gaan dieper in op specifieke onderwerpen en geven hierover advies aan de voltallige RvT.

Werkgeversrol

Er worden voortgangsgesprekken met de bestuurder gevoerd om zo vinger aan de pols te houden bij de in gang gezette ontwikkelingen en ook om de werkbelasting van de bestuurder te monitoren. Deze voortgangsgesprekken zijn in de plaats gekomen van de tot dan toe gehanteerde functionerings- en beoordelingsgesprekken.

Honorering

De leden van de RvT ontvangen, naast een reiskostenvergoeding, geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Dit vinden zij niet passend bij een organisatie die voornamelijk bestaat uit vrijwilligers. Op dit moment is er geen aanleiding om hierin verandering aan te brengen.

Samenstelling Raad van Toezicht

Naam	Aandachtsgebied	Nevenfuncties
Mevrouw L. Franken	Voorzitter, Algemeen bestuurlijk Lid remuneratiecommissie	Lid RvT stichting Sarkon (primair onderwijs) te Den Helder tot mei 2022 Voorzitter RvT stichting DOEN (dak- en thuislozenopvang) te Alkmaar
Mevrouw W. Botman	Lid auditcie, Aandachtsgebied Sociaal Domein	BCO-medewerker GGD NH
De heer M. Besteman	Voorzitter auditcommissie, Aandachtsgebied Financiën, bedrijfsvoering en risicomangement	Senior-adviseur/interim manager bij Haute Equipe
Mevrouw I. Sluijs	Algemeen lid Lid van de selectiecie.	Zelfstandig interim manager, projectleider en kwartiermaker
Mevrouw K. Eykelenboom	Voorzitter remuneratiecie.	BCO-medewerker GGD HN
*	Aandachtsgebied Vrijwilligers, personeel	tot 1 juni 2022

* Dit lid van de RvT is eveneens actief als vrijwilliger binnen de organisatie.

Rooster van aftreden

Raad van toezicht lid	Benoeming	Afloop 1 ^e termijn	Afloop 2 ^e termijn (4 jaar) (8 jaar)
<i>Kitty Eykelenboom</i>	1-1-2019	1-1-2023	1-1-2027
<i>Mark Besteman</i>	1-1-2019	1-1-2021	1-1-2025
<i>Ingrid Sluijs</i>	1-1-2022	1-1-2026	-----
<i>Lia Franken</i>	1-1-2019	1-1-2023	-----
<i>Willy Botman</i>	15-6-2020	15-6-2024	
<i>Marcel Reijven</i>	1-1-2023	1-1-2027	

Tot slot

Het is verbazingwekkend dat ondanks alle hectiek, zowel extern als intern, dit nauwelijks of geen invloed lijkt te hebben op het enthousiasme en de betrokkenheid van onze medewerkers en vrijwilligers! Dat verdient een groot compliment!

Zonder de betrokkenheid en inzet van bestuur, medewerkers en vrijwilligers zou het voor ons onmogelijk zijn om al onze activiteiten uit te voeren. Ook voor de komende jaren doen we weer graag een beroep op u! De afgelopen 5 jaar heb ik het een eer gevonden bij de organisatie betrokken te zijn geweest. Ik wens u allemaal een succesvolle toekomst toe.

Lia Franken, voorzitter RvT tot 1 januari 2023

Hoofdstuk 3 Over de organisatie

3.1 WPW als een op waarden gebaseerde organisatie

WPW is een op waarden gebaseerde organisatie. Deze waarden vormen een houvast en een leidraad in het werk en in de contacten binnen en buiten de organisatie.

De volgende 9 waarden worden binnen WPW als het meest belangrijk beschouwd:

- Bij WPW is er plaats voor iedereen. Ieder mens is **gelijkwaardig** aan de ander, welk (vrijwilligers)werk, taak of positie hij/zij ook heeft.
- WPW is **betrouwbaar**, zowel intern als naar buiten toe. Eerlijkheid duurt altijd het langst. Afspraken komen we na.
- WPW kent een **flexibele cultuur**. We zijn in staat om mee te bewegen met de maatschappelijke ontwikkelingen en vraagstukken en de organisatie past zich hierop steeds weer aan. Zonder dat wij per definitie een ja cultuur bewerkstelligen.
- WPW kent een **open en transparante cultuur**. Problemen en vraagstukken worden besproken en niet verborgen gehouden. We praten met elkaar in plaats van over elkaar. We zijn laagdrempelig en benaderbaar
- WPW ziet **zingeving** als leidende drijfveer. Wat we doen bij WPW is van betekenis voor onze cliënten en de samenleving. Hierdoor wordt de mogelijkheid aan onze personeelsleden en vrijwilligers geboden om zelf betekenis te ervaren.
- WPW is een organisatie waar naar mogelijkheden en **persoonlijke groei** wordt gekeken, we kijken naar wat iemand (cliënt, vrijwilliger, collega) kan betekenen of wat we als organisatie kunnen doen om een probleem of vraag op te lossen.
- We vinden het belangrijk dat iedereen met **plezier** werkt bij WPW, met humor en lichtheid komen de beste resultaten. We bewaken daarom ook de belastbaarheid van onze vrijwilligers en medewerkers.
- We proberen te **verbinden**, zowel intern in de eigen organisatie als extern waar we kijken naar wat mensen in de dorpen en buurten verbindt.
- We passen **maatschappelijk verantwoord ondernemerschap** toe. We innoveren en spelen in op nieuwe ontwikkelingen, maar doen dit tegen een prijs die verantwoord is.

3.2. Huidige missie voor periode 2019-2022

WPW zet zich in voor het verbinden van mensen met verschillende leeftijden en uiteenlopende sociaal, economische, achtergronden. Wij zijn van mening dat een samenleving met elkaar wordt vormgegeven. Door allerlei oorzaken kunnen mensen in een kwetsbare positie terechtkomen; zij hebben soms tijdelijk extra ondersteuning nodig om deel te nemen aan de samenleving. WPW kan een belangrijke rol vervullen om dit tot stand te brengen. Wij doen dit door op basis van gelijkwaardigheid, mensen te motiveren, begeleiden, verbinden en ondersteunen om met en voor elkaar het welzijn te organiseren. We geloven in de mogelijkheden van mensen. WPW heeft uitgebreide preventieve activiteiten om zorg te dragen dat mensen blijven meedoen. Indien noodzakelijk hebben wij een afgestemd dienstenpakket voor hen die het welzijn van zichzelf en de naasten niet op eigen houtje kunnen organiseren. Dit dienstenpakket wordt gedragen en uitgevoerd door al onze vrijwilligers, afkomstig uit de kernen, dorpen en wijken van het werkgebied.

Er is een betrouwbare, professionele organisatie nodig om hen hierbij te ondersteunen en begeleiden en om uiteenlopende voorwaarden te scheppen om het werk mogelijk te maken. WPW is bij uitstek een netwerkorganisatie; samen met gemeenten en andere organisaties proberen we, ieder vanuit een eigen rol en deskundigheid, de maatschappelijke opgaven te realiseren.

3.3. De pijlers van WPW

WPW kent vanaf de oorsprong een stevige lokale verankering in de gemeenten. In elke gemeente van ons werkgebied is de dienstverlening aangepast aan de lokale behoeften, wensen, vragen en opdrachten. Zo heeft WPW in elke gemeente een eigen kleur gekregen en zijn rond elke werkeenheid lokale vrijwilligersgroepen actief.

WPW heeft de volgende indeling rond werkeenheden:

- Wonen Plus Welzijn Hollands Kroon (met Julianadorp)
- Wonen Plus Welzijn Schagen
- Wonen Plus Welzijn Dijk en Waard

Binnen WPW passen we een eigen thematische indeling toe die zoveel mogelijk aansluit bij de gemene deler van de verschillende gemeenten. Deze indeling noemen we pijlers: zo wordt de onderlinge samenhang en de overkoepelende doelstelling inzichtelijk gemaakt. De in te zetten diensten verschillen per gemeente. In het totaaloverzicht van alle diensten binnen ons werkgebied zien de 6 pijlers er als volgt uit.

Ontmoeten in buurt en dorp	Bijdragen aan samenleven	Talent werkt	Zelfstandig thuis	Persoonlijke begeleiding	Jong!
Doet& Ontmoet Matchgroepen	Noordkop voor Elkaar	Werkleerbedrijf De Factorie	Servicepunten	Ontmoetingsgroepen voor mensen met geheugenproblematiek	Huiskamer
Leefbaar door ontmoeten	Informatiepunt Digitale Overheid	Vrijwilligerswerk	Thuisabonnement	Koor voor mensen met geheugenproblematiek	Activiteitenprogramma's
Buurtkamers	Burgerinitiatieven	Integratie versterken	Telefoon/contactcirkels	CVA ondersteuning	Individuele begeleiding
Raad en Daad	Voorlichting en educatie	Taalmaatjes	Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur	Mantelzorgondersteuning	Straatwerk
Gespreksgroepen	Buurtbemiddeling		Senioren Woonadviseur	Zorgvrijwilligers	Ambulante schoolrondes
(Beweeg) activiteiten en cursussen			Maaltijdservice	Individuele begeleiding thuis	Online jongerenwerk
Online ontmoeting en activiteiten			Informatief, preventief of vriendschappelijk huisbezoek		
Buurtverbinder			Vervoersdiensten		
			Administratieve ondersteuning		
			Digitale ondersteuning		

Op onze website staan de pijlers uitgebreid omschreven in een productenboek voor de organisatie. Bekijk deze hier:

https://www.wonenpluswelzijn.nl/content/21592/download/clnt/92904_DEF_2022_onderverdeeld_Producten_en_dienstenboek.pdf

3.4. Organisatiestructuur

De organisatiestructuur van Wonen Plus Welzijn bestaat uit werkeenheden waarin vrijwilligers actief zijn met ondersteuning van een team beroepskrachten. Tevens is er organisatiebrede ondersteuning voor administratie, secretariaat, P&O, Kwaliteitsmanagement, project- en beleidsadvies. De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de organisatie en voor de beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering. De Raad van toezicht ziet erop toe dat het bestuur de stichting op een adequate wijze bestuurt en vertegenwoordigt

Per 31 december 2022 waren er 59 medewerkers in dienst bij WPW (33,12 FTE formatieplaatsen).

Het ziekteverzuim in 2022 bedroeg 5,12 %.

3.5. Cliënten/Vrijwilligersraad

WPW is van mening dat zij recht doet aan de cliënten en vrijwilligers door met hen te overleggen over het beleid als het gaat over de diensten die worden aangeboden aan de bewoners in het werkgebied. De Cliënten/Vrijwilligersraad heeft als doel de belangen van de cliënten en vrijwilligers van WPW te vertegenwoordigen. De Cliënten/Vrijwilligersraad heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan WPW over het verbeteren van de kwaliteit van zorg en diensten aan cliënten. Ook behartigt deze raad de belangen van de vrijwilligers. De Cliënten/Vrijwilligersraad heeft een nadrukkelijke eigen rol ten aanzien van de beoordeling van de kwaliteitscriteria. In 2022 bestond de Cliënten/Vrijwilligersraad uit vijf leden, te weten:

Mw. J.E.E. van der Geest-Donkers,
Mw. M. Ooteman-Bakker,
Mw. G.D. de Kruijf-Welboren,
Mw. A. Pilot-van der Kort
Mw. A.E. Kikstra-Dekker

Bijna alle leden vervullen naast hun rol als lid, een vrijwilligersfunctie binnen het dienstenaanbod. De raad kwam in 2022 3 keer bij elkaar. Zij zijn betrokken geweest en benaderd voor advies inzake het organisatiekader 2023. Er werkten 2 leden van de Cliënten/Vrijwilligersraad mee aan de externe HKZ audit op 14 september 2022.

3.6. Kwaliteitsmanagementsysteem

In 2022 is er een werkgroep Kwaliteit & Registratie gestart om nog meer draadkracht binnen de organisatie te krijgen. In deze werkgroep is vanuit elk team 1 collega vertegenwoordigd en de overleggen vinden 1 keer per kwartaal plaats. Hierin worden de nieuw opgezette plannen gemaakt en informatie vanuit de teams opgehaald. Tevens is in 2022 de overgang van het registreren van (grotendeels) alle cliënt gegevens in SW Office voltooid

In augustus 2022 de interne audit plaatsgevonden, gevolgd door de externe audit in september. Het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) van WPW is in deze externe audit getoetst aan het HKZ keurmerk (criteria Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, onderdeel Sociaal Cultureel werk Welzijn ouderen). We hebben een goede beoordeling gehad met een aantal verbeterpunten. De verbeterpunten hebben we geanalyseerd en acties op ondernomen, medio juni 2023 zullen wij controleren of de genomen maatregelen het juiste effect hebben gehad. Het certificaat is geldig tot 7 november 2023.

HKZ-certificering betekent dat WPW:

- De cliëntgebruiker centraal stelt
- De zaken intern goed op orde heeft
- Betrouwbare resultaten kan presenteren
- Voortdurend werkt aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening



WPW is aangesloten bij Mantelzorg.nl, heeft een ANBI status en een UWV-erkenning om werkfittrajecten uit te voeren. Daarnaast is WPW in bezit van het keurmerk 'Dementievriendelijke organisatie'.

Melding incidenten cliënten (MIC): er zijn drie MIC meldingen geweest in 2022. Alle drie de meldingen zijn naar tevredenheid van de cliënten en medewerkers opgelost.

Melding incidenten medewerker (MIM): er zijn geen MIM meldingen geweest in 2022.

3.7. AVG

Vanaf 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens) van kracht. De AVG versterkt de positie van de klantenvrijwilligers en personeel waar persoonsgegevens van worden verwerkt. WPW heeft hierbij meer verplichtingen gekregen en wij moeten kunnen aantonen dat wij conform de nieuwe Wet met persoonsgegevens omgaan.

In juni 2022 is er een kwaliteitsmedewerker aangesteld om er op toe te zien dat er volgens de richtlijnen van de AVG gewerkt wordt en waar nodig aanpassingen door te voeren in bepaalde werkwijzen.

3.8. Klachten

Een klacht is een mogelijkheid tot verbetering. Wanneer vrijwilligers of klanten ontevreden zijn over onze dienstverlening, dan wordt aan hen de mogelijkheid geboden een klacht in te dienen. In 2021 is de klachtenprocedure herzien en verduidelijkt. Tevens zijn er 2 vertrouwenspersonen aangesteld. De klachtenprocedure en registratie van WPW zorgt ervoor dat klachten tot tevredenheid worden afgehandeld en daar waar mogelijk leiden tot het verbeteren van de bedrijfsvoeringorganisatie van WPW. De onafhankelijke vertrouwenspersonen zijn aangesteld om te zorgen voor een veilige omgeving voor zowel cliënten, vrijwilligers als medewerkers. In 2022 zijn 2 klachten binnengekomen van vrijwilligers. Beide klachten zijn naar tevredenheid van betrokken partijen opgelost en meegenomen als leerpunten.

3.9. Vertrouwenspersonen

Cliënten en vrijwilligers

Inleiding

In 2020 zette Wonen Plus Welzijn (WPW) naar aanleiding van maatschappelijke signalen de eerste stappen naar het aanstellen van een Vertrouwenspersoon. Doel hiervan is het werken aan een veilige omgeving voor cliënten en vrijwilligers. Enerzijds door preventie, anderzijds door het actief kunnen begeleiden van personen die binnen de organisatie te maken krijgen met grensoverschrijdend gedrag van anderen.

Twee onafhankelijke en onbezoldigde- vertrouwenspersonen werden aangesteld: Tonny Verdonk voor Heerhugowaard/Langedijk en Paula Overtoom voor Schagen/Hollands Kroon.

In overleg met de directie hebben zij een Plan van Aanpak gemaakt betreffende de invoering van de functie Vertrouwenspersoon, gevolgd door een flyer (ook op de website van WPW) en een interview in het Magazine. Vervolgens hebben zij zich gepresenteerd aan de Cliëntenraad en aan alle medewerkers. In elk Magazine verschijnt een advertentie over de Vertrouwenspersoon.

2022 Meldingen

Tot en met 2022 hebben de vertrouwenspersonen 8 meldingen gehad. Waaronder ongewenst fysiek contact, problemen wat betreft communicatie tussen vrijwilligers en/of met de organisatie, vragen over de eigen grenzen wat betreft de inzet. Twee van de meldingen zijn terugverwezen: ofwel omdat het een klacht m.b.t. een geleverde dienst betrof ofwel omdat de melding niet bij vrijwilligers en/of cliënten vandaan kwam.

Naast de 8 meldingen belden 3 personen met vragen over de WMO of het Thuisabonnement van WPW, die zijn doorverwezen naar de gemeente en WPW.

Overleg

De Vertrouwenspersonen hebben in 2022 5x (telefonisch) overleg gehad. 1x hebben zij een bijeenkomst gehad met de directie van WPW. De vertrouwenspersonen adviseren de organisatie over beleid m.b.t. een veilige omgeving.

Presentatie

In Heerhugowaard/Langedijk heeft Tonny zich gepresenteerd bij een fusiebijeenkomst van de afdelingen van WPW aldaar.

Extern

In Schagen heeft de PKN Paula gevraagd mee te denken over het opzetten van beleid rondom de functie Vertrouwenspersoon. Er is overleg geweest en materiaal uitgewisseld.

Er verschijnt op dit moment veel over de functie Vertrouwenspersoon in de media en er verschijnen diverse rapporten op het terrein van grensoverschrijdend gedrag. Wij volgen de actualiteit nauwgezet.

Personeel

Personeelsleden kunnen terecht bij een medewerkersvertrouwenspersoon vanuit Facit. Deze richt zich op ongewenst omgangsvormen en integriteit. In 2022 zijn geen meldingen bij de medewerkersvertrouwenspersoon binnengekomen.

3.10. Financiering

WPW wordt voor een groot gedeelte gefinancierd door gemeenten door middel van prestatiecontracten. De prestatiecontracten bij de diverse gemeenten zijn afgesloten voor de komende 4 jaar. Hiernaast zijn er losse projectfinancieringen, inkomsten uit de maaltijddienst, het thuisabonnement en opbrengsten uit De Factorie/werk leer bedrijf. WPW heeft een toekenning Wlz en WMO voor het leveren van individuele- en groeps begeleiding. Het belangrijkste kapitaal van de organisatie blijft het personeel en de vrijwilligers. Deskundigheidsbevordering en scholing voor de welzijnswerker én de vrijwilligers is essentieel. Gestuurd wordt op efficiency en doelmatigheid. Het is van essentieel belang meerjaren afspraken te maken waarin de beleidsontwikkelingen herkenbaar in de meerjarenbegroting vertaald worden. Het jaar 2022 wordt financieel afgesloten met een genormaliseerd resultaat van minus € 43.000,-. Door vrijval van voorzieningen en eenmalige inkomsten is het uiteindelijke resultaat over 2022 uitgekomen op plus € 51.000,-. Het eigen vermogen van WPW is in 2022 dusdanig dat het mogelijk is om in de toekomst tegenvallers op te kunnen vangen zonder dat de bedrijfsvoering in gevaar hoeft te komen.

3.11. Risico paragraaf

- De inkomsten van WPW bestaan voor 80% uit structurele activiteiten. De overige 20% bestaat uit incidentele projecten. De organisatie is hierdoor kwetsbaar. WPW heeft een relatief kleine omvang qua personeel, waardoor bij het uitvallen van medewerkers een flexibele bedrijfsvoering noodzakelijk is.
- De activiteiten waarbij de cliënten een eigen bijdrage betalen (maaltijden en activiteiten) zijn stabiel, maar de ontwikkeling van de maaltijden staan na de coronatijd weer onder druk door concurrentie van supermarkten.
- Er is een belangrijke ontwikkeling in de lokale samenleving waarbij burgers met elkaar activiteiten en initiatieven ontplooiën en minder gebruik maken van organisaties. In sommige gevallen vragen zij WPW om ondersteuning. Dit vraagt om een voortdurende cultuuromslag bij WPW.
- Het project inzake de Buurtkamers kan er voor zorgen dat WPW nog meer dan nu aanwezig zal zijn in de dorpen en wijken. Een goed werkend sturingsmodel is hierbij essentieel.
- Het traject naar verdere zelforganisatie is in 2021 en 2022 een intensief traject geweest en het is belangrijk om dit zoveel mogelijk te laten samenvallen met de normale bedrijfsvoering en niet als een los/apart stuk wordt gezien.

3.12. Fondsenwerving

WPW ontvangt voor een groot deel subsidie om de diensten te kunnen opzetten en uitvoeren. Maar voor innovatie is het zeker ook belangrijk om op zoek te gaan naar aanvullende financieringsvormen. Dit om huidige projecten en nieuwe projecten in de toekomst te kunnen financieren en faciliteren. In 2022 is er een aanvraag gedaan bij het Zorgkantoor om het nieuwe project 'Uw zorg dichtbij' in Langedijk op te zetten. Met behulp van een bijdrage is dit samenwerkingsproject met Horizon Zorg in Broek op Langedijk, waarin welzijn en zorg aanvullend op elkaar wordt ingezet, ontwikkeld.

In 2022 bestond de Piusstichting 150 jaar, zij schreven om deze reden een prijsvraag uit. Organisaties werden uitgenodigd om een projectplan in te dienen met een nieuwe kijk op 'ouder worden' en langer actief blijven in de samenleving. WPW heeft daarvoor het project 'Talent voor ambacht' Dijk en Waard bedacht. Ouderen worden hierin actief betrokken hun (ambachtelijke) kennis over te dragen op jongeren, nieuwkomers of andere buurtbewoners. Het plan is met succes ingediend, leverde een eerste prijs en een heel mooi startbedrag op.

In de Kop van Noord-Holland zijn regiotafels actief onder de noemer: 'Van vergrijzing naar vernieuwing'. Verschillende zorg- en welzijnspartijen zijn daarin betrokken. Doel van deze tafels is om innovatie op het gebied van zorg en welzijn op gang te brengen. Halverwege 2022 heeft WPW vanuit dit samenwerkingsplatform de mogelijkheid gekregen om de (voorliggende) ondersteuning van mensen met geheugenproblematiek in Hollands Kroon te onderzoeken en van daaruit mogelijk anders vorm te geven.

Ook in 2022 konden we binnen alle werkeenheden weer een beroep doen op de Hollands Kroonse Uitdaging, de Schager Uitdaging, Stichting Doesgoed en Lief Langedijk voor verschillende (materiële) bijdragen. Bijvoorbeeld voor ontmoetingsactiviteiten, De Factorie en De Buurtverbinder. Deze lokale maatschappelijke betrokkenheid is van grote meerwaarde en draagt echt bij aan het versterken van de lokale samenleving.

3.13. Clientregistratiesystemen

Bij WPW worden met verschillende registratiesystemen gewerkt: Met Nedap voor de deelnemers van de Ontmoetingscentra's en individuele begeleiding, Met SW Office voor de vrijwilligers, abonnees en diensten en XLFood voor de levering van de koelvers maaltijden. Tevens wordt er gebruik gemaakt van Survalyzer, dit is enquêtesoftware voor bijvoorbeeld het Preventief seniorenonderzoek 2.0 en de vrijwilligersraadpleging. In 2022 is de registratie in SW Office flink uitgebreid en is afscheid genomen van Regipro.net.

3.14.. Deskundigheidsbevordering personeel

De medewerkers van WPW hebben deelgenomen aan verschillende vormen van deskundigheidsbevordering. Een cursus, training of informatiebijeenkomst wordt ingekocht bij verschillende opleiders. In het kader van ketensamenwerking en voorlichting zijn er verschillende bijeenkomsten bijgewoond.

In 2022 hebben de medewerkers op gebied van deskundigheidsbevordering het volgende gevolgd:

<i>Thema van trainingcursusinfobijeenkomst</i>	<i>Aantal dagdelen</i>	<i>Aantal medewerkers</i>
Financial controller	16	1
Leergang HKZ	12	1
Vaardigheidstraining IDO	1	1
Congres Social Work	2	5
Impact NLvoorelkaar	2	1
Training Social Media	0,5	11
Training feedback geven met Mat Botman (voor team HK)	1	10
Training functie aanspreekpunten met Mat Botman	1	7
Jaarcongres Thuis in de wijk	2	4
Instructiedagen Salaris 2022 van SDB Groep	1	2
Lean to succes	2	4
Studio Arena Dag van de Activiteitenbegeleiding	2	2

Star e-Learning	6	2
Opleiding Jobcoach	10	1
Omgaan met agressie	1	1
Webinar beschikbaarheidswijzer	1	1
Netwerk dementie	1	1
'Vergeten Nederland' regiobijeenkomsten	2	1
Plattelands Parlement Dorpswerk NH	1	1
Infobijeenkomst Inkoop participatie Kop van Noord-Holland	1	1
Info/evaluatiebijeenkomst/Leader Kop van Noord-Holland	2	1
Symposium Noordkop Gezond voor Elkaar	1	3
Leergang Samenlevingsopbouw Stichting Wonen Plus Welzijn	16	11
Geweldloze communicatie	2	6
Masterclass WPW Zijperweg	3	4
Training ASS	1	3
Gesprekstechniek, Carmen	1	1
Congres Dementie	2	1
Netwerkbijeenkomst Includio	1	1
Webinar Kwetsbare ouderen	0.5	1
Palliatieve benadering	0.5	1
Samen zorgen voor zingeving	0.5	1
Bijeenkomst beweegbox	1	1
Alzheimer café	1	1
Online cursus geregistreerd en hoe nu verder	1	1
Cursus gezond eten voor ouderen	2	1
Training Buurtbemiddeling	4	1
Training Taalmaatje	4	2
Webinar Cultuursensitief werken	1	2
Webinar Voorzorgcirkels	1	1
Webinar Kwetsbare vrijwilligers	1	2
Samen voor eigen regie	2	1
Training Malta E-learning	10	1

3.15. Vrijwilligers

In 2022 groeide het aantal aan WPW verbonden vrijwilligers naar 1.400. Een enorm aantal mensen dat graag iets wil betekenen en zich wil inzetten voor een ander. Deze inzet wordt enorm gewaardeerd en dat is gedurende het jaar op verschillende manieren getoond. Nadat de coronamaatregelen versoepeld werden zijn in alle werkeenheden bijeenkomsten georganiseerd om met de vrijwilligers de uitkomsten van het vrijwilligerstevredenheidsonderzoek door te nemen. Het waren de eerste bijeenkomsten waarin weer samen kon worden gekomen. Naast informatief was het vooral ook heel gezellig.

Met de uitkomsten van het onderzoek wordt verder gegaan. Het gaat vooral om binding, waardering en contact. Deze punten zijn meegenomen in een in 2022 gevormde organisatie brede Vrijwilligerswerkgroep waarin zaken als deskundigheidsbevordering, attentiebeleid en bijeenkomsten worden besproken.

Eens per kwartaal deelt de Vrijwilligerswerkgroep nieuws per werkeenheden met de lokaal aan WPW verbonden vrijwilligers. We zorgen met de Vrijwilligerswerkgroep dat het overkoepelende vrijwilligersbeleid vertaald wordt naar, en toegepast wordt in de werkeenheden.



3.16. Stage

WPW is erkend leerbedrijf voor MBO stagiaires conform de voorwaarden van Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Elke vier jaar wordt de erkenning opnieuw beoordeeld en wordt gekeken of we nog aan de voorwaarden voldoen. De studierichtingen waarvoor WPW erkend leerbedrijf is, zijn:

- Medewerker facilitaire dienstverlening
- Helpende zorg en welzijn
- Medewerker secretariaat en receptie
- Begeleider specifieke doelgroepen
- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
- Thuisbegeleider
- Sociaal werker

WPW heeft als beleid dat 'Leren in de praktijk' van het beroep essentieel is voor de vorming van goed gekwalificeerde beroepsbeoefenaren en mogelijke toekomstige medewerkers van WPW. Het afstemmen van de scholing met de praktijk en de ontwikkelingen binnen het werkveld, en WPW in het bijzonder, is een voorwaarde voor het leveren van kwaliteit en continuïteit binnen onze sector en stichting. WPW wil daarom een bijdrage leveren aan het goed opleiden van (toekomstige) beroepskrachten middels beroepsgerichte en beroeps opleidende stages. Daarnaast vindt de organisatie het van belang gemotiveerde en betrokken beroepskrachten op te leiden. Er wordt tevens de mogelijkheid geboden om te onderzoeken of het werkveld passend is bij de stagiair(e) middels de maatschappelijke stage en stages op projectbasis.

WPW heeft stageplaatsen voor HBO studenten als welzijnsconsulent binnen de teams Hollands Kroon, Dijk en Waard en Schagen. Leerlingen van het MBO en Kaderonderwijs kunnen tevens binnen het Werkleerbedrijf De Factorie en de daaraan gekoppelde diensten stage lopen. Verder is er de mogelijkheid, na afstemming van het onderwerp, het (HBO) afstudeeronderzoek te verrichten binnen WPW.

In 2022 hebben twee HBO studenten en vier MBO studenten hun stage succesvol afgerond bij WPW. In 2022 zijn zeven MBO-stagiaires en één HBO stagiaire gestart met hun stage. Het afgelopen jaar hebben twee leerlingen een maatschappelijke gedaan bij Wonen plus Welzijn.

3.17. Sociale Media

In 2022 is de WPW website 55.000 maal bezocht, vooral de pagina's Home, contact, onze organisatie - vacatures, de pagina's van de diverse gemeentes, maaltijdvoorziening en nieuws werden veel bezocht. WPW vermeldt het nieuws en de activiteiten ook op Facebook en Instagram. Aantal bezoekers op Facebook in 2022 was ruim 16.000.

Hoofdstuk 4 Ondersteuning bij de opvang van vluchtelingen

In februari 2022 brak in de Oekraïne de oorlog uit. Vele duizenden inwoners sloegen op de vlucht. De gevolgen van een oorlog zo dichtbij in Europa waren direct merkbaar. In heel Nederland werden grote en kleinere locaties voorbereid om te kunnen dienen als (tijdelijke) opvang. Ook in ons werkgebied werden mensen opgeroepen hun huis of vakantiewoning open te stellen en gingen gemeenten op zoek naar gebouwen die geschikt voor bewoning gemaakt konden worden.

Gemeenten Dijk en Waard, Schagen en Hollands Kroon deden een direct beroep op de inzet vanuit WPW om deze opvangmogelijkheden voor de Oekraïense vluchtelingen (mede) op te zetten en in te richten. Daarnaast hebben we in alle gemeenten verschillende vormen van ondersteuning van de vluchtelingen georganiseerd. Variërend van het regelen van fietsen vanuit de Factorie tot het opzetten van een compleet activiteitenprogramma op de locaties. Alles met en door vrijwilligers. Het was en is nog steeds hartverwarmend om te zien en ervaren hoeveel vrijwilligers zich willen inzetten om de vluchtelingen een warm welkom te geven.

Naast de toestroom van Oekraïense vluchtelingen nam ook de druk op de asielopvang in Nederland toe. Gemeenten worden gevraagd om tijdelijke extra opvang van statushouders te organiseren. Ook daarbij is een beroep op WPW gedaan, met name door de gemeente Schagen. Onderstaand lichten we per gemeente uit wat de bijdrage van vrijwilligers in de opvang, georganiseerd door WPW, inhoudt en vooral heeft betekend voor de mensen in de opvanglocaties en ook voor hun gastgezinnen.

Gemeente Hollands Kroon

Wonen Plus Welzijn is op het moment dat de vluchtelingen vanuit Oekraïne naar Hollands Kroon kwamen gevraagd door de gemeente om te helpen bij de ondersteuning bij de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne.

In de eerste instantie zijn VOA's (Vrijwillig Onafhankelijk Adviseurs) ingezet om mensen bij te staan bij de zaken die als eerste geregeld moesten worden, zoals het regelen van leefgeld, bijstand van een arts, openen van een bankrekening, het vinden van werk. Naast VOA's zijn er ook andere vrijwilligers geweest die zich voor deze taak hebben aangemeld. Ook hebben zich gelijk in het begin vrijwilligers gemeld voor vervoer, boodschappen doen etc. Voor de vrijwilligers was dit een pittige tijd, omdat er nog veel onduidelijk was. Door goed samen te werken met de gemeente Hollands Kroon zijn vele vluchtelingen op weg geholpen en zijn deze contacten voor het grootste deel blijvend geworden.

Naast de inzet van VOA's, is er ook gelijk een link gelegd met de kerken. De afspraak werd gemaakt dat Wonen Plus Welzijn de link zou zijn tussen gemeente en de overige vrijwilligers. Zo ook de gemotiveerde vrijwilligers van de kerken.

Gedurende het jaar zijn er buiten de 6 vrijwilligers nog 5 vrijwilligers bij geworven om contactpersoon te zijn. Hiermee is geregeld overleg georganiseerd door gemeente en Wonen Plus Welzijn. Er worden 65 Oekraïense vluchtelingen ondersteund door vrijwilligers. Deze vluchtelingen wonen zelfstandig in gemeentelijke opvang. Wonen Plus Welzijn heeft elke 2 weken overleg met de gemeente over de voortgang.

Er is professionele inzet geleverd door Wonen Plus Welzijn op een locatie met opvang voor meerdere gezinnen, waar er toch wat problemen waren. Bij deze opvang zijn sportattributen geregeld en hebben vrijwilligers een creatieve inloop georganiseerd. Er is hier ook een wekelijks spreekuur gestart.

In het najaar zijn er met een eenmalige bijdrage vanuit de Hollands Kroonse Uitdaging 3 uitstapjes georganiseerd. Dit naar aanleiding van het ophalen van de behoefte bij de Oekraïense vluchtelingen.

De volgende uitstapjes zijn georganiseerd: Zuiderzeemuseum 50 personen, Hoenderdaell 39 personen en de Goudvis 46 personen.

In oktober werd de opvanglocatie in Molenweid geopend. Wonen Plus Welzijn is hier samen met Vluchtelingenwerk een spreekuur gestart. Ook is er vanuit Wonen Plus Welzijn een activiteitenmiddag voor de jeugd georganiseerd. En worden er Nederlandse en Engelse les gegeven. Voor praktische ondersteuning zoals vervoer of boodschappen en voor de activiteitenmiddag zijn extra vrijwilligers geworven. Het aantal praktische ondersteunende dienstverleningen in 2022 is 154.

Wonen Plus Welzijn was mede organisatie van kerstdiner in Molenweid en heeft de organisatie opgepakt voor het kerstdiner voor de Oekraïners in de wijk.

Gemeente Schagen

Toen in maart de vluchtelingenstroom uit Oekraïne op gang kwam heeft de gemeente Schagen ons gevraagd om een aantal woningen (beschikbaar gesteld door Wooncompagnie) in te richten ten behoeve van meerdere gezinnen uit Oekraïne. Samen met kringloopwinkel Dorcas en de gulle donaties van zowel particulieren als bedrijven uit de Gemeente Schagen hebben we meerdere woningen compleet bewoonbaar opgeleverd (twee in Schagen, één in Sint Maartensvlotbrug, en één in Petten).

Daarnaast hebben onze senioren woonadviseurs ondersteund in het, op de door gemeente gestelde voorwaarden, screenen van woningen en gezinnen die zich als particulier aanboden om vluchtelingen op te vangen. Het ging hierbij om 29 adressen.

Daarnaast zijn er 31 aanvragen voor de VOA binnengekomen, waar de vraag soms rechtstreeks via het gastgezin binnenkwamen of indirect via de wijkteammedewerker van de gemeente Schagen.

Ook hebben de vrijwilligers samen met kandidaten van De Factorie geholpen bij het verhuizen van gezinnen binnen de gemeente.

In december hebben 2 welzijnsconsulenten met een aantal vrijwilligers geholpen bij de feestelijke opening van de 15 woonunits in Schagen (terrein waar basisschool De Ark stond). Hier waren de Oekraïense bewoners, de gastgezinnen en de buurtbewoners bij aanwezig.

Noodopvang 't Zand

In verband met de overbelastte opvang in ter Apel is in april de Margriethoeve aan de Bosweg in 't Zand beschikbaar gesteld als noodopvang voor stathouders. Ze hebben de asielprocedure afgerond en zijn in afwachting van een eigen woning.

Per 11 april 2022 is de locatie in gebruik. In eerste instantie verbleven daar gezinnen uit Eritrea en Syrië, totaal 47 mensen, waaronder 27 kinderen in de leeftijd van 2-18 jaar. In de loop van de tijd zijn er gezinnen naar een andere locatie gegaan en zijn er weer andere mensen komen wonen. Sommigen zijn er al vanaf het begin, omdat het om grote(re) gezinnen gaat, is de uitdaging om een geschikte woonruimte te vinden (nog) groter.

Meerdere keren per week is een welzijnsconsulent van Wonen Plus Welzijn met een tolk aanwezig op de locatie zodat de bewoners hun wensen en behoeften kenbaar kunnen maken. De tolken zijn meerdere (ex-) kandidaten van het werkleerbedrijf de Factorie.

Elke twee weken wordt met behulp van Graag Gedaan oud Zijpe vervoer geregeld naar Schagen. Zo kunnen de bewoners naar de markt in Schagen of een boodschap doen in het winkelcentrum.

Daarnaast zijn er diverse activiteiten georganiseerd zoals een bingoavond, dansavond met muziek, sportactiviteiten en een bezoek aan het strand in Callantsog en naar dierenpark Blankendael. Verder is er een vrijwilliger die twee keer per week taallessen geeft en is er een kapper op locatie geregeld.

Vluchtelingenopvang Petten

Eind oktober werd er een nieuwe crisisopvang geopend in Petten. Op deze locatie verblijven maximaal 225 personen uit verschillende landen.

Voor deze opvang coördineert de Veiligheidsregio alles. Vrijwilligers kunnen zich via ons aanmelden, zij worden dan vrijwilliger bij ons, de planning gaat dus via de Veiligheidsregio. Sinds de start hebben zich 37 personen aangemeld via WPW.

Gemeente Dijk en Waard

Oekraïense vluchtelingen in Transferium Heerhugowaard

Vanaf half maart 2022 is WPW in opdracht van de gemeente Dijk en Waard betrokken bij de opvang van Oekraïense vluchtelingen in het Transferium. Deze voormalige jeugdzorglocatie is ingericht voor circa 250 mensen. In de allereerste periode ging de inzet van WPW vooral om kamers schoonmaken en inrichten. Vanaf het moment dat de eerste vluchtelingen in het Transferium verblijven, ging de inzet vooral om vertalen (tijdens spreekuur), boodschappen rondbrengen, fietsles/repairatie en (vervoers)klussen. Sinds nagenoeg alle bewoners leefgeld of inkomen door werk hebben, is er een relatieve rust en worden er meer activiteiten geboden op het gebied van ontmoeting en ontspanning.

Jaarverslag 2022 Gemeente Hollands Kroon

INLEIDING

Het jaar 2022 zijn we goed ingegaan met een meerjarencontract van 4 jaar van beide opdrachtgevers Includio en de gemeente Hollands Kroon. Het project Samen Meedoen, het groepswerk, is na de projectperiode opgenomen in één subsidie vanuit Includio samen met de welzijnsdiensten. Het groepswerk heeft de overkoepelende naam Ontmoeten en meedoen. Dit jaar zijn we gestart met het per kwartaal monitoren van de resultaten en hebben we met zowel de gemeente als Includio elk kwartaal een verantwoordingsgesprek. In de zomer heeft Wonen Plus Welzijn met Includio een WPW on tour georganiseerd. Tijdens deze WPW on tour heeft Includio verder kennis kunnen maken met de uitvoering van de diverse welzijnsdiensten en het groepswerk.

De plezierige contacten met subsidiegever Includio en met de gemeente werden in 2022 voortgezet.

Hoewel we het jaar 2022 nog gestart zijn met corona beperkingen hebben we ook dit jaar de welzijnsdiensten en het groepswerk vrijwel als "normaal" door kunnen zetten. Binnen Ontmoeten en meedoen is ook dit jaar weer groei en ontwikkeling in de groepen te zien.

Dit jaar wordt getekend door het uitbreken van de oorlog in Oekraïne. Wonen Plus Welzijn is door de gemeente gevraagd een actieve rol te spelen in de begeleiding van de Oekraïense vluchtelingen die naar Hollands Kroon kwamen.

Op 8 oktober heeft Wonen Plus Welzijn in 4 kernen een Open Dag georganiseerd. Het doel van de Open Dag was om nieuwe vrijwilligers te werven en om het welzijnsaanbod bekend te maken.

In het najaar heeft het team Wonen Plus Welzijn Hollands Kroon een pand betrokken in Anna Paulowna op Kruiswijk. In het pand is er de mogelijkheid voor het team om te werken en te vergaderen. Bovendien is er op de benedenverdieping ruimte voor het inrichten van een eigen leerwerkbedrijf, de Factorie en het bieden van ruimte voor groepswerk.

Wonen Plus Welzijn werkt met dorpsverbinders. In elke oud-gemeente is een servicepunt en hieraan verbonden zijn twee professionals. Deze dorpsverbinders zijn eigenaar van al het welzijnswerk wat in deze regio plaats vindt en door Wonen Plus Welzijn wordt aangeboden. De dorpsverbinders trekken samen op met de sociaal makelaars van Includio.

In 2022 bereikte Wonen Plus Welzijn Hollands Kroon wederom met haar aanbod duizenden inwoners per jaar. Dit doen we met een klein team van 10 professionals, stagiaires en een groot aantal van meer dan 350 sociaal bewogen vrijwilligers. We verbinden mensen aan elkaar. We kunnen echter nooit een compleet beeld geven van ons bereik. Onze vrijwilligers hebben niet alleen contacten met onze klanten, ook in de eigen straat en buurt en in eigen familie en vriendenkring gebeurt er nog zoveel meer. De vrijwilligers zijn onze "ogen en oren" in de uitgestrekte gemeente Hollands Kroon.

In dit jaarverslag zullen we aandacht besteden aan de verantwoording van de diensten waarover in het werkplan afspraken zijn gemaakt.

Hoofdstuk 4 is geheel gewijd aan de begeleiding die door Wonen Plus Welzijn is gedaan voor de ondersteuning van Oekraïense vluchtelingen.

Om overzichtelijker en duidelijker naar voren te laten komen wat WPW doet en waarom, heeft WPW in haar visieplan 2019-2022 pijlers gevormd. Het jaarverslag en behaalde resultaten van Hollands Kroon volgt de indeling met pijlers van het productenboek. Bekijk hier het productenboek:

https://www.wonenpluswelzijn.nl/content/21592/download/clnt/92904_DEF_2022_onderverdeeld_Producten_en_dienstenboek.pdf

Iedere pijler heeft haar eigen doelen en diensten. Deze diensten zullen worden genoemd met de bijzonderheden erbij. Hierin volgt de cijfermatige verantwoording.

Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp

Inwoners kunnen elkaar ontmoeten en zich met elkaar verbinden. Ze ontplooiën zoveel mogelijk zelf activiteiten hiertoe. WPW heeft hierin een faciliterende en ondersteunende rol.

1.1 Ontmoeten en meedoen

In Ontmoeten en meedoen geven we, in opdracht van Includio, ondersteuning aan mensen die door verschillende oorzaken in een kwetsbare positie terecht zijn gekomen. Zij hebben soms tijdelijk, extra ondersteuning nodig om deel te nemen aan de samenleving. Bij Ontmoeten en meedoen kan een ieder op eigen wijze, in eigen dorp aansluiten voor zinvolle tijdsbesteding en of het uitbreiden van het netwerk.

Door covid is begin 2022 wederom beroep gedaan op de flexibiliteit van beroepskrachten, medewerkers en deelnemers. We hebben ondanks de maatregelen toch vrijwel alle groepen in de lucht kunnen houden. We zijn in 2022 gegroeid naar 28 dagdelen.

Nieuw dit jaar is de Doet & Ontmoet in Nijerop, Nieuwe Niedorp, de Doet & Ontmoet in de Doorbraak, Kreileroord, de Matchgroep het lunchcafé in de Oude School, Wieringerwaard, de Matchgroepen in de Pastorie, Anna Paulowna, de voorleesgroep in de Trambaan, Winkel en Matchgroep naaiatelier in 't Boetje, Middenmeer.

In najaar van 2022 is pilot fietsles in Middenmeer met 5 kandidaten georganiseerd. Dit in verband met het, met kleine stappen, starten van activiteiten in het kader van het leerwerkbedrijf de Factorie.

Verder is er een kerstdiner gehouden voor alleenstaande 50+-ers in samenwerking met Cultuurhuis de Kolk, Lutjewinkel. En is er in samenwerking met LSBO-HK, Humanitas en LINK! Jongerenwerk een avond georganiseerd in Keijzershoff, Anna Paulowna om jong en oud samen te brengen. Jongeren hebben op deze avond de ouderen tablet les gegeven.

De Matchgroepen volgen de methodiek van de Buurtcirkel. De toeleiding naar de matchgroep is steeds verder ontwikkeld door de goede samenwerking met het wijkteam van Includio en het project Welzijn op Recept in Hollands Kroon. Bij de matchgroep ligt het accent op de activiteit en zorgt deze voor de verbinding tussen de bezoekers. De bezoekers hebben met name te kampen met een psychische kwetsbaarheid. De matchgroep is geen open inloop, zoals de Doet & Ontmoet. Om deel te nemen is er vooraf een intake.

Op Wieringen en in Anna Paulowna zijn er momenteel twee Ontmoetingshuizen voor mensen die geheugenproblematiek ervaren en op zoek zijn naar een dag invulling. De Ontmoetingsstuf in Anna Paulowna is gestopt, omdat er te weinig interesse was of te weinig fysieke mogelijkheden voor het bijhouden van de volkstuin. De sfeer bij de Ontmoetingshuizen is ontspannen en informeel op een laagdrempelige plek in de gemeente. Er is geen vast programma, wel structuur en ondersteuning. Familie, partner, naasten en vrijwilligers zijn ook van harte welkom. Het doel van de Ontmoetingshuizen is een plek waar men naar behoefte de gelegenheid heeft om allerlei andere activiteiten zowel binnen als buiten kan ondernemen. Met elkaar wordt gekeken welke activiteiten gedaan kunnen worden en wie wat wil gaan doen. Er wordt op maat gewerkt, dit om op de juiste manier ondersteuning te bieden en men te ontlasten. Er wordt gewerkt aan het accepteren en leren omgaan met de eigen beperkingen en er is gelegenheid om sociale contacten op te doen, emoties te uiten en plezier te beleven. Er wordt samen gewerkt met Geriant, Mantelzorgcentrum, Includio, Woonzorggroep Samen, de LSBO-HK. Via de verschillende kanalen komen de deelnemers binnen en via mond op mond reclame.

1.2 Leefbaarheid door ontmoeten, kwartiermaker

De gemeente heeft Wonen Plus Welzijn gevraagd om de inzet van een kwartiermaker bij het project Leefbaarheid door ontmoeten. De pilot van het project kwartiermaker is in maart afgerond. Door de succesvolle inzet van de kwartiermaker is deze opgenomen in de reguliere subsidie.

Het doel van de kwartiermaker is om te inventariseren wat nodig is in de desbetreffende kern aan voorzieningen en om te zorgen dat het dorp toekomstbestendig wordt voor zowel jong als oud. De kerngroep ter ondersteuning van de kwartiermaker (en het dorp) bestaat uit: gemeente, Includio, LSBO-Hollands Kroon, Team Sportservice, Hollands Kroonse Uitdaging en Wonen Plus Welzijn.

De kwartiermaker heeft eens in de twee weken overleg met de gemeente over de voortgang.



Begin 2022 heeft de kwartiermaker het Leefbaarheidsonderzoek in Kreileroord afgerond. Uiteraard blijven de korte lijnen met de Dorpsraad en weten we elkaar te vinden. Aan nazorg wordt aandacht besteed.

Nazorg is ook geboden aan de kern 't Veld/Zijdewind waar ook eerder een Leefbaarheidsonderzoek heeft plaats gevonden. Hier is een gesprek geweest met de voorzitter van de Dorpsraad, de gemeente, Link jongerenwerk en Wonen Plus Welzijn om te kijken of er voldoende activiteiten voor jongeren zijn in deze kernen.

Ook heeft er een gesprek met de Dorpsraad Breezand plaats gevonden om met elkaar te evalueren hoe zij het Leefbaarheidsonderzoek hebben beleefd en of er nog zaken waren om op te pakken. Er is tijdens dit gesprek met elkaar afgesproken om met elkaar in contact te blijven. Ook in Breezand wordt aandacht voor jongeren als heel belangrijk gezien.

In het voorjaar van 2022 zijn de lijnen uitgezet voor een Leefbaarheidsonderzoek in Middenmeer. Hier is een groep enthousiaste inwoners bereid gevonden om mee te denken en zich met de kwartiermaker en kerngroep actief in te zetten om de leefbaarheid te gaan onderzoeken. In de loop van het jaar is het Leefbaarheidsonderzoek uitgezet, is er een middag voor betrokken organisaties en een bewonersavond geweest. Naar aanleiding van alle input is een belangrijk speerpunt die naar voren kwam het installeren van een Dorpsraad.

1.3 Gemeenschappelijke ruimtes in woonzorgcentra, buurtkamers



Wonen Plus Welzijn heeft de rol van het coördineren en beheren van de gemeenschappelijke ruimtes in Keijzershoff en Carrousel. In de loop van het jaar is het gebruik van de buurtkamers gegroeid, steeds meer mensen weten hun weg hier naartoe te vinden.

Door het open stellen van de buurtkamers wordt eenzaamheid tegen gegaan en ontmoeting mogelijk gemaakt. De zalen zijn in gebruik door met name recreatie en seniorenverenigingen maar ook door bewoners (denk aan bv. condoleances, feestelijke bijeenkomsten) en organisaties. Vrijwilligers en bewoners zijn betrokken zodat er samen vorm wordt gegeven aan het beheer van deze ruimtes.

Ondanks corona aan het begin van het jaar en de daarbij behorende maatregelen zijn er altijd wel activiteiten doorgegaan, dan wel in aangepaste vorm. Gelukkig kwam in maart het normale activiteitenleven weer op gang. Door de locatie een buurtkamer te noemen willen we uitstralen dat deze locaties voor meerdere doeleinden en doelgroepen te gebruiken zijn.

Zo is een buurtkamer een plek voor jong en oud en is het mogelijk om hier ook losse cursussen en workshops aan te

bieden. De nieuwe benaming de buurtkamer gebruiken we nu ruim een jaar. We merken dat de gebruikers aan deze benaming beginnen te wennen. Er zijn gesprekken om in Parkzicht in Hippolytushoef ook een buurtkamer te beginnen.

Pijler 2: Bijdragen aan samenleven

Inwoners dragen actief bij aan het vormgeven van de leefomgeving. WPW heeft hierin een ondersteunende en faciliterende rol.

2.1 Noordkopvoorelkaar

2.1.a Klankbordgroep

Het doel van de klankbordgroep Noordkopvoorelkaar is om als collectief te bespreken hoe het aanbod van vrijwilligerswerk voor nu en in de toekomst zo goed mogelijk ondersteund, gefaciliteerd en geactiveerd kan worden. En om het aantal vrijwilligers op peil te houden en aan het aantal hulpvragen te kunnen voldoen. Begin 2022 hebben alle deelnemers van de klankbordgroep een nieuwe intentieverklaring ondertekend. De klankbordgroep is in 2022 twee maal bij elkaar gekomen om zo samen de voortgang van Noordkopvoorelkaar te bespreken. WPW heeft samen met MEE & de Wering een trekkersrol. Zij zitten de klankbordgroep voor, zetten signalen om in acties en nemen hierin initiatief. In 2022 is één nieuwe partner aangesloten bij de klankbordgroep. Tijdens het eerste overleg werd het verlate 5-jarig bestaan gevierd (verlaat in verband met corona). Er zijn nieuwe flyers en posters gemaakt, en er zijn banners besteld.

2.1.b Werkgroep kwetsbare vrijwilligers

Vanuit de klankbordgroep is er een werkgroep ingesteld die als doel heeft om de bewustwording voor het onderwerp kwetsbare vrijwilligers verder uit te dragen en hierop acties uit te zetten. De gemeenten Schagen en Hollands Kroon hebben een aparte financiering gegeven voor een bewustzijns campagne gericht op zowel vrijwilligers, inwoners als organisaties. Dit jaar zijn er twee webinars georganiseerd, voor zowel vrijwilligers als beroepskrachten, en is er een huis-aan-huis flyer uitgebracht.

2.1.2 Website

De website biedt inwoners van de gehele Noordkop een sociale marktplaats en een platform voor burgerparticipatie. De website is bestemd voor zowel organisaties als particulieren. Wekelijks wordt Facebook en Instagram ingezet ter promotie. Er zijn nieuwsbrieven verzonden naar de gebruikers en er is een boost ingezet voor organisaties met tips om vrijwilligers te vinden. In december kon men een lot claimen om prijzen te winnen. Deze boost zorgde voor extra matches. Er is eind van het jaar besloten om een PR plan te maken, zodat cijfers zullen stijgen. Dit gebeurt in samenwerking met NLvoorelkaar. In 2022 zijn er 83 nieuwe deelnemers op de site geweest, is 45 keer een aanbod geplaatst en zijn er 220 vragen geplaatst.

2.1.3 Vrijwilligerspunt Noordkopvoorelkaar

Het Vrijwilligerspunt gesitueerd in Schagen is één ochtend in de week geopend om particulieren, vrijwilligers en organisaties bij te staan met informatie en advies. Door ziekte van de vrijwilliger kon dit in de eerste helft niet gegarandeerd worden. In de loop van 2022 is er een tweede vrijwilliger geworven die zeker op digitaal gebied veel toe te voegen heeft. Een oud vrijwilliger heeft eind 2022 weer aangegeven te willen aansluiten.

2.1.4 Cursusaanbod

Een speciale module voor het clusteren van cursusaanbod van verschillende organisaties. In 2022 is het aanbod van cursussen gelijk gebleven.

2.1.5 Brievenbusproject

In 2022 is in samenwerking met Wonen Plus Alkmaar en Stichting Welzijn Bergen het brievenbusproject gestart. Deelnemers voor dit project melden zich aan. Vervolgens wordt er aan de hand van hobby's, woonplaats, leeftijd en dergelijke een match gezocht, zodat mensen met elkaar kunnen gaan schrijven. Ze ontvangen bij de start een pen, een schijfblok en wat enveloppen. Inmiddels zijn er 34 aanmeldingen binnen gekomen.

2.2. Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

De Informatiepunten Digitale Overheid zijn er voor mensen die moeite hebben met digitale dienstverlening en vragen hebben over het regelen van dingen met de overheid.

De deskundige vrijwilligers, die worden ondersteund door Wonen Plus Welzijn, zijn speciaal getraind op vraagherkenning, interculturele communicatie en zakelijke empathie. En ze weten goed wat de aangesloten overheidsinstanties doen. Ze kunnen mensen verwijzen naar het maatschappelijk middenveld of naar de juiste overheidsinstantie als vragen heel specifiek zijn.

In samenwerking met Kopgroep Bibliotheken in 2021 twee Informatiepunten Digitale Overheid gerealiseerd in Anna Paulowna en Wieringerwerf. In maart 2022 zijn er twee informatiepunten bijgekomen, namelijk Nieuwe Niedorp en Hippolytushoef. De aanloop kan beter, maar mensen blijven komen. Aan het einde van 2022 zijn er de eerste stappen in ontwikkeling gemaakt naar een IDO in de HK-bus, met als doel begin 2023 te starten in Kreileroord.

2.3 Burgerinitiatieven

2.3.1. Samenwerkingsinitiatieven en platformen

LSBO-HK

Al jaren heeft de LSBO-HK met WPW HK een hechte band welke wordt bevestigd in een samenwerkingsconvenant. Zo trekken zij gezamenlijk op bij onder andere de uitvoering van de VOA, preventief seniorenonderzoek en het Leefbaarheidsonderzoek.

Adviesgroep Hollands Kroonse Uitdaging

Wonen Plus Welzijn adviseert over aanvragen voor incidentele subsidies onder leiding van de Hollands Kroonse Uitdaging. Leden van de adviesgroep zijn: Sportservice, gemeente, Inclusio en Wonen Plus Welzijn.

Adviesgroep Sportakkoord

Wonen Plus Welzijn maakt deel uit van een groep bestaande uit Stichting Sport en Welzijn Wieringermeer (SSWW), LSBO-HK en gemeente onder leiding van Team Sportservice. Deze groep geeft advies uit op aanvragen voor incidentele subsidies vanuit het landelijk Sportakkoord.

Welzijn op recept

De pilot wordt aangestuurd door ZONH en is een samenwerking tussen huisartsen/POH-er, Inclusio en Wonen Plus Welzijn.

Overleg De Verbinding

In dit Noordkop brede overleg komen diverse partijen samen met als onderwerp ondersteuning aan mensen met een psychische beperking.

Dementievriendelijke gemeente

Wonen Plus Welzijn speelt een rol in de organisatie en uitvoering van bijeenkomsten op het gebied van dementievriendelijke gemeente en wij nemen deel aan het Alzheimer café. Naast bijdragen aan een dementievriendelijke gemeente Hollands Kroon is Wonen Plus Welzijn een dementievriendelijke organisatie.

Platform Mantelzorgondersteuning in de Kop

Wonen Plus Welzijn neemt deel aan dit overleg georganiseerd door het Mantelzorgcentrum.

EOS overleg

De thuiszorgorganisatie van Eveen, Omring en Samen (EOS) hebben Wonen Plus Welzijn benaderd voor deelname voor overleg met zorg en welzijn. De kickoff hiervan was eind 2022.

2.4. Eenzaamheidspreventie

Tijdens de corona periode, maar ook al lang hiervoor, is het thema eenzaamheid een belangrijk gegeven. De gemeente Hollands Kroon heeft dit thema hoog op de agenda staan. Wonen Plus Welzijn heeft een cursus ontwikkeld om mensen met elkaar na te laten denken en uit te wisselen over zingeving. Deze cursus heeft in 2022 wederom plaatsgevonden. Eind 2021 is de gesprekslijn Dichtbij gestart. Tijdens de Landelijke Week tegen de Eenzaamheid heeft Wonen Plus Welzijn in samenwerking met LSBO-HK, Humanitas en LINK! Jongerenwerk gezorgd voor een educatief en recreatief aanbod in de vorm van high tea's en gespreksonderwerpen over dit thema. De Week van de Ontmoeting hebben wij dit genoemd. Ook is tijdens deze week de Ontmoetingskrant uitgebracht en verspreid door Hollands Kroon. Er is door een externe partij een stoelyoga les georganiseerd. Door te werken met klankschaalgeluiden en bewegingen leerden deelnemers begripvol naar zichzelf kijken, een bewustwording in zelfcompassie. De Verbinding Jong Oud is tevens tot stand gekomen. Jongeren die tablet-les geven aan senioren.

Pijler 3: Talent werkt

Inwoners zijn voldoende toegerust om actief te worden en te blijven. WPW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

Instroom nieuwe vrijwilligers

Het is belangrijk dat we de vrijwilligers die bij ons willen werken aan ons verbinden. Ook kwetsbare vrijwilligers. We streven naar inclusie: iedereen doet mee. Het is bovendien zo dat als er geen vrijwilligers zijn we onze dienstverlening niet kunnen voortzetten. Het betekent wel een extra verzwaring in de werkzaamheden voor de medewerkers van Wonen Plus Welzijn om ook deze groep te verwelkomen en de mensen een stukje begeleiding te bieden om het vrijwilligerswerk tot een succes te maken.

Pijler 4: Zelfstandig thuis

Inwoners, ook wanneer zij in een kwetsbare situatie zijn, kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving en deelnemen aan het reguliere maatschappelijke leven. De rol van WPW hierin is uitvoerend en informatief.

4.1 Servicepunten

Inwoners kunnen bij het servicepunt terecht voor informatie, verwijzing en bemiddeling op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Alle servicepunten worden gerund door vrijwilligers en gecoördineerd door een welzijnsconsulent. De gemeente Hollands Kroon heeft een

Servicepunt in Anna Paulowna, een servicepunt in Nieuwe Niedorp, een servicepunt in Hippolytushoef en een servicepunt in Wieringerwerf.

Het lijkt alsof er in 2022 beduidend minder vrijwilligers zijn ten opzichte van 2021, maar het is gebleken dat er in ons systeem “spookvrijwilligers” zaten. Deze zijn er in 2022 weer uitgehaald. De aantallen vrijwilligers ten opzichte van de jaren ervoor zijn in vergelijking wel kloppend.

4.2 Thuisabonnement

Ouderen, gehandicapten en chronisch zieken kunnen een thuisabonnement afsluiten. Zij kunnen hiermee een beroep doen op vrijwilligers die een helpende hand kunnen bieden in huis en tuin, bij het doen van administratie en belastingaangifte, bij vervoer, ophalen medicijnen, doen van boodschappen. Mensen kunnen altijd een beroep doen voor hulp en dan wordt er meegedacht over de meest adequate oplossing. Er zijn beduidend minder diensten gedaan in dit jaar. Dit komt omdat we in de coronajaren het bellen met de kwetsbare abonnees meegeteld hebben. Dit waren vaak wekelijkse contacten. In de loop van 2022 is dit gestopt.

4.3 Telefooncirkel

De telefooncirkel is overgenomen van het Rode Kruis en bestaat uit een groep deelnemers, die iedere morgen om 8.30 uur starten. Binnen de cirkel belt iedere deelnemer de volgende op de lijst. Bij meerdere malen geen gehoor of bij calamiteiten kan de vrijwilliger worden benaderd om betreffende contactpersonen in te schakelen.

4.4 Vrijwillige Onafhankelijk Adviseur (VOA)

De VOA is de vraagbaak voor een ieder vanaf 18 jaar (en zelfstandig wonend) voor bijvoorbeeld de aanvraag van huishoudelijke hulp met een keukentafelgesprek of bij het wegwijs maken in welzijn- en zorgland. Zo is de VOA ook een Onafhankelijk Cliëntondersteuner. Er zijn 20 VOA's actief in Hollands Kroon. Op de VOA's is beroep gedaan toen de Oekraïense vluchtelingen naar Hollands Kroon kwamen. Zij hebben in de roerige begintijd, toen er nog veel onduidelijkheid was, de mensen wegwijs gemaakt en ze bijgestaan. Deze contacten zijn behouden gebleven en de VOA staat deze mensen nog steeds bij voor vragen.

In maart is de VOA opleiding afgerond en zijn er 4 nieuwe VOA's gecertificeerd. Tijdens het jaar 2022 is er gekeken naar een nieuwe opzet van de VOA opleiding. We zijn hiervoor in gesprek gegaan met Hogeschool Stenden. De wens is om een compactere opleiding neer te zetten met professionele begeleiding. Hiervoor werd de training door geschoolde vrijwilligers gegeven, die hebben aangegeven de opleiding niet meer te kunnen dragen.

De VOA's hebben zich bijgeschoold door deelname aan de landelijke Nibud vrijwilligersdag, een bijscholing van de gemeente op het gebied van de veranderingen in het aanbod van thuiszorg en de online training jongeren en geldstress. De bijscholing Helpen in het veld van de schuldhulpverlener is voorbereid in 2022 en begin 2023 gegeven. Aan deze bijscholing hebben ook een aantal administratieve ondersteuners meegedaan.

De VOA's hebben eens per 6 weken overleg met elkaar. Bij dit overleg is Includio aanwezig. Op deze manier houden we de lijnen kort en worden de VOA's telkens bijgepraat over de laatste ontwikkelingen bij (het wijkteam) van Includio.

4.5 Senioren woonadviseur

De Senioren woonadviseur geeft voorlichting en advies aan senioren van 55 jaar en ouder binnen de gemeente Hollands Kroon over hun woonsituatie. Dat kan gaan om voorlichting bij een keuze voor (en hulp bij het vinden van) een beter passende woning, maar ook om advies over de mogelijkheden voor eventuele aanpassingen aan de huidige woning. Dit geldt zowel voor huurders als voor senioren met een koopwoning. Er zijn 9 Senioren woonadviseurs geschoold en actief. Het is een initiatief van de Wooncompagnie, Beter Wonen en Woningstichting Anna Paulowna, de gemeente en Wonen Plus Welzijn.

Wonen Plus Welzijn is betrokken bij het project “Laat ouderen niet vallen en stikken” van de Veiligheidsregio, Rode Kruis en de brandweer. In het kader hiervan is er op 24 februari en 9 mei bijscholing geweest door de brandweer op het gebied van veiligheid in de woning. De gemeente heeft gevraagd of Wonen Plus Welzijn de bijeenkomsten Woongemak is kinderspel zou willen organiseren die horen bij het project “Laat ouderen niet vallen en niet stikken”. In december is er besloten dat het in het belang van de doelgroep is om deze bijeenkomsten uit te breiden tot een informatiemarkt, waar samen met meer netwerkpartners een totaal aanbod op gebied van veiligheid in het algemeen kan worden aangeboden. In december zijn andere potentiële partners hierover geïnformeerd. De bijeenkomsten zullen 4x plaatsvinden in juni 2023.

4.6 Maaltijdservice

De maaltijdvoorziening is een belangrijke voorziening voor veel kwetsbare ouderen, juist nu mensen steeds langer op zichzelf moeten blijven wonen. De koelverse maaltijden kunnen 7 dagen per week worden besteld en worden afgenomen bij Woonzorggroep Samen. De

vrijwilligers die 6 dagen per week de maaltijden rondbrengen, hebben een signalerende functie. Als er zorgen zijn dan worden die doorgegeven aan de beroepskracht die actie onderneemt door bijvoorbeeld een VOA in te zetten of bij grotere problematiek het wijkteam te benaderen.

Het digitaal bestellen van maaltijden behoort sinds dit jaar naast de papieren menulijst tot de mogelijkheden.

Zowel het aantal maaltijdgebruikers als het aantal afgenomen maaltijden ligt lager dan in voorgaande twee jaren. Als we terugkijken over meerdere jaren is te zien dat het aantal afgenomen maaltijden nagenoeg gelijk ligt met de aantallen van 2019, het jaar voordat corona uitbrak. We kunnen voorzichtig de conclusie trekken dat de maaltijdvoorziening in de afgelopen twee coronajaren blijkbaar in een behoefte heeft voorzien.

Tot en met september 2022 bestond ook de mogelijkheid om diepvriesmaaltijden af te nemen. Met ingang van oktober 2022 is deze dienst gestopt bij de leverancier. Dit is terug te zien in de cijfers. Er is contact gezocht met een externe partij waar we cliënten voor diepvriesmaaltijden naar verwijzen.

De maaltijdvoorziening wordt geregeld vanuit het maaltijdservicepunt op het hoofdkantoor in Schagen. Gedurende de week zijn hier tien vrijwilligers werkzaam in de logistiek voor de maaltijdbezorging. Het maaltijdservicepunt wordt door vrijwilligers met ondersteuning van administratie en consulenten gerund. Voor het bezorgen van de maaltijden zijn in de gemeente Hollands Kroon zo'n 95 vrijwillige bezorgers actief.

De welzijnsconsulent begeleidt de vrijwilligers dagelijks als achterwacht door het vormgeven van de routes, het organiseren van overleg, het stroomlijnen van de werkwijze, het werven (indien noodzakelijk) van nieuwe vrijwilligers en met deskundigheidsbegeleiding. De welzijnsconsulent heeft een faciliterende, aansturende, organiserende en coördinerende rol.

4.7 Preventief huisbezoek

Begin 2020 is een start gemaakt met het uitzetten van de enquête preventief seniorenonderzoek. Toen we te maken kregen met de corona heeft het doen van huisbezoeken vertraging opgelopen.

De enquêtes die zijn uitgezet zijn in 2022 verzameld, geanalyseerd en de uitkomsten zijn in een rapportage verzameld. De uitkomsten zijn gedeeld met het voorliggend veld. Ook is de enquête gepresenteerd aan de wethouder Sociaal Domein en Inclusio. Eind 2022 is er een start gemaakt met het opstellen van een nieuwe enquête.

Pijler 5: Persoonlijke begeleiding

Wonen Plus Welzijn biedt ondersteuning via activiteiten en ontmoeting om kwetsbare inwoners zo lang mogelijk zelfstandig in hun eigen woonomgeving te kunnen laten wonen. WPW heeft hierin ook voor de mantelzorgers een begeleidende en ondersteunende rol.

5.1 Zorgvrijwilligers

Zorgvrijwilligers zijn vrijwilligers die persoonlijk contact hebben met een hulpvrager die zorg nodig heeft. Het kan zijn dat er sprake is van bijvoorbeeld beginnend dementie, een lichamelijke beperking. In overleg kan gekeken worden naar wat men samen wil ondernemen. Dat kan variëren van samen een kop koffie drinken en wat praten tot het maken van wandelingen of samen creatief bezig zijn. In 2021 hebben de zorgvrijwilligers de bezoeken, na de corona periode waarin de contacten veelal per telefoon verliepen, weer fysiek opgepakt.

5.2 Toeleiding, Welzijn op recept

In de gemeente Hollands Kroon is steeds meer belangstelling voor Welzijn op Recept waarbij de huisarts geen medisch recept uitschrijft, maar een 'recept' voor deelname aan een activiteit of groep. Dit is heel positief. Dit gaat echter niet altijd vanzelf. De mensen die hiervoor in aanmerking komen, ervaren drempels om zelf 'zomaar' deel te gaan nemen aan een activiteit of groep en hierop af te stappen. De sociaal makelaar kan ook mensen zelf aanbrengen uit de caseload van het wijkteam die behoefte hebben aan persoonlijke toeleiding tot de groepen en/of activiteiten met als doel de deelname aan de samenleving te bevorderen. Er is om deze reden behoefte aan persoonlijke toeleiding voor mensen die de eerste keren de stap niet zelf kunnen maken. Dit betekent gerichte informatie geven, een gesprek en ook zeker een eerste keer of meerdere keren met iemand mee gaan naar een activiteit (bijvoorbeeld van een vereniging, een koor, of een groep van WPW) net zolang iemand het alleen kan. Het is individueel maatwerk waarbij de regie ligt bij de sociaal makelaar van Inclusio. Ook dan wordt de begeleiding in samenspraak (sociaal makelaar en WPW beroepskracht) ingezet en ligt de regie bij de sociaal makelaar.



Diensten met andere afspraken, gefinancierd via de gemeente Hollands Kroon

Er zijn een aantal diensten die wel worden gefinancierd door de gemeente maar waarvoor andere afspraken gelden. Voor een beschrijving van deze diensten, bekijk hieronder ons productenboek:

https://www.wonenpluswelzijn.nl/content/21592/download/clnt/92904_DEF_2022_onderverdeeld_Producten_en_dienstenboek.pdf

- *Taalmaatjes*
- *Vrijwillige administratieve ondersteuning (aanbesteding)*

De Verbinding Julianadorp

Sinds mei 2019 is WPW gestart met ondersteuning bieden aan het burgerinitiatief Ontmoetingscentrum De Verbinding in Julianadorp. Een groep vrijwilligers organiseert en begeleidt daar verschillende activiteiten: Restaurant "Resto Samenzijn, waar wekelijks veel mensen uit de wijk samen komen voor een heerlijk 3-gangen diner. Verder is er de crea club, koersbal, wandelen, bewegen op muziek, keezen, Doet & Ontmoet en kaarten. Er zijn in 2022 nieuwe activiteiten opgestart: De onvergetelijke kookclub, het Alzheimer Café en het oogcafé voor mensen die blind op slechtziend zijn. Daarnaast worden er ruimtes verhuurd. In 2022 wisten veel mensen hun weg te vinden naar het ontmoetingscentrum.

Ontmoetingsgroep voor mensen met geheugenproblematiek

In mei 2021 zijn we in De Verbinding gestart met de ontmoetingsgroep, voor mensen met geheugenproblematiek. Deelnemers hebben hiervoor een indicatie nodig. In 2022 zijn de dagdelen van de ontmoetingsgroep uitgebreid van vier naar zes dagdelen. Zorggroep Tellus en Wonen Plus Welzijn werken samen en bieden op maandag, woensdag en vrijdag passende ondersteuning aan mensen met dementie en hun mantelzorgers, zodat zij zo lang mogelijk mee kunnen doen en betrokken blijven bij hun eigen omgeving.

September 2022 is "Binnen zonder kloppen" gestart, waar mensen zonder een indicatie welkom zijn.

Werkeenheid Hollands Kroon

Werkeenheid Hollands Kroon	Regio Anna Paulowna		Regio Wieringen		Regio Niedorp		Regio Wieringerwerf		Totaal	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Cijfers										
Vrijwilligers	110	142	71	103	88	125	84	102	353	472
Abonnees	247	221	145	116	347	335	468	487	1207	1159

Pijler 1 Ontmoeten in buurt en dorp

Gemiddeld aantal bezoekers per keer:	2022	2021
D&O Vikingschip Den Oever	20	13
D&O Cultuurschuur (di) Wieringerwerf	14	13
D&O Dorpshuis Sloodorp	12	11
D&O Kroonwaard Middenmeer	16	10
D&O Kreileroord	20	-
Ontmoetingshuis Wieringen	8	5
D&O Parkzicht Hippolytushoef	7	9
D&O Carrousel Breezand	10	10
D&O Dorpshuis Hippolytushoef	17	5
Actief Online	4	6
D&O Harmonie Nieuwe Niedorp	10	9
D&O Posthuis Middenmeer	12	10
D&O Oude School Wieringerwaard	4	6
D&O Cultuurschuur (do) Wieringerwerf	13	9
Matchgroep 't Boetje Middenmeer	7	3
Matchgroep Naaiatelier 't Boetje	8	-
D&O Keijzershoff Anna Paulowna	22	20
Matchgroep de Kolk Lutjewinkel	15	6
Kookcafé Vikingschip Den Oever	6	7
Matchgroep Parochie Anna Paulowna	8	10
Ontmoetingshuis Anna Paulowna	7	5
Matchgroep Lunchcafé Oude School Wieringerwaard	7	-
D&O Nijerop, Nieuwe Niedorp	7	-
Kerstdiner alleenstaande 50+-ers Cultuurhuis Lutjewinkel	30	-
Jong-oud tabletles Keijzershoff Anna Paulowna	6 jongeren, 11 senioren	-
Brunch Cultuurhuis Lutjewinkel	20	-
Voorleescafé Trambaan Winkel	3	-
Gespreksgroep Trambaan Winkel	8	7
Totaal aantal deelnemers D&O	12.339	8.256

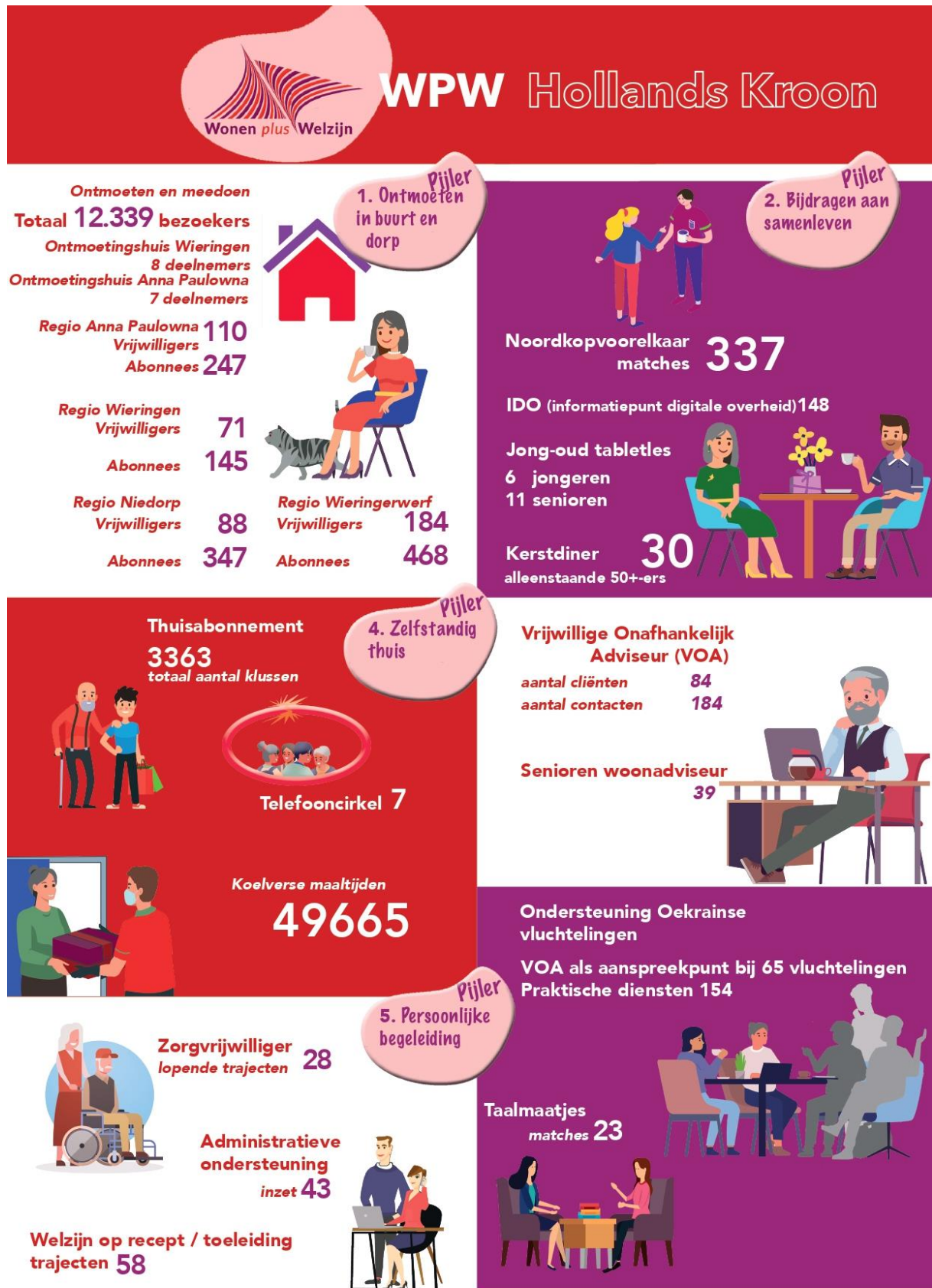
Pijler 2 Bijdragen aan samenleven		
	2022	2021
Noordkopvoorelkaar matches	337	232
IDO	Wieringerwerf 49, Anna Paulowna 42, Hippolytushoef 20, Nieuwe Niedorp 37	Wieringerwerf 9 Anna Paulowna 9

Pijler 4 Zelfstandig thuis										
Werkeenheden Hollands Kroon	Regio Anna Paulowna		Regio Wieringen		Regio Niedorp		Regio Wieringerwerf		Totaal	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Praktische diensten thuisabonnement (inclusief bemiddeling, doorverwijzing)	701	831	855	2004	1130	1296	677	1322	3363	5453
Praktische diensten voor Oekraïense vluchtelingen									154	-
Telefooncirkel Hollands Kroon, aantal deelnemers	7	7							7	7
VOA aantal cliënten	13	18	16	6	27	24	28	14	84	62
VOA aantal contacten	40	90	19	24	87	77	57	46	184	237
VOA ondersteuning Oekraïense vluchtelingen									65	-
VOA 18+ aantal cliënten	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2
VOA 18+ aantal contacten	-	15	-	-	-	-	-	-	-	15
Seniorenwoonadviseur	6	4	9	1	20	24	4	4	39	34
Koelverse maaltijden (hoofdgerecht)	8.119	8483	9.118	9400	16.104	16605	16.324	15.942	49665	50430
Vriesverse maaltijden	0	304	0	0	66	93	88	287	154	684
Preventief seniorenonderzoek	-	269	-	170	-	166	-	178	-	783

Pijler 5 Persoonlijke begeleiding										
Werkeenheden Hollands Kroon	Regio Anna Paulowna		Regio Wieringen		Regio Niedorp		Regio Wieringerwerf		Totaal	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Zorgvrijwilligers lopende trajecten	7	10	4	4	12	5	5	10	28	29
Toeleiding, welzijn op recept	23	-	3	-	18	-	14	-	58	-
Diensten gefinancierd via gemeente										
Adm. Ondersteuning aanvragen (via aanbesteding)	18	10	11	5	0	4	14	15	43	34

Taalmaatjes aanvragen	8	5	3	2	6	2	6	8	23	18
De Verbinding Julianadorp										
Bezoekers per maand									230	170
Ontmoetingsgroep voor mensen met geheugenproblematiek 3 dagen per week Gemiddeld aantal deelnemers									8	8
In september gestart met Binnen zonder kloppen									4	-

Highlights Hollands Kroon 2022 (infographic 1)



Highlights Hollands Kroon 2022 (infographic 2)



Jaarverslag 2022 Gemeente Schagen

INLEIDING

In 2022 bereikte WPW Schagen met haar aanbod duizenden inwoners. Dit deed team Schagen met 18 professionals verdeeld over drie subteams en een groot aantal van meer dan 590 sociaal bewogen vrijwilligers. Er kan echter nooit een compleet beeld gegeven worden. WPW verbindt mensen aan elkaar. De vrijwilligers hebben niet alleen contacten met de deelnemers, maar ook in de eigen straat en buurt, en in eigen familie en vriendenkring gebeurt er nog zoveel meer. De vrijwilligers zijn de “ogen en oren” van WPW in de uitgestrekte gemeente Schagen. De plezierige contacten met subsidiegever de gemeente werden in 2022 voortgezet.

Het jaar 2022 begon met corona beperkingen. De dienstverlening van WPW is daarop aangepast. Zodra het mogelijk was, is de dienstverlening zoals ‘normaal’ opgestart en in het jaar verder uitgebreid. Op diverse gebieden is een groei te zien, zoals ook uit het overzicht met cijfers duidelijk wordt. De ontwikkelingen binnen en buiten Nederland stonden niet stil. Van grote invloed op de dienstverlening van WPW was het uitbreken van de oorlog in Oekraïne. WPW was door de gemeente gevraagd een actieve rol te spelen in de begeleiding van de Oekraïense vluchtelingen die naar Hollands Kroon kwamen. Meer hierover is te lezen in hoofdstuk

Op 8 oktober heeft WPW in het hele werkgebied een Open Dag georganiseerd. Het doel van de Open Dag was om nieuwe vrijwilligers te werven en om het welzijnsaanbod bekend te maken. Op de Open Dag zijn er verdeeld over vijf locaties ongeveer 230 bezoekers geweest. Vanuit deze bezoekers zijn er een aantal nieuwe vrijwilligers en deelnemers van de groepen gestart.

Voor 2022 heeft WPW Schagen samen met de gemeente in het Werkplan de diensten en de prestaties vastgelegd. Het werkplan sluit aan op het Meerjarenuitvoeringsprogramma 2019-2022 van het Domein Samenleving & Gezondheid in de gemeente Schagen. De diensten van WPW dragen bij aan het behalen van de doelstellingen die de gemeente Schagen in haar meerjarenprogramma heeft opgesteld. Daarin zijn de volgende onderdelen opgenomen.

- Deelname aan samenleving
- Vormgeven aan de eigen leefomgeving
- Algemene voorzieningen
- Ondersteuning van vrijwilligers
- Preventie en gezonde levensstijl

Om overzichtelijker en duidelijker naar voren te laten komen wat WPW doet en waarom, heeft WPW in haar visieplan 2019-2022 pijlers gevormd. Alle diensten binnen een pijler werken aan hetzelfde doel. Dit vergroot de duidelijkheid en de samenhang van het ‘hoe en waarom’ van de verschillende diensten binnen de verschillende werkeenheden. De pijlers zijn weergegeven in het productenboek:

https://www.wonenpluswelzijn.nl/content/21592/download/clnt/92904_DEF_2022_onderverdeeld_Producten_en_dienstenboek.pdf

In dit onderdeel van het Jaarverslag 2022 omschrijven we welke diensten, binnen welke pijler, er in de werkeenheden Schagen werden uitgevoerd. We benoemen kort de bijzonderheden en de aandachtspunten per dienst. Aansluitend is in tabelvorm een cijferoverzicht, als verantwoording van alle dienstverlening van WPW Schagen, opgenomen.

Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp

Doel: Inwoners kunnen elkaar ontmoeten en zich met elkaar verbinden. Ze ontplooiën zoveel mogelijk zelf activiteiten hiertoe. WPW heeft hierin een faciliterende en ondersteunende rol.

Na corona zijn de groepen weer opgestart. Er was aan het begin van het jaar een kleine daling te zien in het aantal deelnemers, maar dit is hersteld in de loop van het jaar. Het aantal ontmoetingsgroepen is uitgebreid van vijf naar tien ontmoetingsgroepen. Met elke groep een verschillend karakter en het accent op andere mogelijkheden. Zo is er een ontmoetingsgroep die tegelijkertijd aandacht geeft aan het versterken de digitale vaardigheden of de kookvaardigheden. Diverse activiteiten zoals het zomerprogramma en ontmoeten door kunst zorgden ervoor dat het bezoekersaantal is gegroeid gedurende het jaar. Er is voor verschillende ontmoetingsmomenten actief geflyerd door vrijwilligers en actieve buurtbewoners.

1.2 Doet en Ontmoet

De Doet en Ontmoet is een open inloop ontmoetingsactiviteit voor mensen met een klein netwerk die graag nieuwe contacten maken en activiteiten ondernemen. De deelnemers van verschillende groepen (gemiddeld 10-15 personen per week) ondersteunen elkaar bij verschillende vraagstukken en activiteiten.

Er zijn zes groepen, drie in Schagen, waaronder het koor, één digitale ontmoetingsactiviteit, één in Waarland en één in Tuitjenhorn. Er is een Repair Café en een Digibron, bij deze groepen is de activiteit de bindende factor.

Omdat er tijdens de zomerperiode veel activiteiten stoppen en vakanties zorgen voor minder bezoek is er een zomerprogramma gemaakt. Tien weken lang werden er verschillende activiteiten aangeboden, variërend van educatief, informatief, sportief en creatief. Aan de sportieve activiteiten was een competitief element toegevoegd: winnaar van het zomerprogramma. Dit programma eindigde met een gezamenlijke afsluiting, waarbij de winnaar van dit zomerprogramma bekend gemaakt werd. De Doet en Ontmoet in Buurtkamer Waarland mocht de wisselbeker in ontvangst nemen.

Doet en Ontmoet Waarland

Deze ontmoetingsgroep is op 1 april gestart in de buurtkamer van Waarland. Op de aftrap na, waar gratis koffie en appelgebak zorgde voor een bomvolle buurtkamer werd het erg rustig, soms maar drie bezoekers. Het afwisselende zomerprogramma zorgde voor aanzienlijk meer bezoekers. Wekelijks sloten rond de 20/25 personen aan. De afsluiting, een barbecue, werd bezocht door ruim 50 deelnemers. Na dit programma, startten de andere activiteiten weer, dit zorgde voor een daling van het aantal bezoekers, maar het zomerprogramma heeft er wel voor gezorgd dat meer mensen de Doet en Ontmoet komen bezoeken. Het aantal schommelt nu rond de tien.

Doet en Ontmoet Tuitjenhorn

De groep is gestart in het eerste kwartaal van 2022. Er zijn vier vrijwilligers bij betrokken uit het dorp Tuitjenhorn, geen van hen woont in St. Jozefpark. Om de week wordt er soep gekookt door de vrijwilligers, waar de bezoekers graag voor komen. Er komen een aantal bezoekers van buiten St. Jozefpark. Gemiddeld komen er vijf tot zeven bezoekers per week. Een aantal van hen wordt door de vrijwilligers opgehaald, zij onthouden niet altijd meer dat er een Doet en Ontmoet is. Ook in Tuitjenhorn is actief meegedaan met het zomerprogramma. Daarnaast is er middels fondsenwerving geld opgehaald om kookgerei aan te schaffen voor de Doet en Ontmoet.

Digitaal ontmoeten (Kopje thee met WPW)

Wekelijks start deze groep op vrijdag om half 3 's middags via Skype. Er zijn wekelijks vijf tot zes deelnemers online bij de groep.

Koken in de buurt

Koken in de buurt is in 2022 weer opgestart na twee jaar afwezigheid i.v.m. corona. De groep startte in januari met zes deelnemers en is gedurende het jaar gegroeid naar 10-15 deelnemers per maand. De optie om twee keer in de maand te koken is besproken en een extra vrijwilliger heeft zich aangemeld.

1.2 Raad en Daad

Raad en Daad is een ondersteuningsgroep voor mensen met psychische kwetsbaarheid en een relatief klein netwerk. De groep werkt met aanmeldingen. Elke week komen er acht bezoekers bij Raad & Daad in Buurthuis Loet 10. De deelnemers ondersteunen elkaar en zetten elkaars kwaliteiten in waar nodig. Zo is er één deelnemer bijvoorbeeld erg handig met computers, deze persoon helpt anderen binnen groep met hun digitale vaardigheden. In het afgelopen jaar is er een vrijwilliger gestopt. Er is nu één vrijwilliger betrokken bij Raad & Daad.

In het eerste kwartaal 2022 is het Raad & Daad Kookcafé gestart. Dit is een samenwerking met De Hoofdzak, gezamenlijk zorgen we voor de toeleiding van de deelnemers en vrijwilligers. Wekelijks komen er vier tot zes deelnemers en er is één vrijwilliger vanaf de start van de dienst betrokken. Tijdens het bereiden en het eten van de maaltijd ontstaan verdiepende gesprekken waarin raad, advies en emotionele steun wordt uitgewisseld. De deelnemers ondersteunen elkaar waar nodig buiten de activiteit om. Ze gaan met elkaar mee naar ziekenhuisafspraken of doen samen boodschappen.

1.3 Buurtkamers/gemeenschappelijke ruimtes woonzorgcentra

WPW heeft sinds 2020 een rol in het ondersteunen van bewoners en vrijwilligers die actief zijn in de Buurtkamers in Callantsoog en voormalig Harenkarspel.

Buurtkamer Callantsoog, locatie Huys ten Oghe

De dagelijkse koffieochtend, het klaverjassen en biljarten zijn weer opgestart nadat de coronamaatregelen losgelaten zijn. De bewoners zijn actief betrokken in de bewonerscommissie en nemen deel aan de activiteiten van de open dagopvang. Diverse vrijwilligers hebben deelgenomen aan de paaslunch van WPW. De Buurtkamer heeft als expositieruimte deelgenomen aan de Kunstroute in Callantsoog. Samen met de bewoners is er Burendag gevierd met koffie en taart. Het bezoekersaantal van de biljart, het klaverjassen en de koffieochtenden is gestegen. Bewoners uit het dorp weten de Buurtkamer steeds beter te vinden. Er zijn een aantal bewoners overleden, waardoor er nieuwe huurders zijn komen wonen. Zij nemen steeds meer deel aan de bestaande activiteiten. In samenwerking met de WoCo is de keuken verbouwd, waardoor er ook kookactiviteiten kunnen plaatsvinden in Buurtkamer Callantsoog. De klaverjas heeft inmiddels vier tafels gevuld, het jaar begon met twee tafels. De bewonerscommissie heeft nieuwe gordijnen aangeschaft. Het college van B&W heeft een dag vergaderd in de locatie. Er zijn 13 vrijwilligers betrokken bij Buurtkamer Callantsoog.

Buurtkamer Warmenhuizen, locatie Angelapark

Er zijn 21 vrijwilligers betrokken bij Buurtkamer Warmenhuizen. Samen vormen zij de activiteiten en de bewonerscommissie en ondersteunen ze verschillende activiteiten in de buurtkamer zoals de bingo, de koffieochtenden en de handwerkclub. Het digitale scherm is voorzien van nieuws en activiteiten in de Buurtkamer. Er zijn vaste activiteiten en incidentele activiteiten zoals een modeshow en een filmavond. De koffieochtenden worden heel goed bezocht. Iedere koffieochtend is er een voordracht van een bewoner. Veelal een rijmpje, een verhaal of gedicht. Via het dorpsblad worden inwoners van Warmenhuizen ook uitgenodigd in de buurtkamer. Hier is nog geringe aandacht voor. In het 4^e kwartaal is er gesproken over het vormen van een treftpunt in de buurtkamer vanuit het project Living Lab waarvan de aanjager WZG Samen is. In 2023 wordt dit verder uitgedacht en uitgerold. In het 3^e kwartaal van 2022 zijn de wanden voorzien van een nieuwe kleur. Dit geeft een warme uitstraling. Tevens heeft de nieuwe coördinator, in het 3^e kwartaal, kennisgemaakt met de bewoners,- en activiteitencommissie. Het jaar is afgesloten met feestelijke activiteiten-een sinterklaasviering en kerstdiner- in december.

Buurtkamer Tuitjenhorn, locatie St. Jozefpark

In het eerste kwartaal van 2022 is de Doet & Ontmoet Tuitjenhorn in de Buurtkamer gestart. Ook is er een Was & Strijk service opgestart in samenwerking met ProSchoon. In het tweede kwartaal is het zomerprogramma ontwikkeld met bewegings- en kookactiviteiten. Door middel van sponsorgeld is er keukengerei aangeschaft, wat ook gebruikt kan worden door de activiteitencommissie. De stoelen van de Buurtkamer waren aan een opknabbeurt toe. Deze zijn in het derde en vierde kwartaal opnieuw gestoffeerd. In het derde kwartaal heeft de nieuwe coördinator kennisgemaakt met de bewoners- en activiteitencommissie. Er is een nieuwe lichtjeskerstboom aangeschaft met een donatie van de Dorpsraad. Het jaar is feestelijk afgesloten met een diner voor de vrijwilligers. De D&O heeft gemiddeld vijf bezoekers. Er zijn 34 vrijwilligers betrokken bij Buurtkamer Tuitjenhorn. Samen met de bewoners is de Burendag gevierd met koffie en taart. Het bezoekersaantal van de biljart, het klaverjassen en de koffieochtenden is gestegen.

Buurtkamer Dirkshorn, locatie Hornhoeve

In de Buurtkamer Dirkshorn worden diverse activiteiten georganiseerd door de 21 vrijwilligers die betrokken zijn. Met elkaar vormen zij de activiteitencommissie, bewonerscommissie en ondersteunen ze verschillende activiteiten zoals het biljarten en de klaverjas. Dit zijn structureel vast terugkerende activiteiten die goed bezocht worden. Er is na de coronaperiode wel een opstart fase nodig geweest. Naast deze vaste activiteiten wordt er weer iedere ochtend in de week gezamenlijk koffie gedronken. Ook bezoeken mensen vanuit het dorp dit koffie moment. De Buurtkamer heeft meegedaan met NL Doet en de handen uit de mouwen gestoken. De keuken heeft een flinke schoonmaakbeurt gekregen en in oktober is een open dag samen met diverse lokale vereniging georganiseerd. Het was een mooie dag waar ook de verenigingen zich konden presenteren. De dorpsondersteuners van Dirkshorn houden wekelijks spreekuur in de Buurtkamer voor de bewoners van het dorp. Zij hebben zich al voor menig dorpsbewoner ingezet en het loopje naar de Buurtkamer wordt voor steeds meer mensen een fijn loopje.

Buurtkamer Waarland, locatie Sabinahof

Er zijn 17 vrijwilligers betrokken bij Buurtkamer Waarland. Samen vormen zij de activiteitencommissie, bewonerscommissie en ondersteunen ze verschillende activiteiten in de buurtkamer zoals gezamenlijk eten en kerkdiensten. Omdat begin 2022 de beperkingen m.b.t. corona kwamen te vervallen, konden de activiteiten weer worden opgepakt. In de Buurtkamer worden er veel verschillende

activiteiten georganiseerd voor de bewoners van Waarland. Koffiedrinken, koersbal, handwerkclub, volksdansen, tekenen en gym. Dit gebeurt in goede samenwerking met de K.B.O. en de Zonnebloem. Er is een gezellige burendag georganiseerd met spelletjes en gezamenlijk eten, er werd weer carnaval gevierd, en er was een kermisborrel. Ook Sinterklaas wist de Buurtkamer weer te vinden. De kerstdienst gevolgd door een lunch kon weer doorgaan. Een aantal ondernemers hebben kosteloos een diner georganiseerd. Op oudjaarsavond was er ook een gezellig samenzijn in de Buurtkamer. De Buurtkamer is meerdere keren gebruikt voor feestjes van bewoners.

1.4 Gespreksgroepen

In de loop van 2022 is er weer een nieuwe gespreksgroep opgestart, nadat de eerdere twee vanwege het vertrek van de vrijwilligers geen doorgang meer konden vinden. De gespreksgroep wordt geleid door één vrijwilliger. Bij elke bijeenkomst komen er gemiddeld acht deelnemers. De bijeenkomsten vinden plaats in Onder de Acacia's met elke maand een ander thema.

1.5 Sport en Beweging / Cursusbureau

In 2022 hebben de MBVO activiteiten doorgang kunnen vinden. Het deelnemers aantal is wat gezakt, maar er komen ook nieuwe deelnemers bij. In het laatste kwartaal van 2022 is een vrijwilliger aangenomen ter ondersteuning en uitbreiding van het cursusbureau.

1.6 Ouderenkoor 'Op eigen wijze'

Het koor 'Op eigen wijze' heeft als doel mensen met geheugenproblematiek in de samenleving betrokken te laten zijn. Er zijn nu 24 koorleden die elkaar helpen tijdens de bijeenkomsten op de vrijdagmiddag in de Groene Schakel aan de Iepenlaan in Schagen. Iedereen mag meedoen op eigen wijze aan dit bijzondere koor en hiermee is er wederkerigheid en zingeving voor alle deelnemers. Het samen plezier hebben in het zingen en maken van muziek staat voorop bij dit koor en zo hebben zij meerdere optredens gegeven op verschillende locaties. Het koor is naar de Bron geweest, Ontmoetingscentrum de Broekerveiling en nog veel meer. Naast het samen zingen en muziek maken zorgt het Koor Op Eigen Wijze ook voor verbinding naast de bijeenkomst op de vrijdagmiddag. De koorleden weten elkaar dan te vinden voor verjaardagen, vervoer en gezelschap.

1.7 Vind & Verbind (Voorheen Matchcafé)

Vind en Verbind is een activiteit voor iedereen die behoefte heeft om anderen te ontmoeten, sociale activiteiten te ontplooiën en het sociale netwerk uit te breiden. De intentie is om inwoners van Schagen met elkaar te verbinden die een gelijke hobby of interesse hebben, maar op die manier ook kennis te maken met mensen uit een andere leeftijdsgroep, van een andere leeftijd of met een andere culturele achtergrond. Vind en Verbind is in februari weer gestart na corona en werd meteen goed bezocht. Zes mensen bezochten deze activiteit. Onder het genot van een hapje en een drankje maakte deze groep een plan om samen te gaan fietsen. Daarna waren er maandelijks nog maar twee, één of geen bezoekers. In overleg met het Inclusiepanel zijn de volgende wijzigingen bedacht om het aantal bezoekers te vergroten. De naam is aangepast van Matchcafé naar Vind & Verbind. Dit is een betere weergave van de doelstelling van deze activiteit. De locatie is gewijzigd van De Nieuwe Nes naar Muziekschool Di Capo. Deze locatie bevindt zich onder de bibliotheek in het centrum van Schagen in verband met de betere bereikbaarheid. Er wordt maandelijks een thema verbonden aan deze activiteit. Dit heeft nog niet geleid tot een grotere opkomst. In de eerste helft van 2023 zal geëvalueerd worden of deze activiteit een verder vervolg krijgt.

1.8 Overige acties & evenementen

Ontmoeting door Kunst heeft plaatsgevonden op diverse locaties door de gemeente Schagen bij diverse Buurtkamers, Doet en Ontmoet groepen en dagactiviteiten. Het werd hiermee een reizende kunstbijeenkomst. Tijdens deze acht georganiseerde bijeenkomsten konden mensen onder begeleiding van een kunstenaar kennismaken met diverse vormen van kunst. Door 'ontmoeting' met 'kunst' te combineren hadden mensen de mogelijkheden om elkaar, maar daarbij ook zichzelf, beter te leren kennen. De kunstenaar beheerste diverse technieken en kon hiermee aansluiten bij de wensen van deelnemers. De creativiteit werd daarmee aangeboord en werd een methode om zich te uiten. Dit maakte onder andere ook de gevoelens en effecten van o.a. corona los. Tijdens het maakproces en bij de nabespreking ontstond er contact en verbinding tussen deelnemers. Dit heeft gezorgd dat er meer deelnemers naar de bestaande activiteiten werden toe geleid.

1.9 Buurtverbinder

De Buurtverbinder is sterk vergelijkbaar met een opbouwwerker of kwartiermaker (Hollands Kroon). De Buurtverbinder heeft in 2022 79 mensen geïnformeerd over verschillende voorzieningen. Dit gebeurde bijvoorbeeld bij de dorpsraadvergadering in Sint Maarten, het Makado Centrum, op verschillende honden uitlaatplekken en in parken. Ook heeft de Buurtverbinder een burgerinitiatief ondersteund, Qvie (Zie 2.2). De 79 mensen zijn ook de mensen bij wie informatie is gewonnen over de ervaringen in hun wijk. Hieruit is de vraag naar voren gekomen om de wijkvereniging Waldervaart te ondersteunen. Dit is iets dat verder wordt opgepakt in 2023.

- Soepdag, Groeneweg 13 december 2022

Er zijn zo'n 10 unieke bezoekers geweest uit de wijk Groeneweg. Vijf van deze bezoekers hebben aangegeven wel interesse te hebben om bij de ontmoetingsgroepen aan te sluiten. Anderen gaven aan het door te geven aan bekenden.

- Bakfiets koffie momenten in het dorp en wijk

In verschillende wijken was de Buurtverbinder te zien met de bakfiets. Bijvoorbeeld in de Vitaliteitsweek in september. De Buurtverbinder deelde gelukspoppetjes uit die inwoners met hun burens konden delen. Er zijn 500 gelukspoppetjes uitgedeeld.

Pijler 2: Bijdragen aan samenleven

Doel: Inwoners dragen actief bij aan het vormgeven van de leefomgeving. WPW heeft hierin een ondersteunende en faciliterende rol.

2.1 Netwerk en opbouw

Binnen de gemeente Schagen werkt WPW nauw samen met de lokale ouderenbonden die zich verenigd hebben in de SBOS. Wanneer het gaat om het ondersteunen of aanjagen van opbouwinitiatieven of het versterken van een lokaal netwerk, zoekt WPW naar samenwerkingsverbanden. Een voorbeeld is onze rol in de Buurtkamers. Verder noemen we de samenwerking met o.a. Geriant, Sportservice, Mantelzorgcentrum, MEE & de Wering, WZG Samen, Evean, Omring en Humanitas. Met de Kopgroep Bibliotheken werken we samen aan Taalmaatjes en het IDO.

Netwerkgroep Eenzaamheidspreventie

WPW neemt actief deel aan de netwerkgroep Eenzaamheidspreventie. Binnen deze netwerkgroep worden activiteiten georganiseerd met de focus op eenzaamheidspreventie. De focusgroep is in 2022 achtmaal bij elkaar gekomen, zowel fysiek, hybride als digitaal. In de groep wordt kennis uitgewisseld over bestaande activiteiten. Ook zijn er in overleg activiteiten georganiseerd voor de Vitaliteitsweek. Vanuit deze focusgroep is de bedrijventraining 'Signaleren van eenzaamheid' voor bedrijven ontstaan, een samenwerking tussen Humanitas, MEE & de Wering en WPW.

Netwerkgroep Verbinding en samenhang

Deze netwerkgroep is opgericht rondom de aanpak van verwarde mensen in de Noordkop. Vanuit WPW sluiten team Hollands Kroon en team Schagen afwisselend aan. In deze groep worden de nieuwste ontwikkelingen met betrekking tot verwarde mensen besproken en kennis uitgewisseld. De samenhang wordt gevonden in de methode Positieve Gezondheid en de effecten van de organisaties op de leefomgeving. Ook ontstaan vanuit deze groep samenwerkingsverbanden op lokaal niveau, zoals de samenwerking tussen WPW en De Hoofdzaak. In 2022 is de groep zes maal bij elkaar gekomen, zowel digitaal als fysiek.

Platform Mantelzorgondersteuning in de Kop

Wonen Plus Welzijn neemt deel aan dit overleg georganiseerd door het Mantelzorgcentrum.

2.2. Noordkopvoorelkaar

Klankbordgroep



Het doel van de klankbordgroep Noordkopvoorelkaar is om als collectief te bespreken hoe het aanbod van vrijwilligerswerk voor nu en in de toekomst zo goed mogelijk ondersteund, gefaciliteerd en geactiveerd kan worden, om het aantal vrijwilligers op peil te houden en aan het aantal hulpvragen te kunnen voldoen. De klankbordgroep is in 2022 twee maal bij elkaar gekomen om zo samen de voortgang van dit platform te bespreken. WPW heeft samen met MEE & de Wering een trekkersrol. Zij zitten de klankbordgroep voor, zetten signalen om in acties en nemen hierin initiatief. In 2022 is een nieuwe partner aangesloten bij de klankbordgroep. Tijdens het eerste overleg werd het verlate 5-jarig bestaan gevierd. Er zijn flyers en posters gemaakt en er zijn banners besteld.

Website

De website biedt inwoners van de gehele Noordkop een sociale marktplaats en een platform voor burgerparticipatie. De website is goed vindbaar voor organisaties en particulieren. Wekelijks worden Facebook en Instagram ingezet ter promotie. Er zijn nieuwsbrieven verzonden naar de gebruikers en er is een boost ingezet voor organisaties met tips om vrijwilligers te vinden. In december kon men een lot claimen om prijzen te winnen. Deze boost zorgde voor veel extra matches. Het aantal matches is in 2022 gedaald ten opzichte van 2021. Vanwege de terugloop in bezoekers en matches is er in december besloten om een plan te maken, zodat deze cijfers zullen stijgen. Dit gebeurt in samenwerking met NLvoorelkaar. Dit plan wordt in 2023 geïmplementeerd.

Brievenbusproject

In 2022 is i.s.m. Wonen Plus Alkmaar en Stichting Welzijn Bergen het brievenbusproject gestart. Deelnemers voor dit project kunnen zich aanmelden, vervolgens wordt er a.d.h.v. hobby's, woonplaats, leeftijd e.d. een match gezocht, zodat mensen met elkaar kunnen gaan schrijven. Ze ontvangen bij de start een pen, een schijfblok en wat enveloppen. Inmiddels zijn er 34 aanmeldingen binnen gekomen.

Werkgroep kwetsbare vrijwilligers

Vanuit de klankbordgroep is er een werkgroep ingesteld die als doel heeft om de bewustwording voor het onderwerp kwetsbare vrijwilligers verder uit te dragen en hierop acties uit te zetten. De gemeenten Schagen en Hollands Kroon hebben een aparte financiering gegeven voor een bewustzijns campagne gericht op zowel vrijwilligers, inwoners als organisaties. Dit jaar zijn er twee webinars georganiseerd, voor zowel vrijwilligers als beroepskrachten en is er een huis-aan-huis flyer uitgebracht.

Vrijwilligerspunt Noordkopvoorelkaar

Het Vrijwilligerspunt in Schagen is één ochtend in de week geopend om particulieren, vrijwilligers en organisaties bij te staan met informatie en advies. Door ziekte van de vrijwilliger kon dit in de eerste helft niet gegarandeerd worden. In de loop van 2022 is er een tweede vrijwilliger toegevoegd die zeker op digitaal gebied veel toe te voegen heeft. Ook een oud vrijwilliger heeft eind 2022 weer aangegeven te willen aansluiten.

2.3 Burgerinitiatieven

WPW werkt binnen de dienst "burgerinitiatieven" nauw samen met initiatiefnemers. In 2022 is er een vraag binnen gekomen voor het ondersteunen van een ontmoetingsinitiatief: Qvie, een ontmoetingsplek en veilige haven voor LHBTIQ+ jongeren. Een welzijnsconsulent van WPW heeft ondersteuning geboden bij het organiseren van een eerste bijeenkomst. Deze bijeenkomst trok zo'n 50 bezoekers, jong en oud. Omdat de desbetreffende inwoner specifiek alleen voor jongeren tot 21 door wilde gaan is dit verder over gedragen naar stichting LINK. Ook is de ondersteuning voor de functie van dorpsverbinder in Dirksborn in 2022 voortgezet. Deze vrijwilligers zijn ondergebracht bij de dienst VOA's.

2.4 Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling is een landelijk erkend project met een CCV-keurmerk (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid). Dit houdt in dat er volgens landelijke richtlijnen wordt gewerkt binnen dit project. Bemiddelaars dienen gecertificeerde trainingen te volgen alvorens aan de slag te kunnen als bemiddelaar.

Schagen is een hechte gemeenschap. Toch komt het (helaas) wel eens voor: burenruzie. Deze ruzies of problemen tussen burenen kunnen hoog opstapelen en het woongenot en de leefbaarheid in een buurt aantasten. Veelvoorkomende problemen zijn bijvoorbeeld rommel, geluidsoverlast, stank of verschillende leefwijzen.

Buurtbemiddelaars worden ingezet als burenen samen niet uit het conflict komen. Buurtbemiddeling werkt het beste in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Een buurtbemiddelaar ondersteunt burenen om conflicten met elkaar op te lossen.

De gemeente Schagen is trots op de vrijwillige bemiddelaars en tevreden over de uitvoering van Buurtbemiddeling binnen de gemeente Schagen dat zij besloten hebben overeenkomstig het contract gebruik te maken van de tweede verlengingsperiode voor de duur van drie jaar. Buurtbemiddeling Schagen is een gezamenlijk project van WPW, Wooncompagnie, politie en gemeente, vastgelegd in het convenant Buurtbemiddeling.

In 2022 is 46 keer een beroep op Buurtbemiddeling gedaan. Aan de hand van de in het convenant afgesproken berekening van het slagingspercentage is deze voor 2022 80% voor Buurtbemiddeling Schagen. Hierin worden tevens meegenomen de wel opgepakte, maar niet opgeloste zaken. Echter zijn deze zaken wel vaak verhelderend en een richtlijn voor de verwijzer of de aanvrager van Buurtbemiddeling.

2.5 Commissie Voorlichting en Educatie

In 2022 is de ondersteuning van de Commissie overgedragen aan een andere collega. In het daarop volgende overleg hebben de commissieleden aangegeven te stoppen. De CVE is een samenwerking met de SBOS. In de loop van 2022 is gekeken hoe we deze samenwerking op een andere manier vorm kunnen geven. Hier is een nieuwe samenwerkingsovereenkomst uit voort gekomen, waarbij WPW en de SBOS als agendacommissie bij elkaar komen en samen voorlichtingen organiseren.

Pijler 3: Talent werkt

Doel: Inwoners zijn voldoende toegerust om actief te worden en te blijven in de (werkende) samenleving. WPW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

3.1 Werkleerbedrijf (WLB) De Factorie.

Het jaar 2022 stond voor het werkleerbedrijf in het teken van bestendigen en verdiepen. De verslaglegging en de processen zijn opnieuw bekeken en verbeterd en zijn in overleg met de wijkteammedewerkers vastgelegd. Het naaiatelier heeft mooie externe opdrachten aangenomen van bedrijven uit de buurt en heeft daarmee laten zien dat er potentie is om zonder productiedruk toch mooie zinvolle projecten succesvol uit te voeren.

Zowel de was & strijk service/sorteren van babyspullen als het naaiatelier kregen er in 2022 een dagdeel bij zodat meer kandidaten een traject konden volgen. Ook werden er trajecten gecombineerd met een sollicitatie training, een interne taalklas of met het taalcafé (zie 3.2) om een nog completer aanbod in de ondersteuning aan te kunnen bieden.

In de werkplaats heeft het afgelopen jaar alles wat met fietsen te maken heeft centraal gestaan. Er zijn fietsen beschikbaar gesteld voor gevluchte Oekrainers uit de gemeenten Dijk & Waard, Hollands Kroon én Schagen, zowel uit de opgeknapte Weesfietsen voorraad als na oproepen aan particulieren. Er is een samenwerking tot stand gekomen met het ANWB kinderfietsenplan. De ingebrachte kinderfietsen worden door de kandidaten opgeknapt en vooralsnog door de ANWB zelf verspreid. Hier zoeken we nog een screeningspartij voor binnen de gemeente Schagen.

Het aantal ingestroomde kandidaten was 10% hoger dan in 2021 (zie tabblad cijfers) met een klein aandeel voor Hollands Kroon. De uitstroom en de doorstroom is gelijk gebleven. Op 31 december 2022 waren er 36 actieve trajecten.



3.2 Participatie en integratie van nieuwkomers

Project integratie is na twee coronajaren weer opgestart met diverse activiteiten:

- Het taalcafé is van digitaal naar fysiek gegaan in april 2022 en heeft een zeer succesvolle ontwikkeling doorgemaakt met wekelijks een vaste grote groep van gemiddeld 15 deelnemers in de bibliotheek van Schagen. Een tweede taalcafé in de bibliotheek van Tuitjenhorn is gestart in oktober 2022 en ook daar is een vaste groep met gemiddeld 8 deelnemers die buiten taalondersteuning ook onderling de verbinding met elkaar vinden. Beide initiatieven worden mede ondersteund door vrijwilligers in samenwerking met de beroepskracht.
- Er is één fietslesgroep van vijf deelnemers geweest waarna een aantal mensen ook via verwijzing van het wijkteam een fiets hebben kunnen aanschaffen bij De Factorie. Er is een wachtlijst voor een nieuwe fietslesgroep in 2023.
- Maatwerkondersteuning op verzoek heeft 18 hulpvragen kunnen beantwoorden, variërend van administratieve ondersteuning, tolken bij gesprekken, het aanvragen en invullen van digitale formulieren, informatieverstrekking en het doorverwijzen naar vrijwilligerswerk binnen WPW.
- Het netwerk van project Integratie en werkleerbedrijf De Factorie heeft het mogelijk gemaakt dat de vluchtelingenopvang in 't Zand in het begin dagelijks en later wekelijks op de spreekuur dagen een tolk kon inbrengen zodat de hulpvragen van de bewoners in kaart gebracht en beantwoord konden worden.

3.3 Taalmaatjes

Het project Taalmaatjes Schagen/Hollands Kroon heeft via het Taalhuis in Schagen het afgelopen jaar 47 aanvragen van deelnemers binnen gekregen, waarvan er 19 afkomstig waren uit de gemeente Schagen. Er konden van de 19 aanvragen 15 deelnemers gekoppeld worden aan een Taalmaatje van WPW, vier aanvragers worden op een later moment nog gekoppeld. Van deze openstaande aanvragen, hadden twee personen aangegeven pas in 2023 gekoppeld te willen worden i.v.m. gezondheidsproblemen en een zwangerschap. Naast de koppelingen werd er ook een vrijwilliger ingezet die bij het Vonk College een migrantengroep begeleidt met persoonlijke begeleiding. Dit gaat momenteel om een groep van zeven personen. Er zijn dit jaar 14 trajecten afgesloten.

In het begin van 2022 waren 35 vrijwilligers inzetbaar voor het project Taalmaatjes. Door actief te werven, is dit aantal eind 2022 opgelopen tot 53 vrijwilligers inzetbaar voor het project Taalmaatjes Schagen/Hollands Kroon. In het voor- en najaar zijn er twee nieuwe groep taalvrijwilligers getraind. Een gedeelte van deze groep is inzetbaar voor Schagen/Hollands Kroon. Na de beperkingen ten gevolge van corona is er in het voorjaar een gezellig samenzijn georganiseerd voor alle taalvrijwilligers. In het najaar is er een bijeenkomst georganiseerd waarbij iemand van het Taalhuis toelichting gaf over de weg van een aanvraag. Dit werd als zeer verhelderend ervaren. Er zijn ook geregeld besprekingen geweest met de contactpersoon van het Taalhuis en de coördinatoren Taalmaatjes van WPW. Kennisuitwisseling en het helder krijgen van de werkwijze waren hierbij belangrijke onderwerpen.

3.4 Instroom nieuwe vrijwilligers

Het is van belang om vrijwilligers, die vrijwilligerswerk bij WPW uitvoeren, duurzaam aan de organisatie te verbinden. WPW streeft naar inclusie: iedereen doet mee. Zonder de inzet van vrijwilligers kan WPW haar dienstverlening niet uitvoeren. Bij zowel vrijwilligers als leden en betrokkenen streeft WPW naar wederkerigheid. Ieder kan iets 'halen' en 'brengen' aansluitend bij zijn of haar kwaliteiten en behoeften. Dit geldt ook voor vrijwilligers die zichzelf (tijdelijk) in een kwetsbare positie bevinden of een eigen hulpvraag hebben bij het doen van vrijwilligerswerk. Denk hierbij aan dagritme opbouwen, nieuwe sociale contacten opdoen en gevoel van zingeving ervaren. WPW heeft zich afgelopen jaar ingezet om deze steeds groter groeiende groep vrijwilligers goed te begeleiden. Extra inzet van de beroepskracht was hierbij nodig.

Het afgelopen jaar is de instroom van nieuwe vrijwilligers wat gestagneerd. Vanwege natuurlijk verloop zijn er meer vrijwilligers gestopt dan dat er bij zijn gekomen. Ook zijn er veel vrijwilligers geweest die zich voor eenmalige klussen aangeboden hebben, zoals de opvang van de Oekraïners en de vluchtelingen in 't Zand. Bij diverse diensten zijn er vrijwilligers ingestroomd via Noordkopvoorelkaar, via andere vrijwilligers of op eigen initiatief.

Pijler 4: Zelfstandig thuis

Doel: Inwoners, ook wanneer zij in een kwetsbare situatie zijn, kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving en deelnemen aan het reguliere maatschappelijke leven. De rol van WPW hierin is uitvoerend en informatief.

4.1 Servicepunt en de Balie

De Balie en het Servicepunt in Markt 18 zijn een belangrijke schakel binnen de diensten van WPW; veel vragen komen hier binnen en worden van daaruit behandeld, uitgezet of doorverwezen. De unieke ligging in het centrum zorgt ervoor dat men makkelijk naar binnen loopt.

Elke werkdag tussen 10.00 uur en 13.00 uur kunnen inwoners telefonisch of via een bezoek hun vragen stellen bij het Servicepunt. Deskundige, vrijwillige servicepuntmedewerkers staan hen te woord en zetten de hulpvragen door naar uitvoerende vrijwilligers binnen de dienstverlening van WPW. Buiten deze tijden wordt de telefoon opgenomen op het hoofdkantoor of kan men de voicemail inspreken, waardoor het Servicepunt altijd bereikbaar is. Afgelopen jaar waren er acht vrijwilligers werkzaam bij het Servicepunt. Begin 2022 is er een gezamenlijke lunch georganiseerd voor de medewerkers van het Servicepunt. Ook hebben we een gezellig samenzijn kunnen organiseren voor all (klus)vrijwilligers die betrokken zijn bij het Servicepunt. Er is in 2022 gewerkt aan de deskundigheid van de vrijwilligers. Er is een training georganiseerd om de werkwijze van het systeem uniform en inzichtelijk te krijgen voor de vrijwilligers. Er is in 2022 een begin gemaakt met het pimpen van de ruimte.

De Balie wordt op veel dagdelen in de week bezet door WPW en partnerorganisaties. Zo kan men daar terecht voor Noordkopvoorelkaar, het Taalhuis, Humanitas, Mantelzorgcentrum en het IDO. Het is een laagdrempelig informatie- en adviespunt op het gebied van wonen, welzijn, zorg en vrijwilligerswerk.

4.2 Thuisabonnement

Het Thuisabonnement is voor veel mensen, met name de 'mensen in een kwetsbare positie' een uitkomst. Het kost een klein bedrag per maand en er kan gemakkelijk gebruik worden gemaakt van de praktische, ondersteunende diensten. Het aantal dienstverleningen in 2022 was 1167. Er is een lichte daling te hierin te zien, wat mede veroorzaakt wordt door een betere registratie (minder dubbelingen). Ook bij het aantal abonnees zien we een daling door natuurlijk verloop. Daarom is er in 2022 gestart met een plan Thuisabonnement 2.0, door het aanbieden van nieuwe diensten hopen we meer abonnees aan te trekken. In dit plan wordt ook de problematiek van het gebrek aan tuinvrijwilligers meegenomen. Het gebrek hieraan plus het langdurig uitvallen van de vaste tuinvrijwilliger, die 3 dagen tuinklussen uitvoert, zorgde voor langere wachttijden voor de abonnees. Door een aantal tuinmiddagen voor vrijwilligers en beroepskrachten te organiseren en door inzet van De Factorie is dit het afgelopen jaar opgelost.

4.3 Welzijnsadvies / Vrijwillige Onafhankelijk Adviseur (VOA)

De inzet van Vrijwillig Onafhankelijke Adviseur (VOA) heeft een zelfstandig karakter en vervult een rol als informele cliëntondersteuner. De VOA is inzetbaar voor huisbezoeken, geeft informatie op het gebied welzijn, biedt ondersteuning bij keukentafelgesprekken van de WMO en maakt eenzaamheidsproblematiek bespreekbaar.

In 2022 zijn er in totaal 141 aanvragen binnengekomen voor de VOA. Deze vragen zijn als volgt verdeeld:

- 71 reguliere aanvragen VOA.
- 31 aanvragen betreffende Oekraïense vluchtelingen waar de vraag soms rechtstreeks via het gastgezin binnenkwamen of indirect via de wijkteammedewerker van de gemeente Schagen.
- 39 aanvragen via de Dorpsondersteuner Dirkshorn, van deze aanvragen betreffen het 21 vervoersvragen. Vanuit signalering vanuit de dorpsraad, de bewoners van Dirkshorn en Graag Gedaan is er een groep gestart die vervoersvragen oppakt. Deze groep in Dirkshorn is ondersteunt en opgezet door de dorpsondersteuners. Deze groep staat ingeschreven als externe zelfstandige vrijwilligersgroep bij Wonen Plus Welzijn.

Door een stijging van het aantal reguliere aanvragen, de vragen van de gastgezinnen die de vluchtelingen uit de Oekraïne opvangen en de inzet van de Dorpsondersteuner in Dirksborn, is er nu een verdriedubbeling van het aantal aanvragen ten aanzien van de inzet van de VOA in de periode van voor Corona (2019; 56 aanvragen). Gezien de maatschappelijke ontwikkelingen is de verwachting dat deze stijgende tendens doorzet.

In 2022 waren er in totaal 15 VOA's binnen de gemeente Schagen actief. In 2022 zijn er 4 VOA's gestopt met hun werkzaamheden. In 2023 zal er dan ook weer een werving en training plaatsvinden om aan de vraagbehoefte te kunnen blijven voldoen.

4.4 Senioren Woon Advies

Het hoofddoel van de Senioren Woonadviseur is om mensen te adviseren en/of te ondersteunen in het kader van langer zelfstandig veilig thuis wonen of op hun weg naar een passende woning. Binnen deze doelstelling is de Senioren Woonadviseur gericht op preventie; het tijdig anticiperen van ouderen op hun toekomst. Hieronder valt het op tijd inschrijven bij Woonmatch, nadenken over de huidige woning en het op tijd nemen van de nodige voorzorgsmaatregelen in, bijvoorbeeld, de vorm van woningaanpassingen. De geboden ondersteuning van de Senioren Woonadviseur vraagt om maatwerk en is gericht op (het vergroten van) zelfredzaamheid en het betrekken van het persoonlijke netwerk.

WPW en Wooncompagnie hebben aangegeven dat de Senioren Woonadviseur een belangrijke rol kan vervullen met betrekking tot voorliggende voorziening in het kader van de intentieverklaring; "Van vergrijzing naar vernieuwing in de Kop van Noord Holland." Binnen deze intentieverklaring is het thema van Regiotafel 1; "Langer thuis Wonen". Dit thema sluit naadloos aan op de doelstelling en de succesvolle inzet van de Senioren Woonadviseur sinds de start in 2019. Het aanbod van de Senioren Woonadviseur zal in dit kader de komende jaren verder kunnen uitbreiden. Deze uitbreiding zien we reeds eind 2021, met een vervolg in 2022, met de uitrol van de energietoeslag en de rol die WPW heeft gekregen vanuit de gemeente Schagen en de Veiligheidsregio in de invullingen en uitrol van de folder Woongemak is Kinderspel.

In 2022 heeft de gemeente Schagen en WoonCompagnie besloten om Senioren Woonadvies in te bedden als vaste dienst binnen WPW en is deze meegenomen in de totaal opdracht van 2023-2026.

In 2022 totaal zijn er in totaal 190 aanvragen geweest voor de Senioren Woonadviseur. Deze vragen zijn als volgt verdeeld:

- 56 reguliere aanvragen SW
- 29 woningcheck gastgezinnen Oekraïne
- 105 aanvragen Woningaanpassingen (het project Woningaanpassingen is een samenwerkingsverband tussen Wooncompagnie, KesyMobility en WPW welke gestart is in 2019 is na een pauze gedurende de Corona periode eind 2022 afgerond)

Eind 2022 is WPW benaderd als partner in het plan van aanpak van de energiearmoede. De Senioren Woonadviseur krijgt hier een belangrijke rol toebedeeld met het oog op preventie, voorlichting en toeleiding naar benodigde middelen/ hulp. Voor de uitvoering van Senioren Woonadvies zijn er binnen de gemeente Schagen in 2022 12 adviseurs geschoold en actief geweest. In 2022 zijn er drie gestopt. In 2023 zal er werving en training plaatsvinden om aan de vraagbehoefte te kunnen blijven voldoen.

4.5 Maaltijdservice

De maaltijdvoorziening is een belangrijke voorziening voor veel kwetsbare ouderen, juist nu mensen steeds langer op zichzelf moeten blijven wonen. De koelverse maaltijden worden afgenomen bij Woonzorggroep Samen. De vrijwilligers die zes dagen per week de maaltijden rondbrengen, hebben een signalerende functie. Als er zorgen zijn dan worden die doorgegeven aan de beroepskracht die actie onderneemt door bijvoorbeeld een VOA in te zetten. Indien er sprake is van grotere problematiek kan ook het wijkteam benaderd worden.

Zowel het aantal maaltijdgebruikers als het aantal afgenomen maaltijden ligt lager dan in voorgaande twee jaren. Als we terugkijken over meerdere jaren is te zien dat het aantal afgenomen maaltijden nagenoeg gelijk ligt met de aantallen van 2019, het jaar voordat corona uitbrak. We kunnen voorzichtig de conclusie trekken dat de maaltijdvoorziening in de afgelopen twee coronajaren blijkbaar in een behoefte heeft voorzien. Tot en met september 2022 bestond ook de mogelijkheid om diepvriesmaaltijden af te nemen. Met ingang van oktober 2022 is deze dienst gestopt. Dit is dan ook terug te zien in de cijfers. Indien cliënten diepvriesmaaltijden willen ontvangen worden ze doorverwezen naar een externe partij die voorziet in het leveren van diepvriesmaaltijden.



De maaltijdvoorziening wordt geregeld vanuit het maaltijdservicepunt op het hoofdkantoor in Schagen. Gedurende de week zijn hier tien vrijwilligers werkzaam in de logistiek voor de maaltijdbezorging. Het maaltijdservicepunt wordt door vrijwilligers met ondersteuning van administratie en consultants gerund. Voor het bezorgen van de maaltijden zijn in de stad Schagen zo'n 40 vrijwillige bezorgers actief. Daarnaast zijn er in oud-Harenkarspel via de Graag Gedaans nog eens ruim 30 vrijwilligers actief in de maaltijdbezorging. De welzijnsconsulent begeleidt de vrijwilligers dagelijks als achterwacht door het vormgeven van de routes, het organiseren van overleg, het stroomlijnen van de werkwijze, het werven (indien noodzakelijk) van nieuwe vrijwilligers en met deskundigheidsbegeleiding.

4.6 Informatief huisbezoek

Het informatief huisbezoek is een laagdrempelige, preventieve en actieve vorm van contact met inwoners van 75, 80 en 85 jaar. Tijdens een huisbezoek wordt er een gesprek gevoerd over diversen thema's zoals wonen, sociale contacten, zorg, gezondheid en welzijn. Er wordt voorlichting gegeven over hoe men zo zelfstandig mogelijk kan blijven wonen. Het gaat over wat men zelf kan of wat het netwerk kan betekenen en wat eventueel aanvullende voorzieningen kunnen zijn voor als dat momenteel of in de toekomst nodig is. In 2022 waren er gemiddeld acht vrijwilligers actief die uitvoering gaven aan deze dienst. Er zijn 294 huisbezoeken afgelegd. Dit is een respons van gemiddeld 27% gebaseerd op het aantal verstuurd brieven. We merken dat het grootste aantal inwoners die aangeven geen interesse te hebben in een huisbezoek zich onder de 75 jarigen bevinden. In 2022 is er daarom voor gekozen om voor de 75 jarigen inwoners een centrale informatiebijeenkomst te organiseren. In samenwerking met diversen gastsprekers waaronder Sportservice Noordkop en het Mantelzorgcentrum zijn de bewoners, in het kader 'voor later', breed geïnformeerd over diversen voorzieningen en activiteiten. De bijeenkomsten hebben plaatsgevonden in de maand juli en in de maand november. In totaal hebben er 95 inwoners deelgenomen aan deze bijeenkomsten. We hebben hiermee in 2022 389 inwoners kunnen informeren.

4.7 Personenvervoer

Het vervoer voor ouderen wordt in de gemeente Schagen georganiseerd door de lokale Graag Gedaans en de 60+ bus. Zij voorzien in een behoefte; het aantal ritten is na twee coronajaren weer flink in de lift. Het is goed om te zien dat de bewoners van Schagen hun sociale activiteiten weer hebben kunnen oppakken.

Graag Gedaan

Hoewel nog niet op het niveau van voor corona is er bij de Graag Gedaans weer sprake van een stijging van het aantal ritten. Net als in 2021 lag het accent vooral op patiëntenvervoer naar o.a. het ziekenhuis, de fysiotherapeut en de oogkliniek. Tot en met mei is er ook sprake geweest van vervoer naar de diverse priklocaties voor de coronavaccinatie. Graag Gedaan Oud Zijpe heeft extra ritten gereden voor de vluchtelingen die gevestigd zijn in de noodopvang in 't Zand. Elke twee weken krijgen de bewoners de gelegenheid om naar Schagen te gaan voor een boodschap, een bezoek aan de markt of een andere activiteit.

Het afgelopen jaar is er zowel in maart als in september een overleg geweest met alle coördinatoren van Graag Gedaan en de coördinator van WPW. Tijdens de laatste bijeenkomst kwam ook ter sprake dat er bij de Graag Gedaans zorgen bestaan over de toekomst van deze vorm van dienstverlening. Het niet altijd gemakkelijk om nieuwe vrijwilligers te vinden en de gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers wordt steeds hoger.

60+ bus Schagen

Nog geen jaarverslag van de 60+ bus ontvangen. Wel aantallen al verwerkt in de tabel.

4.8 Ondersteuning bij gebruik van de computer (Digibron)

Begin 2022 waren alle vrijwilligers die voorheen betrokken waren bij de Digibron gestopt. Gedurende 2022 zijn er vijf nieuwe vrijwilligers aangenomen. De Digibron trekt wekelijks gemiddeld vier tot vijf bezoekers en de vragen variëren van korte vragen over bijzondere meldingen tot uitgebreide ondersteuning bij fotobewerking of leren e-mailen. De bezoekers komen van zowel binnen de Bron als Schagen stad en omliggende dorpen.

4.9 IDO (Informatiepunt Digitale Overheid)

Het Informatiepunt Digitale Overheid is er voor mensen die moeite hebben met digitale dienstverlening en vragen hebben over het regelen van dingen met de overheid. Mensen kunnen bij het Informatiepunt terecht met hun persoonsgebonden vraag. Ze kunnen mensen verwijzen naar het maatschappelijk middenveld of naar de juiste overheidsinstantie als vragen heel specifiek zijn. In januari en februari zijn

de twee IDO's in Schagen en Tuitjenhorn gestart. Beide worden bemest door vrijwilligers van WPW en het IDO vindt plaats in de Bibliotheek. Wekelijks komen er bewoners langs met vragen rondom de digitale overheid. Dit varieert van het aanvragen van een rijbewijs(keuring) tot het invullen van de aanvraag voor de energietoeslag. Gemiddeld komen er in Schagen twee bezoekers en in Tuitjenhorn één bezoeker langs.

Pijler 5: Persoonlijke begeleiding

Doel: Inwoners in een kwetsbare positie kunnen met gerichte ondersteuning activiteiten ondernemen, elkaar ontmoeten en functieverlies proberen te beperken, zodat zij en de mantelzorger in de eigen woonomgeving kunnen blijven wonen. WPW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

5.1 Mantelzorgondersteuning

Mantelzorgondersteuning is verweven met alle diensten van WPW en is gericht op het zoeken naar doeltreffende en duurzame oplossingen ten aanzien van de hulpvraag. De ondersteuning is gericht op maatwerk en heeft een sociaal en praktisch karakter.

In 2022 hebben we ingezet op het versterken van de werkrelaties met de huidige samenwerkingspartners met als doel om beter en sneller te kunnen anticiperen op een hulpvraag. Vanaf de 2^e helft van 2022 heeft de dienst actiever doorgang kunnen vinden. Nieuwe samenwerkingen, zoals de pilots Living Lab en Langer Vitaal Thuis, inherent aan mantelzorgondersteuning, zijn gevormd. Tevens zijn er nieuwe mogelijkheden voor mantelzorgondersteuning onderzocht en uitgedacht.

Een innovatief conceptraamwerk is geschreven en zal in 2023 verder uitgewerkt worden. Wonen Plus Welzijn is voornemens om meer in te gaan zetten op netwerkversterking.

5.2. Zorgvrijwilligers

In 2022 hebben we 27 hulpvragen beantwoord door middel van structurele individuele ondersteuning. Daarnaast zijn er zes hulpvragen ontvangen waarbij we een groepsactiviteit hebben aangeboden binnen Wonen Plus Welzijn.

5.3 Aandacht voor verlies

Deze dienst biedt ondersteuning aan personen die iemand in hun nabijheid hebben verloren en een rouwproces doormaken. Wonen Plus Welzijn biedt individuele ondersteuning-de bezoeken dienst aan huis-en sinds het najaar van 2022 ook ondersteuning in groepsverband aan. De groepsbijeenkomst van afgelopen najaar hebben we aangeboden in combinatie met kunst. Deelnemers hebben gewerkt aan hun eigen kunstwerk, waar herinneringen en gevoelens vastgelegd konden worden, bedoeld als een bijdrage in het verwerken van het verlies. De individuele ondersteuning en begeleiding-de bezoeken dienst aan huis- wordt aangeboden door een groep vrijwilligers. Deze vrijwilligers hebben een training op het gebied van verlies en gespreksvoering gevolgd. De training wordt momenteel vernieuwd en zal opnieuw aangeboden worden aan de vrijwilligers in 2023. Vanaf de 2^e helft van 2022 heeft de dienst actiever doorgang kunnen vinden. In 2023 zal deze nog actiever aangeboden gaan worden. In 2022 heeft Wonen Plus Welzijn 202 inwoners benaderd, waarvan we 10 inwoners hebben ondersteunt in de verwerking.

5.4 CVA groepsondersteuning

De CVA groep telt wekelijks in totaal acht deelnemers op de dinsdag en drie cliënten op de vrijdag. Er zijn in 2022 twee nieuwe cliënten gestart bij de groep. Eén deelnemer is in samenwerking na een half jaar over gegaan naar de dagbesteding van de Berkerweg (Esdégé Reigersdael) één cliënt is in september gestart en maakt stappen richting begeleid vrijwilligerswerk. In overleg met de deelnemers worden er activiteiten bedacht en daarmee is er een actief activiteiten programma. Dit programma krijgen de deelnemers mee naar huis zodat ze kunnen zien wat er welke week te doen is; gezelschapsspel, geheugentraining, creatief, bewegen, koken en diverse uitstapjes zoals naar t strand en de poldertuin, een 11 november viering met kinderdagverblijf t Schommeltje en een gezamenlijke kerst en oude en nieuw viering met de mantelzorger. Er werden mooie gesprekken gevoerd.

5.5 Dementievriendelijke samenleving

WPW draagt het certificaat dementievriendelijke organisatie met trots. In het afgelopen jaar zijn diverse collega's geschoold in het omgaan met geheugenproblemen en is gestart met de doorontwikkeling van het Ontmoetingscentrum. Ook neemt WPW deel aan de werkgroep Dementievriendelijk Schagen.

5.6 Ontmoetingscentrum dagbesteding voor mensen met dementie en hun mantelzorgers

Het Ontmoetingscentrum (OC) 'De Nes' is in de wijk opgezet, waardoor op een laagdrempelige wijze ondersteuning kan worden geboden. Deelnemers hebben geheugenproblemen en/of beginnende dementie. Om te kunnen deelnemen is een indicatie nodig met een beschikking voor dagbesteding. Het OC is een aantrekkelijke en veilige plek waar de deelnemers kunnen zijn wie ze zijn. Niks moet, alles mag. Het OC bezoek biedt structuur en iets om naar uit te kijken in de week, ook voor de mantelzorger. Het draagt bij aan de kwaliteit van

leven en het zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen. Het aanbod van activiteiten is gevarieerd en gaat uit van de wensen en mogelijkheden van de deelnemers. Bewegen, samen koken en eten zijn een vast onderdeel van het programma. Maar ook erop uit gaan met elkaar én de buitenwereld binnen halen door gasten te verwelkomen.

Verwijzers zijn de casemanagers van Geriant, praktijkondersteuners van de huisarts, leden van de gemeentelijke wijkteams en consultants van de GGZ. De deelnemers worden gebracht en gehaald met vrijwilligersvervoer van de 60+Bus, SeniorenBus en de BelBus.

Het jaar is gestart met 18 deelnemers. Met het verder versoepelen van de Corona maatregelen in het 1^e kwartaal werd het maximum aantal deelnemers weer verhoogd naar 8-12 deelnemers. Deelnemers komen verschillend één tot vier dagen per week. Het aantal deelnemers op 31 december 2022 is 18.

Op 1 augustus 2022 bestond OC De Nes 12,5 jaar. Dat is gevierd met een feestelijke bijeenkomst op 22 juni 2022. Met de OC deelnemers, hun mantelzorgers en andere genodigden werd er gezongen en gedanst onder het genot van een hapje en een drankje. Mede door de aanwezigheid van initiatiefnemers en betrokkenen van het eerste uur werden het twee onvergetelijke dagen!

De open dag van Wonen Plus Welzijn op 8 oktober was met 65 bezoekers ook op OC De Nes een succes. Onder hen waren buurtbewoners, collega's van WPW, potentiële bezoekers, vrijwilligers en mantelzorgers. Deze laatste groep vond het fijn zelf de sfeer van het OC te proeven. Een dochter vertelde; *"Ik vond het best moeilijk dat mijn vader naar een dagbesteding ging. Had daar een bepaald beeld bij. Nu ik heb gezien en gevoeld hoe fijn de sfeer is op het OC ben ik gerustgesteld"*.

In 2022 was het ook weer mogelijk om erop uit te gaan met de bus van Vrienden van Samen. Zo zijn er uitjes geweest naar "Hortus aan Zee", bezoekerscentrum "Het Zandspoor", "Scorlewald" en de kerstmarkt van "Schoutenbos". Opvallend was hoe de OC deelnemers óók genoten van de rit in de bus door de mooie omgeving.

In november schoven 12 collega's van WPW aan tijdens de lunch op het OC. Het samen eten met de collega's maakte indruk op de OC deelnemers. Eén van hen riep uit: *"Het lijkt wel een restaurant!"*.

Het contact met mantelzorgers vindt regelmatig plaats, zowel telefonisch als persoonlijk. Wie wil helpt mee op het OC, zoals dat in 2022 gebeurde in de kerstperiode. Nieuwsbrieven met informatie voor de deelnemers en mantelzorgers worden periodiek verstrekt.

5.7 De open dagbesteding in de Buurtkamer van Callantsoog, locatie Huys ten Oghe

In Buurtkamer Callantsoog is de open dagbesteding op dinsdag en donderdag het gehele jaar door. Er komen gemiddeld tien deelnemers met een vorm van geheugenproblematiek en men hoeft geen indicatie te hebben om de open dagbesteding te bezoeken. Met de versoepelingen na de coronamaatregelen was er weer veel mogelijk. Er wordt weer samen koffie gedronken met de bewoners en andere bezoekers die aan komen waaien onder begeleiding van de vrijwilligers.

In de groep wordt samen bedacht hoe zij de dag met elkaar doorbrengen en een ieder heeft inbreng. Er is hierdoor wederkerigheid en zingeving voor alle deelnemers. Het programma bestaat o.a. uit bewegen en koken en waar de bezoekers aan meedoen. Voor het toe leiden van deelnemers zijn goede banden met de doorverwijzers o.a. met Geriant.

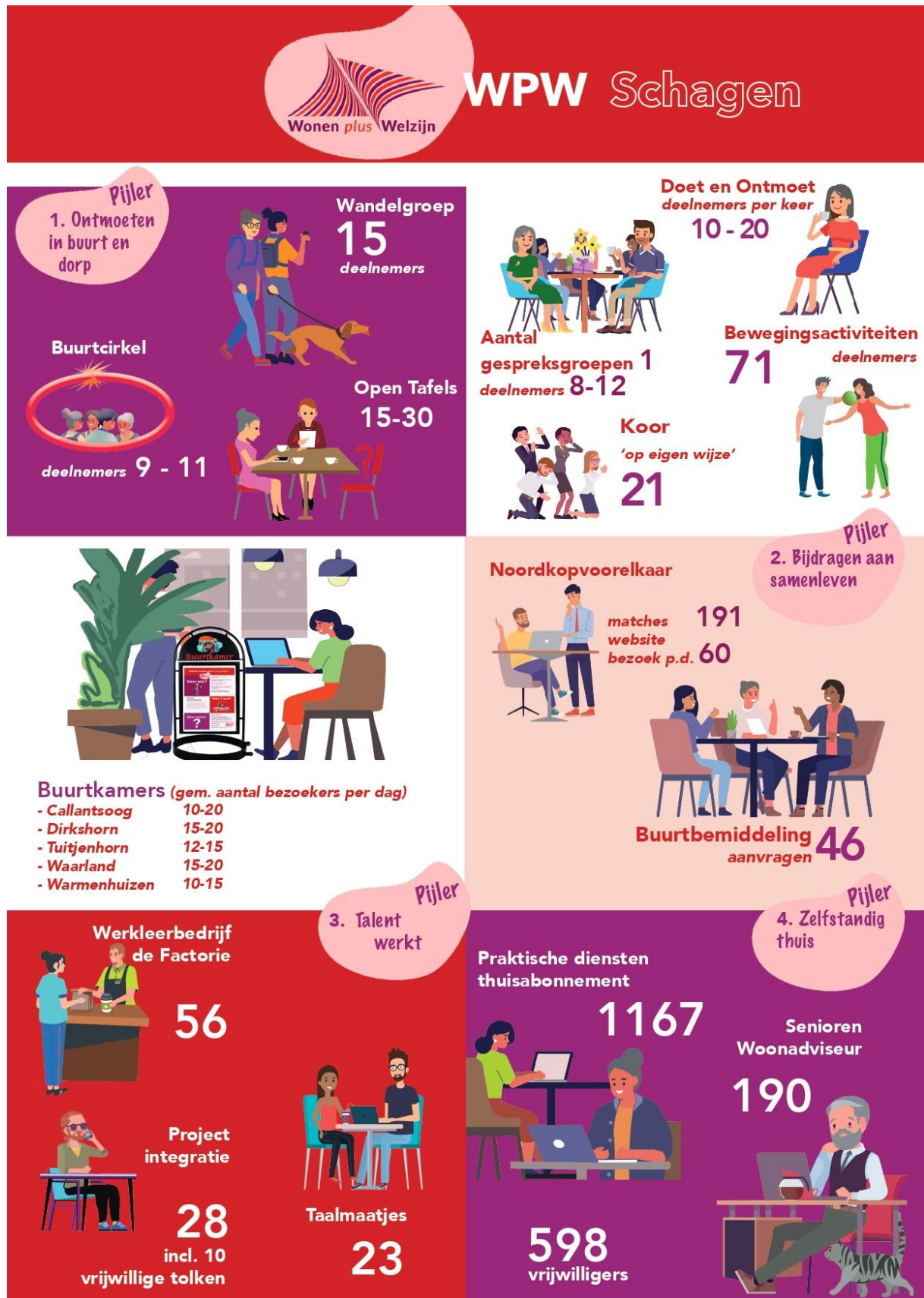
5.8 Individuele Begeleiding Thuis

Gedurende 2022 hebben tussen de 4 en 7 personen wekelijks individuele begeleiding thuis ontvangen. Afhankelijk van wensen en behoeften worden persoonlijke ondersteuningsafspraken met deze cliënten gemaakt. Minimaal 1 keer per week komt een activiteitenbegeleider aan huis om samen iets te ondernemen een hobby (weer) op te pakken of om vaardigheden te onderhouden. Ook deze aanvragen komen veelal via Geriant binnen bij Wonen Plus Welzijn. Cliënten wonen zowel in de gemeente Schagen als ook in Hollands Kroon.

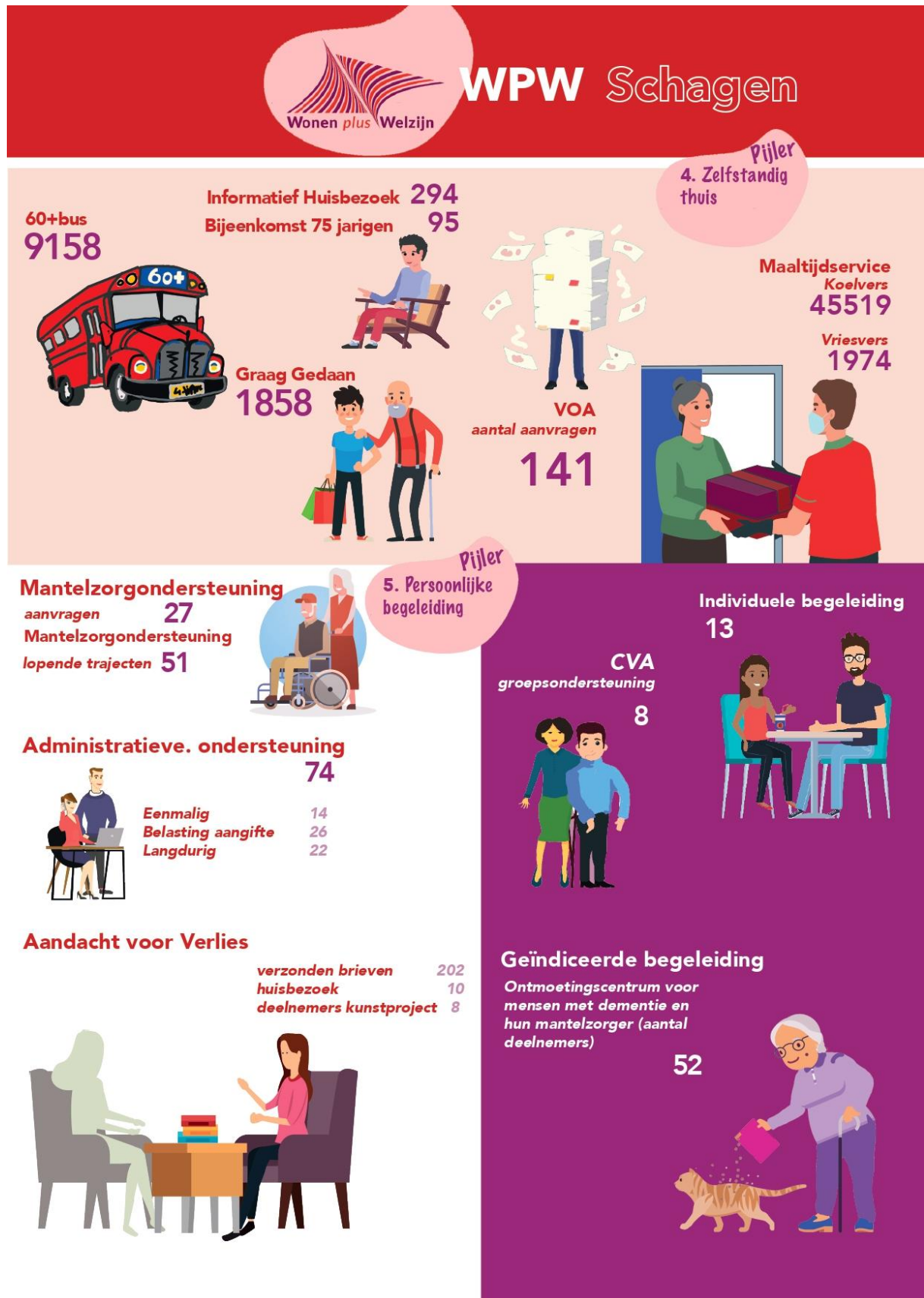
Werkeenheid Schagen		
Cijfers	2022	2021
Vrijwilligers	598	623
Abonnees (inc. Info abon)	1774	2238
Pijler 1 Ontmoeten in buurt en dorp		
Doet & Ontmoet (gem. aantal bezoekers p. keer)	10-20 Per keer +/- 15	10-20 Per keer +/- 15
Wandelgroep		
Raad & Daad (gem. aantal bezoekers per keer)	9-11	9-11
Raad & Daad Kookcafé	3-6	-
Open Tafels (per jaar/ per dorp) (deelnemers)	1-2 15-30	1-2 15-30
Aantal gespreksgroepen	1	2
Aantal deelnemers per groep	8-12	5-7
Beweegactiviteiten deelnemers	71	81
Koor "op eigen wijze" (aantal deelnemers)	21	21
Buurtkamers (gem. aantal bezoekers per dag)	10-20	10-20
- Callantsoog	15-20	15-20
- Dirkshorn	12-15	12-15
- Tuitjenhorn	15-20	15-20
- Waarland	15-20	15-20
- Warmenhuizen	10-15	10-15
Pijler 2 Bijdragen aan samenleven		
Noordkopvoorelkaar matches	191	232
Website bezoek per dag	60	48
Buurtbemiddeling aanvragen	46	58
	2	-
Voorlichting en educatie bijeenkomsten		
Pijler 3 Talent werkt		
Werkleerbedrijf De Factorie kandidaten	56	48
Project integratie deelnemers activiteiten (fietsles, *tolk 't Zand (wekelijks), administratieve ondersteuning, vrijwillig naaiatelier)	28 (incl10 vrijwillig tolken*)	28
Taalcafé Schagen (wekelijks)	15-20	-
Taalcafé Tuitjenhorn (wekelijks)	7-15	
Taalmaatjes aanvragen (start 4-2018)	23	20
Pijler 4 Zelfstandig thuis		
Praktische diensten thuisabonnement (inclusief bemiddeling/doorverwijzing)	1167	1689
VOA aantal aanvragen	141	48
Senioren Woonadviseur	190	158
Koelverse maaltijden	45519	50324

Vriesverse maaltijden	863	1974
Informatief Huisbezoek	294	201
Centrale bijeenkomst voor 75 jarigen inwoners	90	
60+bus (ritten)	9158	6596
Graag Gedaan (vervoer)	1858	1335
DigiBron	71	-
IDO	87	-
- Schagen	32	-
- Tuitjenhorn		
Pijler 5 Persoonlijke begeleiding		
Mantelzorgondersteuning aanvragen	27	35
Mantelzorgondersteuning lopende trajecten	51	56
Administratieve ondersteuning	18	14
Eenmalig	42	26
Belasting aangifte	24	22
Langdurig		
Aandacht voor Verlies totaal	202	217
telf contact	-	-
huisbezoek	10	12
kunstproject (2022)	8	
Geïndiceerde begeleiding	Totaal 52	Totaal 18
Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorger (aantal deelnemers)		
CVA groepsondersteuning (aantal deelnemers)	8	10
Individuele begeleiding (aantal deelnemers)	4-7	4

Highlights Schagen 2022 (infographic 1)



Highlights Schagen 2022 (infographic 2)



Jaarverslag 2022 Gemeente Dijk en Waard

INLEIDING

Deze verantwoording van de lokale uitvoering aangaande de dienstverlening van Wonen Plus Welzijn Dijk en Waard (verder te benoemen als WPWDW), geeft de prestaties weer ten aanzien van vooraf gestelde doelen in het werkplan 2022. Doelen en prestaties zijn gezamenlijk door gemeente en WPWDW opgesteld. De uitvoering van de dienstverlening staat eerst beschreven waarna deze wordt onderbouwd met cijfers. De dienstverlening zoals beschreven in het werkplan is in 2022 is uitgevoerd door een team van 11 beroepskrachten, 1 HBO stagiair en 3 MBO stagiairs. In 2022 hebben 426 vrijwilligers zich ingezet vanuit WPWDW.

In april 2022 heeft WPWDW met betrokken partijen en de gemeente Dijk en Waard het 'Uitvoeringskader Sociaal Domein' besproken. Er zijn met genoemde partijen besprekingen geweest. Aan de hand van de besprekingen is er een stuk geschreven hoe de verschillende partijen in samenwerking met elkaar een goed en samenhangend aanbod kunnen bieden vanaf 2023 aan de inwoners van Dijk en Waard op het gebied van Welzijn. Aan de hand van het geschreven stuk is er een subsidie aanvraag gedaan bij gemeente Dijk en Waard. In december 2022 hebben WPWDW en MET Dijk en Waard te horen gekregen van gemeente Dijk en Waard dat de subsidie aanvraag is gehonoreerd. WPWDW is enthousiast en content dat zij samen met MET Dijk en Waard het vertrouwen krijgen om dit aanbod voor de komende vier jaar (2023 – 2026) te mogen uitvoeren.

Om overzichtelijker en duidelijker naar voren te laten komen wat Wonen Plus Welzijn (WPW) doet en waarom, heeft WPW in haar visieplan voor 2019 - 2022 pijlers gevormd.

Voor het jaarverslag en behaalde resultaten van WPWDW is de indeling volgens pijlers van het productenboek. Iedere pijler heeft haar eigen doelen en diensten.

Pijlers

Dit jaarverslag is opgesteld aan de hand van de pijlers, die onderdeel zijn van het visieplan van WPW. De inhoud van dit werkplan is afgeleid uit de afspraken gemaakt in 2019, die in samenspraak met de gemeente Langedijk zijn opgesteld.

Binnen WPW passen we een eigen thematische indeling toe die zoveel mogelijk aansluit bij de gemene deler van de verschillende gemeenten waar WPW actief is. Deze indeling noemen we pijlers. Deze pijlers zijn in het visieplan 2019-2022 gevormd.

Ontmoeten in buurt en dorp	Bijdragen aan samenleven	Talent werkt	Zelfstandig thuis	Persoonlijke begeleiding	Jong!
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------	--------------------------	---------------------------------	--------------

Op onze website staan de pijlers uitgebreid omschreven in een productenboek voor de organisatie:

https://www.wonenpluswelzijn.nl/content/21592/download/clnt/92904_DEF_2022_onderverdeeld_Producten_en_dienstenboek.pdf

Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp

Inwoners kunnen elkaar ontmoeten en zich met elkaar verbinden. Ze ontplooiën zoveel mogelijk zelf activiteiten hiertoe. WPWDW heeft hierin een faciliterende en ondersteunende rol.

1.1 Buurtverbinder (regio Langedijk)

Ook in 2022 was de Buurtverbinder te vinden in wijken om in gesprek te gaan met inwoners. Deze vonden plaats door het aanspreken van mensen, ofwel bij een pop-up café of tijdens rondes op straat. Ook was de buurtverbinder actief zichtbaar bij buurtkwesties en werkte in opdracht van partijen die zich actief inzetten voor de buurt, zoals woningbouwverenigingen en gemeente. De gevoerde gesprekken werden op prijs gesteld. Ze zorgden ervoor dat WPWL beter zichtbaar was en dat inwoners nadien (beter) de weg wisten naar activiteiten en voorzieningen in de buurt. Ook dat buurtcasussen naar tevredenheid werden opgelost. Op diverse hulpvragen werd actie ondernomen. Denk aan het in behandeling nemen van aanvragen voor het mantelzorgcompliment, inzet van een VOA of warme doorverwijzing naar een samenwerkingspartner.

Naast gesprekken in buurten en wijken ondersteunt de buurtverbinder ook bij burgerinitiatieven. Een voorbeeld is het bieden van ondersteuning aan de werkgroep van Internationale Vrouwendag. De organisatie hiervan is sinds vele jaren in handen van een zelfstandige werkgroep. Het programma wordt door deze groep zelf vormgegeven. WPW ondersteunt en adviseert de groep waar nodig. De rol van WPW is met name faciliterend en adviserend en gericht op het (mede) mogelijk maken van dit evenement..

1.2 Doet en Ontmoet groepen en indicatie loze dagbesteding (Dijk en Waard)

WPW heeft in 2022 6 Doet en Ontmoet groepen in voormalig Langedijk. Zo is er een Doet en Ontmoet groep in elke dorpskern van regio Langedijk. Ondersteuning van deze groepen vindt plaats door een kundige, door WPW geïnstrueerde vrijwilliger. Bij hulp- en/of zorgsignalen neemt de vrijwilliger contact op met een welzijnsconsulent. Deze consulent is betrokken en zichtbaar bij de groepen, maar laat de verdere regie bij de vrijwilliger. Dit wordt vanuit alle partijen als prettig ervaren. De 6 groepen zijn in 2022 goed bezocht en worden voortgezet in 2023. Ook zullen er nieuwe Doet en Ontmoet groepen worden opgezet in de regio Heerhugowaard.



1.3 Activiteiten, cursussen en beweging (Dijk en Waard)

In 2022 bood WPWL in totaal zo'n 11 activiteiten, clubs en cursussen aan, met een gemiddelde van 7 tot 25 deelnemers per activiteit. Bij WPWHHW werd bij 3 activiteiten ondersteuning geboden, inclusief het RepairCafé Heerhugowaard, met eenzelfde gemiddelde aan deelnemers. De nadruk bij de themagerichte activiteiten ligt op ontmoeting, ondersteuning, ontspanning, verbinding en preventie. Preventie van eenzaamheid bijvoorbeeld doordat men via deze ontmoetingsactiviteiten het netwerk kan vergroten. Activiteiten dienen een toegevoegde waarde te hebben, door aan te sluiten bij de doelstellingen van WPW. In 2023 wordt bekeken of het huidige cursus- en activiteiten aanbod nog passend is binnen de missie en visie van de organisatie.

Door verhuizing of anderszins is een ander speerpunt het op een goede manier uitplaatsen van activiteiten uit de Anbouw en de Rozenlaan. En het vinden van andere geschikte locaties in de regio Langedijk en Heerhugowaard. Daar hoort ook bij: meer samenwerking met andere wijkcentra en het onderhouden van deze contacten.

1.4 Vrijwilligers bedankt (Dijk en Waard)

Jaarlijks worden vrijwilligers en mantelzorgers bedankt voor hun inzet, tijd en toewijding in gemeente Dijk en Waard. Zij maken het verschil! Wonen Plus Welzijn werkte in samenwerking met Team Vrijwillig en MET Dijk en Waard toe naar één gemeentelijke Dijk en Waard pagina op de website van Vrijwilligers Bedankt. Vrijwilligers en mantelzorgers zijn via verschillende social media kanalen, kranten en flyers geïnformeerd dat zij op deze pagina een cadeau of beleving uit konden kiezen. Organisaties zijn via een mail gevraagd om eigen vrijwilligers te verwijzen naar de website. Geregistreerde mantelzorgers zijn via een mail geïnformeerd. Vanuit maatschappelijke betrokkenheid zijn veel winkels en bedrijven in gemeente Dijk en Waard benaderd om gratis of voor een leuke prijs een cadeau of beleving aan te bieden. Er was een aanbod van 1287 cadeaus en belevingen, 1103 zijn er opgehaald.

Pijler 2: Bijdragen aan samenleven

Inwoners dragen actief bij aan het vormgeven van de leefomgeving. WPWDW heeft hierin een ondersteunende en faciliterende rol.

2.1 Buurtbemiddeling (regio Langedijk)

Buurtbemiddeling Langedijk heeft als taakstelling dat er 40 aanvragen binnenkomen op jaarbasis. In 2022 zijn er 34 aanvragen geweest. Dit is een kleine terugloop vergeleken met voorgaande jaren. Bij navraag bij Buurtbemiddelingsorganisaties in de regio die deze dienst uitvoeren in gemeentes met dorps karakter, wordt hetzelfde gesignaleerd. In het landelijk overleg Buurtbemiddeling is dit ook ingebracht, maar de verklaring hiervoor is (nog) niet bekend. Het slagingspercentage van Buurtbemiddeling Langedijk ligt op 71%. Wonen Plus Welzijn mag vanaf 1 januari 2023 Buurtbemiddeling uitvoeren binnen de gehele gemeente Dijk en Waard. Vanaf november 2022 zijn hier voorbereidingen voor getroffen. Deze bestonden onder andere uit het vormgeven en lanceren van een nieuwe website, het ontwikkelen van een nieuwe folder, het aanmaken en bereikbaar zijn via een nieuw e-mailadres en het werven van nieuwe vrijwillige buurtbemiddelaars.

2.2 Burgerinitiatieven

In Wijkcentrum De Horst is sinds een aantal jaar een ontmoetingsgroep, waar elke donderdag een grote groep mensen samenkomt. Dit is een burgerinitiatief. Het betreft een voorliggende voorziening waar bewoners welkom zijn die eenzaamheid ervaren, geheugenproblemen hebben of gewoon anderen willen ontmoeten. In januari is een 2^e groep op maandag gestart en in totaal zijn er 38 deelnemers. In de ochtend wordt er gezellig gezamenlijk koffie gedronken en tussen de middag wordt er gezamenlijk gegeten. Voor de onkosten betalen deelnemers een kleine eigen bijdrage die ook met de Huygenpas betaald kan worden. Deelnemers hebben een eigen handwerk mee of doen mee aan gezelschapsspellen. Ook wordt regelmatig een educatief programma aangeboden. Dit jaar zijn er 3 vrijwilligers bijgekomen om de groep goed te kunnen begeleiden. Deelnemers worden aangemeld via samenwerkende wijkgerichte organisaties. Dit burgerinitiatief wordt ondersteund door een welzijnsconsulent van Wonen Plus Welzijn.

2.3 Voorlichtingen en deskundigheidsbevordering (regio Dijk en Waard)

In 2022 zijn 3 voorlichtingsbijeenkomsten gehouden. Over onderwerpen die inspeelden op actuele samenlevingskwesties en/of op de behoefte van vrijwilligers en andere geïnteresseerden. Bijvoorbeeld een voorlichtingsbijeenkomst over 'taalmaatjes' in de bibliotheek, over lokaal vervoer voor de Katholieke Bond Ouderen (KBO) en een bijeenkomst over vrijwilligershulp voor vluchtelingen uit Oekraïne.

Overige trainingen werden aangeboden ter deskundigheidsbevordering van alle vrijwilligers. Op basis van vrijwillige inschrijving. Voorbeelden zijn: 'hoe om te gaan met en het herkennen van mensen met dementie', 'omgaan met agressie', een telefoontraining en een ehbo training. In totaal zijn circa 25 trainingen aangeboden voor vrijwilligers.

2.4 Vrijwilligersplatform Welzijn en Zorg (regio Dijk en Waard)

Vrijwilligersorganisaties in Dijk en Waard kunnen met hun (hulp)vraag en aanbod terecht bij BUUV en MET Elkaar. Er wordt gekeken of er één website gevormd kan worden. Het is belangrijk dat het platform bekend is bij alle organisaties in Dijk en Waard. Er zijn 19 organisaties aangesloten bij het platform.

2.5 Met Elkaar (regio Heerhugowaard)

Inwoners van Dijk en Waard kunnen met hun (hulp)vraag en aanbod terecht bij BUUV en MET Elkaar. Er wordt gekeken of er één website gevormd kan worden. Het is belangrijk dat de site bekend en toegankelijk is bij alle bewoners in Dijk en Waard. In 2022 stonden er 55 vacatures op deze platforms.

Pijler 3: Talent werkt

Inwoners zijn voldoende toegerust om actief te worden en te blijven. WPWDW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

3.1 Instroom nieuwe vrijwilligers (regio Dijk en Waard)

Het is belangrijk dat WPW nieuwe vrijwilligers aan zich verbindt. Zo ook mensen in een (tijdelijk) kwetsbare positie. Er wordt gewerkt vanuit de visie van een inclusieve samenleving: iedereen mag en kan meedoen. WPW geeft, zo veel als mogelijk, iedereen kans op vrijwilligerswerk. Zo kan de organisatie de diensten voor inwoners in Dijk en Waard blijven voortzetten. WPW wil in 2023 een instroom van 10% nieuwe vrijwilligers binnen haar organisatie krijgen. Dit jaar zijn er 426 vrijwilligers actief waarvan er 123 nieuw zijn.

3.2 Werkleerbedrijf de Factorie (regio Langedijk)

In 2022 zijn er 10 trajecten aangeboden aan deelnemers vanuit de Factorie. Zij zijn allen binnen de organisatie ingezet en kregen hierdoor de ruimte zich verder te ontwikkelen. Onder begeleiding van een welzijnsconsulent is vanuit een intake gekeken waar de deelnemer het beste tot zijn recht komt. Hierbij is de driehoek gehanteerd: wat wil men, wat kan men en wat zijn de mogelijkheden. In 2022 zijn twee deelnemers vanuit de Factorie doorgestroomd naar een betaalde baan. Andere trajecten zijn tijdelijk passend gebleken en krijgen elders een doorstart of worden in 2023 voortgezet. In 2023 wordt het werkleerbedrijf de Factorie betrokken bij een nieuw zelf op te zetten project genaamd 'Talent voor Ambacht'.

3.3 Project 'Meedoen' (regio Heerhugowaard)

In het project 'Meedoen' worden nieuwkomers begeleid naar vrijwilligerswerk.

Voor het welzijn, het behoud van veerkracht, integratie en participatie is het van belang dat nieuwkomers vanaf dag één in Nederland meedoen met activiteiten in de samenleving en Nederlanders ontmoeten. Via het uitvoeren van vrijwilligersactiviteiten, samen met Nederlandse vrijwilligers, krijgen AZC-bewoners de gelegenheid kennis te maken met Nederland. Dit is bevorderlijk voor de ontwikkeling van de Nederlandse taal en het opbouwen van een netwerk. Ook om een dagritme te krijgen en een gevoel van zingeving. Dit zijn belangrijke aspecten om in de maatschappij te kunnen participeren. De ontmoetingen die plaatsvinden door het uitvoeren van vrijwilligerswerk met Nederlanders dragen bovendien bij aan meer wederzijds begrip. Iets dat zorgt voor meer draagvlak voor nieuwkomers in gemeenten, alsook voor een snellere participatie en integratie. WPW zet in 2023 dit project in samenwerking met de gemeente Dijk en Waard, landelijke organisatie NOV en het COA voort. WPW werft bedrijven die vrijwilligerswerkplekken aanbieden, maakt de koppeling tussen deze bedrijven en nieuwkomers en zorgt voor begeleiding.

Pijler 4: Zelfstandig thuis

Inwoners, ook wanneer zij in een kwetsbare situatie zijn, kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving en deelnemen aan het reguliere maatschappelijke leven. De rol van WPWDW hierin is uitvoerend en informatief.

4.1 Thisabonement (regio Dijk en Waard)

Er is WPW breed een afname geconstateerd van het aantal thuisabonnementen. Daarom is er dit jaar hard gewerkt aan de voorbereidingen om in 2023 het abonnement te moderniseren. Een zogenaamde 'update' van het abonnement aan de hand van nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen. In Dijk en Waard hebben 1232 bewoners een abonnement. Deze abonnees hebben in totaal van 3897 diensten gebruik gemaakt. Er wordt veel gebruik gemaakt van de diensten vervoer, tuinonderhoud, klussen in en rondom het huis en de boodschappenservice. De diensten binnen het thuisabonnement zijn gesynchroniseerd. De folder is herzien en herschreven en is in een nieuw jasje gestoken. Bij de boodschappenservice is overgegaan naar een samenwerking met de buurtsupermarkt in Heerhugowaard Noord. Dit zorgde voor minder klachten en een betere service.



4.2 Servicepunten (regio Dijk en Waard)

De bezetting met vrijwilligers was dit jaar in Heerhugowaard weer op volle sterkte. Met de komst van 2 nieuwe vrijwilligers was het servicepunt goed bereikbaar. De administratie van nieuwe abonnees en vrijwilligers is gedigitaliseerd. De bezetting van het servicepunt in Langedijk is uitgebreid met twee vrijwilligers. Hierdoor was de bezetting het volledige jaar goed rond te krijgen. De servicepuntmedewerkers vanuit de Anbouw in Langedijk zullen een andere werklocatie krijgen, daar de huur van het pand is opgezegd. In dit verhuisproces worden de vrijwilligers intensief op de hoogte gehouden. In 2023 wordt ingestoken op één telefonisch servicepunt voor de volledige gemeente met een aantal strategisch geplaatste inlooppunten voor zowel vrijwilliger als abonnee.

4.3 Maaltijdvoorziening (regio Dijk en Waard)

Insteek voor 2022 was om het werkgebied van de maaltijden van aanbieders SAMEN of Chantel's Moestuyn ook in de regio Heerhugowaard aan te bieden. Er zijn inmiddels contacten met de Pieter Raat stichting, waardoor deze doelstelling behaald kan worden. Mits er bereidheid van bovengenoemde aanbieders is om maaltijden in deze regio te leveren. Zij zijn benaderd.

Vaste gebruikers namen in 2022 minder maaltijden af, waarschijnlijk door de hogere kosten voor levensonderhoud. Er is verloop, maar er kwamen met enige regelmaat gebruikers bij, vooral voor warme maaltijden. Er was een lichte stijging bij de gebruikers van koelvers maaltijden. Er waren zo'n 76 gebruikers van warme maaltijden versus 45 gebruikers van koelvers maaltijden. In 2022 zijn in totaal 16339 koelvers maaltijden en 17014 warme maaltijden verstrekt. WPW heeft daarmee in totaal 33353 maaltijden verstrekt in Dijk en Waard. Het aantal chauffeurs is redelijk op peil, al blijft werving belangrijk. Bezorgers signaleren goed, regelmatig merken zij geheugenproblematiek bij gebruikers. Signaleringen over gebruikers geven bezorgers door aan WPW. Waar nodig volgden acties, bv. door een VOA in te zetten.

4.4. Contactcirkels (regio Dijk en Waard)

In 2022 waren er gemiddeld 15 deelnemers. Daarnaast 13 vrijwilligers. Er stopten 3 deelnemers, o.a. door verhuizing of overlijden. Het blijft een waardevolle dienst, ook mantelzorgers laten dit weten. Tegelijkertijd blijkt het lastig om nieuwe deelnemers te werven, ondanks regelmatige promotie. Het kost de nodige overtuigingskracht mensen deel te laten nemen. Wie meedoet, blijft trouw deelnemen. Dit jaar geen nieuwe deelnemers. In 2023 zal opnieuw worden ingezet op promotie, o.a. via de media. Maar vooral de dienst te blijven benoemen, werkt goed. Via intake thuisabonnement, VOA's, informatief huisbezoeken, intake vriendschappelijk huisbezoeken. En het bestaan ervan kenbaar maken bij gebiedsteams en bv. de WMO. Speerpunt in 2023 is ook onderzoeken wat mensen weerhoudt van deelname en bekijken welke oplossing hiervoor mogelijk is.

4.5 Welzijnsadvies/VOA (regio Langedijk)

De inzet van Vrijwillig Onafhankelijke Adviseur (VOA) heeft een zelfstandig karakter en vervult een rol als informele cliëntondersteuner. De VOA is inzetbaar voor huisbezoeken, gesprekken op een onafhankelijke locatie en is regelmatig aanwezig bij diverse inloopactiviteiten als Doet en Ontmoet en het Haakcafé. De VOA geeft informatie op het gebied wonen, welzijn en zorg. Ook voor ondersteuning bij keukentafelgesprekken van de WMO en het bespreken van eenzaamheidsproblematiek is de VOA inzetbaar. Er zijn dit jaar 56 VOA casussen opgepakt. Dit is een toename van 9% ten opzicht van 2021.

4.6 Informatief Huisbezoek (regio Langedijk)

De gemeente schrijft alle inwoners van Langedijk boven de 75 jaar aan en stuurt de naam- en adresgegevens naar WPWL. WPWL zoekt de telefoonnummers erbij en vrijwilligers nemen contact op. Bij behoefte bezoeken zij de aangeschreven inwoners. In 2022 zijn 56 informatief huisbezoeken afgelegd, 10 personen gaven aan geen interesse te hebben. De huisbezoeken hebben een informatief karakter over wonen, welzijn en zorg.

4.7 Vriendschappelijk Huisbezoek (regio Langedijk)

Inwoners van de gemeente kunnen zich aanmelden voor het vriendschappelijk huisbezoek. Ook andere organisaties zoals WMO, maatschappelijk werk of buurtzorg verwijzen hiervoor naar WPWL. Deze dienst is voor personen met een klein sociaal netwerk die behoefte hebben aan sociaal contact. Een groepsactiviteit is voor deze groep (op dat moment) niet passend. Voor hen wordt gezocht naar een match tussen vrijwilliger en aanvrager. De vrijwilliger bezoekt de aanvrager waarbij de frequentie van bezoeken in onderling overleg wordt afgestemd, afhankelijk van de behoefte. Uitgangspunt is 1 keer per week. In 2022 zijn voor deze dienst 25 vrijwilligers ingezet. Er is een start gemaakt met de opzet van deze dienst in regio Heerhugowaard. Hiervoor zijn nieuwe vrijwilligers nodig en is werving hiervan gestart. Er zijn al een aantal matches in deze regio gemaakt.

4.8 Lokaal Vervoer (regio Langedijk)

In 2022 is het project Lokaal Vervoer doorgegroeid met in totaal 1690 ritten. Structurele aanvragen vanuit dagbesteding- en activiteitengroepen vanuit Wonen Plus Welzijn vertegenwoordigen een groot deel van het aantal ritten. Het laagdrempelige instaptarief van €1,- per rit en het inzetten van lokaal bekende chauffeurs wordt als positief ervaren. De chauffeur heeft de tijd en de ruimte om de te vervoeren klant de persoonlijke aandacht te bieden die hij of zij nodig heeft. Daarbij is het chauffeursbestand ook breder geworden, evenals als het aantal planners. De vervoersauto, een elektrische Peugeot 208, wordt in 2023 mogelijk ingeruild voor een ander model. Een auto die qua instap en laadruimte meer comfort zal bieden, voor zowel chauffeur als klant. In 2023 zal ook de stap richting Heerhugowaard gezet worden waar de dienst met name ingezet zal worden voor het vervoer van deelnemers binnen activiteiten van Wonen Plus Welzijn. Het aantal ritten zal hierdoor alleen maar toenemen.

4.9 Energiecoaches (regio Dijk en Waard)

Per 1 oktober 2022 is WPW gestart met het overnemen van de coördinatie van de vrijwillige energiecoaches van gemeente Dijk en Waard. Een belangrijk speerpunt daarbij was het werven van extra vrijwilligers en hen te trainen via Duurzaam Bouwloket, opdat er uiteindelijk in totaal aan 300 huishoudens in Dijk en Waard energieadvies gegeven kan worden. Middels PR is een flink aantal vrijwilligers bereid gevonden de training te volgen. Om vervolgens op huisbezoek te gaan bij mensen die via www.duurzaambouwloket.nl hebben aangegeven graag energieadvies te ontvangen.

Pijler 5: Persoonlijke begeleiding

Inwoners in een kwetsbare positie kunnen met gerichte ondersteuning activiteiten ondernemen, elkaar ontmoeten en functieverlies proberen te beperken zodat zij en de mantelzorger in de eigen woonomgeving kunnen blijven wonen. WPWDW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

5.1 Ontmoetingshuis voor mensen met dementie BroekerVeiling en Het Behouden Huis (regio Dijk en Waard)

Naast de twee groepen in museum BroekerVeiling is in 2022 een derde ontmoetingsgroep gestart in Het Behouden Huis in Oudkarspel. Dit, omdat er meer behoefte was aan dagbesteding voor mensen met geheugenproblemen. In totaal zijn er 18 deelnemers. Daar waar de meeste deelnemers eerder 1 dag kwamen, komen zij nu 2 of 3 dagen. 77% van de deelnemers zijn mannen. Uit evaluatie blijkt dat de plaats van dagbesteding in het museum of dorpshuis doorslaggevend is voor de motivatie en deelname. De meeste deelnemers komen met het Lokaal Vervoer of vervoersvrijwilligers van WPW. Enkele deelnemers komen zelfstandig of met de Hugo Hopper. In het programma is veel aandacht voor de mogelijkheden in museum BroekerVeiling en voor bewegen, muziek, creativiteit, geheugentraining en ontmoeting. Tussen de middag wordt gezamenlijk geluncht met een broodmaaltijd en verse soep. De activiteitenbegeleiders houden nauw contact met de mantelzorgers. De samenwerking met Geriant en de WMO verloopt goed.

5.2 Mantelzorgondersteuning (regio Langedijk)

Mantelzorgers kunnen op verschillende manieren gebruik maken van de mantelzorgondersteuning die door WPW wordt geboden. Zo is er per kwartaal een bijeenkomst waar mantelzorgers elkaar kunnen ontmoeten in Het Behouden Huis in Oudkarspel. Er wordt een educatief programma geboden en aansluitend gezamenlijk gegeten. Een stukje ontspanning tijdens de drukke periode van mantelzorgen. In november hebben alle bezoekers het magazine MantelKraacht ontvangen. Voor het eerst is er een extra bijeenkomst geweest, online. Mantelzorgers met vragen over mantelzorgwoningen en pré-mantelzorgwoningen konden hieraan deelnemen. Dit Webinar werd gegeven door Mantelzorg.nl. Deelnemers ontvingen veel informatie en kregen alle informatie na afloop per mail toegestuurd. Gemiddeld kwamen er 21 deelnemers per bijeenkomst.

Voor mantelzorgers die graag informatie met elkaar willen delen over de zorg die zij geven aan de zorgvrager, is er de maandelijkse lotgenotengroep. Na de zomervakantie kwamen er nieuwe deelnemers bij. De thema's 'hoe blijf ik in balans', 'welk cijfer geef ik mijn situatie en welk cijfer wil ik dat het wordt', worden als fijn ervaren. Het leverde veel gesprekstof en relativering op. Gemiddeld kwamen er 6 deelnemers bij de 12 bijeenkomsten.

Naast deze bijeenkomsten zijn er ook weer 24 persoonlijke ondersteuningsvragen geweest. Er is verwezen naar de mantelzorgmakelaar, maatschappelijk werk en ook naar de WMO. Er is samengewerkt met Horizon om na opname thuis weer goed zelfstandig te kunnen functioneren. Via het project Uw Zorg Dichtbij kon er snel hulp geboden worden. De welzijnsconsulent ging bij enkele aanvragen op huisbezoek en bij een aantal nam een VOA contact op. Diensten van Wonen Plus Welzijn, waaronder het thuisabonnement en het vriendschappelijk huisbezoek, hebben uitkomst kunnen bieden.

5.3 Mantelzorgwaardering (regio Dijk en Waard)

Het mantelzorgcompliment is in 2022 uitgevoerd door Wonen Plus Welzijn (WPW) in de gemeente Dijk en Waard. Voorgaande jaren deed WPW de uitvoering in Langedijk en MET in Heerhugowaard. Door de gemeentelijke fusie is dit nu ondergebracht bij één organisatie. WPW nam de administratieve verwerking van het mantelzorgcompliment over van MET. Tussen 1 november en 31 december hebben 1194 mantelzorgers de aanvraag per post of per mail ingediend. 37 aanvragen zijn afgekeurd omdat deze niet voldeden aan de genoemde criteria. Bij 46 mantelzorgers woont de zorgvrager in begeleid wonen- of aanleunwoning of in een verpleeg- of zorginstelling. Omdat dit het eerste jaar was dat de uitvoering bij één organisatie is ondergebracht zal er een goede evaluatie plaatsvinden. 13 jongeren hebben het compliment aangevraagd bij WPW. Bij het jongerenwerk van MET was nog een grotere groep jonge mantelzorgers bekend.

Bij de organisatie voor de Dag van de Mantelzorg is aansluiting gezocht bij de Vrijwilligers Bedankt Week. Mantelzorgers konden een cadeau of beleving via de website uitkiezen.

5.4 Taalmaatjes (regio Langedijk)

Het project Taalmaatje, dat in 2021 is gestart in samenwerking met bibliotheek Langedijk, heeft zich in 2022 verder gevestigd. Het inzetten van een kundige vrijwilliger vanuit Wonen Plus Welzijn en deze te koppelen aan een bereidwillige deelnemer bekend bij de bibliotheek - , is in meerdere opzichten succesvol gebleken. De deelnemer, binnen het project ook wel 'taalklant' genoemd, leert naast het vaardiger worden in de Nederlandse taal ook iemand kennen (het taalmaatje) waar hij of zij op terug kan vallen. De taalklant raakt maatschappelijk meer betrokken en zet met het geleerde zelf de stap richting studie/werk of vrijwilligerswerk. In 2022 zijn er 22 matches gemaakt, waar de doelstelling 15 was. In 2023 wordt het project voortgezet en wordt verkend of het voor heel Dijk en Waard uitgevoerd kan worden.

5.5 Participatie werkgroepen en eenzaamheidsproject (regio Langedijk)

De welzijnsconsulenten nemen deel aan verschillende werkgroepen. Dit omdat WPW graag samenwerkt, verbindt en versterkt met partners uit de sociale kaart. In 2022 nam WPW deel aan de volgende werk-/overleggroepen; het buurtoverleg, het taalnetwerk, dementienetwerk en het platform van armoede naar actie (de Koepel), cliëntondersteuning, eenzaamheid, preventieakkoord en platform Welzijn en Zorg (WenZ). Met netwerkpartners is gesproken over samenwerking, signalering en maatschappelijke ontwikkelingen.



5.6 Uw zorg dichtbij (regio Langedijk)

Een nieuw project, alleen in Langedijk, met korte lijnen tussen zorg en welzijn, waarbij snel geschakeld kan worden, indien nodig. Daar waar Horizon ervaart dat er welzijn nodig was, werd WPW ingeschakeld. Andersom werd de zorg van Horizon ingeschakeld. Uit de eerste evaluaties blijkt dat middels deze samenwerking er verlichting in de werkdruk wordt ervaren bij zowel zorg als welzijn en dat bewoners langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen zonder extra zorgen. Met inzet van de diensten van welzijn en de komst van vrijwilligers is sprake van een netwerkversterkende omgeving. Er zijn 24 casussen gezamenlijk opgepakt.

5.7 Transferium (regio Dijk en Waard)

Vanaf half maart 2022 is WPW in opdracht van de gemeente Dijk en Waard betrokken bij de opvang van Oekraïense vluchtelingen in het Transferium. Deze voormalige jeugdzorglocatie is ingericht voor circa 250 mensen. In de allereerste periode ging de inzet van WPW vooral om kamers schoonmaken en inrichten. Vanaf het moment dat de eerste vluchtelingen in het Transferium verblijven, ging de inzet vooral om vertalen (tijdens spreekuur), boodschappen rondbrengen, fietsles/ -reparatie en (vervoers)klussen. Sinds nagenoeg alle bewoners leefgeld of inkomen door werk hebben, is er een relatieve rust en worden er meer activiteiten geboden op het gebied van ontmoeting en ontspanning.

Pijler 6: Jong

Het jongerenwerk is er voor alle jongeren in de gemeente Dijk en Waard. De jongerenwerkers begeven zich in het leefgebied van de jongeren. Door middel van activiteiten en interventies dragen de jongerenwerkers bij aan de zelfontwikkeling van jongeren en ondersteunen hen waar nodig.

6.1 Het Jeugdcentrum (de huiskamer)

Het jeugdcentrum is een locatie waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten en mee kunnen doen aan leuke activiteiten. De jongerenwerkers bouwen binnen het contact op met de jongeren en vangen hierdoor vaak in een vroeg stadium zorg signalen op. Op deze manier wordt in sommige gevallen voorkomen dat jongeren aanspraak moeten maken op dure en complexe zorgtrajecten. Daarnaast worden de jongeren gemotiveerd tot maatschappelijke participatie en wordt er gewerkt aan talentontwikkeling, door middel van activiteiten.

Het jongerenwerk heeft aan de volgende 2 doelstellingen gewerkt het afgelopen jaar:

Het aantrekken van een nieuwe doelgroep, namelijk groep 7&8. Dit is het afgelopen jaar een groot succes gebleken. Gemiddeld kwamen er het afgelopen jaar ongeveer 25 jongeren per openstelling. Het resultaat mag er ook zijn. Tijdens de open dagen op de VO scholen komen wij de jongeren weer tegen. Het geeft hen een prettig gevoel te weten dat er iemand is binnen de school die zij kennen.



Na de lockdown is het jongerenwerk ook begonnen met het heropbouwen van het jeugdcentrum en de bestaande groep opnieuw te binden aan het jeugdcentrum. De groep is weer volledig aangehaakt en is zelfs groeiende. Gemiddeld kwamen er op de openstellingen ongeveer 15 jongeren per openstelling.

6.2 Projecten & Activiteiten

De projecten en activiteiten van het jongerenwerk hebben altijd een maatschappelijk doelstelling. De projecten en activiteiten worden bijna altijd in samenwerking gedaan met de doelgroep zelf. Hierdoor spelen wij in op de behoefte van de jongeren en weten wij zeker dat het aansluit op de doelgroep. Dit doen we vaak in samenwerking met instanties/organisaties die met dezelfde doelgroep werken. Denk hierbij aan: Buurtsportcoaches, de cultuurcoach, jij hoort erbij, scholen en jongerenwerk vanuit de HAL en BUCH gemeente.

Het jongerenwerk heeft het afgelopen jaar gewerkt aan één doel: Het uitrollen van het jongerenwerk op alle VO scholen binnen de gemeente Dijk & Waard. Het jongerenwerk loopt momenteel op 7 VO scholen rond en met succes. Alle scholen hebben in een evaluatie gesprek met de gemeente aangegeven tevreden te zijn over de inzet van het jongerenwerk op de scholen. Ook de leerlingen geven aan de gesprekken leuk te vinden. Daarnaast hebben we op meerdere scholen signalen opgevangen omtrent zorgsignalen. Deze gedeeld met de scholen en eventueel een plan van aanpak opgesteld.

6.3 Ambulante rondes

De Ambulante straatrondes zijn er om contact te leggen met de jeugd op straat en de verbinding te zijn tussen de jeugd, de buurt en de gemeente. Daarbij is de kerntaak van de ambulant jongerenwerker het inventariseren van de behoefte van de jongeren en het vroeg signaleren van zorgsignalen op straat. De ambulant jongerenwerker staat in contact met team veiligheid, de beleidsambtenaar, de buurtbewoners en de politie. Naast het contact leggen met de jongeren speelt de ambulant jongerenwerker ook in op ad hoc meldingen.

Het jongerenwerk heeft het afgelopen jaar gewerkt aan één doel: Het jongerenwerk heeft het contact met de politie en team veiligheid geïntensiveerd en er is nu een duidelijk beeld van wat het jongerenwerk doet en wat niet meer bij het jongerenwerk past.

6.4 Voorlichtingen

Het afgelopen jaar heeft het jongerenwerk gemerkt dat de vraag naar voorlichtingen begint af te nemen. Er zijn meer organisaties die voorlichtingen aanbieden aan jeugd. Denk hierbij aan de GGD, bureau Halt, Noord Holland Veilig etc. Echter ziet het jongerenwerk dat trainingen voor jongeren tussen de 12 en de 18 jaar in de HAL gemeente bijna niet wordt aangeboden, maar dat hier wel vraag naar is.

Het jongerenwerk heeft het afgelopen jaar gewerkt aan één doel: voornamelijk voorlichtingen gegeven over het jongerenwerk zelf. Denk hierbij aan hands on, waarbij leerlingen naar verschillende organisaties gaan om op onderzoek uit te gaan wat zij later willen gaan doen.

Ditzelfde project, maar dan voor VMBO leerlingen om hen te ondersteunen met het maken van een studie keuze met “on stage”. Als laatste heeft het jongerenwerk ook mee gedaan aan het gouden kans project. Dit is voor de jongvolwassenen, die niet goed weten wat ze in de toekomst willen doen. Daarnaast heeft het jongerenwerk contact opgebouwd met de jongeren uit de gemeente.

6.5 ITB & AMV

Door het vroeg signaleren tijdens activiteiten, openstellingen van het jeugdcentrum en de ambulante straatrondes, vangt het jongerenwerk in een vroeg stadium zorgsignalen op. Het jongerenwerk ondersteunt de jongeren bij hun zorgvragen. Daarnaast worden er ook via ketenpartners jongeren aangemeld bij het jongerenwerk voor ondersteuning. Deze ondersteuning noemen wij een ITB traject (individuele Traject Begeleiding). Deze ITB & AMV worden nu nog via een aparte beschikking ingekocht. De wens is om met ingang van 2023 deze een integraal onderdeel te maken van het gehele jongerenwerk. Het jongerenwerk heeft het afgelopen jaar vier jongeren gecoacht. Daarnaast zijn er nog twee jongeren gecoacht voor het maatjesproject.

6.6 Online jongerenwerk

De fysieke wereld en de digitale wereld loopt voor jongeren al een geruime tijd door elkaar heen. Soms laten jongeren in de offline wereld een andere kant van zichzelf zien als in de online wereld. Om een compleet beeld te krijgen van de jongeren is het voor de jongerenwerker belangrijk om zich in beiden werelden te begeven. Daarnaast vindt hier ook de vroeg signalering plaats en kan er vroegtijdig ingespeeld worden op zorgsignalen die jongeren online uiten. Het jongerenwerk heeft het afgelopen jaar een online jongerenwerk plan geschreven en het onderwerp online jongerenwerk heeft veel aandacht gekregen. Signalen die worden opgevangen worden regelmatig gedeeld onder de jongerenwerkers en ketenpartners. Een aantal keren heeft dit geleid tot een fysieke interventie.



Werkeenheid Dijk en Waard		
Cijfers	2022	2021
Pijler 1: Ontmoeten in Buurt en Dorp		
1.1 Buurtverbinder (regio Langedijk)	169 gesprekken en 26 hulpvragen. Aanwezig bij 1 pop up cafe, 1 wijkdag en 2 buurtbijeenkomsten. Ondersteuning burgerinitiatief, 70 mensen bereikt.	62 gesprekken met 22 hulpvragen / burendagactie, 40 mensen bereikt / 2 pop-up cafe's met 43, bezoekers, 9 hulpvragen. 2 wijkdagen (Wvenne en Woningbouw), 8 mensen bereikt. Ondersteuning burgerinitiatief, 50 mensen bereikt.
1.2 Doet en Ontmoet groepen en indicatie loze dagbesteding (regio Dijk en Waard)	gemiddeld 15 deelnemers per locatie per week	gemiddeld 15 deelnemers per keer
1.3 Activiteiten, cursussen en bewegen (regio Dijk en Waard)	gemiddeld 16 deelnemers per keer	gemiddeld 10 deelnemers per keer
1.4 Vrijwilligers Bedankt (regio Dijk en Waard)	1103 attenties opgehaald door vrijwilligers en mantelzorgers in Dijk en Waard	286 attenties opgehaald door vrijwilligers en mantelzorgers in Langedijk
Pijler 2: Bijdragen aan samenleven		
2.1 Buurtbemiddeling (regio Langedijk)	34 contacten met coördinator	43 contacten met coördinator
2.2 Voorlichtingen	3 voorlichtingsbijeenkomsten voor inwoners en 25 trainingen. Gemiddeld 15 deelnemers.	2 online trainingen, 1 geannuleerd. 2 'live' bijeenkomsten in samenwerking georganiseerd (geannuleerd), 2 series 'live' bijeenkomsten met resp. 10 en 25 deelnemers.
2.3 Vrijwilligersplatform Welzijn en Zorg (regio Dijk en Waard)	19 relaties	n.v.t.
2.4 Met Elkaar (regio Heerhugowaard)	55 vacatures	n.v.t.
Pijler 3: Talent werkt		
3.1 Instroom nieuwe vrijwilligers (regio Dijk en Waard)	426 totaal, 123 nieuwe vrijwilligers	387 totaal
3.2 Werkleerbedrijf de Factorie (regio Langedijk)	10 trajecten	10 trajecten
3.3 Project 'Meedoen' (regio Heerhugowaard)	420 matches	385 matches
Pijler 4: Zelfstandig thuis		
4.1 Thuisabonnement (regio Dijk en Waard)	1255 thuisabbonementen waarvan 121 nieuwe	1358 thuisabbonementen
4.2 Servicepunten (regio Dijk en Waard)	4133 contacten voor dienstverleningen	4885 contacten voor dienstverleningen
4.3 Maaltijdvoorziening (regio Dijk en Waard)	17014 warme maaltijden, 16339 koelverse maaltijden	14536 warme maaltijden, 17267 koelverse maaltijden
4.4 Contactcirkel (regio Langedijk)	15 deelnemers, 13 vrijwilligers	16 deelnemers, 13 vrijwilligers
4.5 Welzijnsadvies/VOA (regio Langedijk)	56 VOA casussen	51 VOA casussen

4.6 Informatief Huisbezoek (regio Langedijk)	63 huisbezoeken	43 fysieke huisbezoeken, 40 vragenlijsten per post verstuurd
4.7 Vriendschappelijk Huisbezoek (regio Langedijk)	25 matches, hiervan zijn 13 matches nieuw	19 matches
4.8 Lokaal Vervoer (regio Langedijk)	1690 enkele ritten, 14 chauffeurs, 3 planners	391 enkele ritten
4.9 Energiecoaches (regio Dijk en Waard)	21 energiecoaches, 160 afgeronde huisbezoeken	n.v.t.
Pijler 5: Persoonlijke begeleiding		
5.1 Ontmoetingshuis voor mensen met dementie Broekerveiling (regio Dijk en Waard)	18 deelnemers	15 deelnemers
5.2 Mantelzorgondersteuning (regio Langedijk)	1601 geregistreerde mantelzorgers, 24 casussen mantelzorgondersteuning, 5 mantelzorgbijeenkomsten gemiddeld 21 personen. lotgenotengroep 12 bijeenkomsten met gemiddeld 6 bezoekers.	435 geregistreerde mantelzorgers. Bijeenkomsten gemiddeld 28 personen. Lotgenotengroep 4 bijeenkomsten met gemiddeld 6 bezoekers.
5.3 Mantelzorgwaardering (regio Dijk en Waard)	1194 mantelzorgcompliment aanvragen, 37 afgekeurd, 1157 goedgekeurd. Totaal 258 Langedijk en 899 Heerhugowaard. Waarvan 46 in een zorginstelling en 13 jonge mantelzorgers.	233 waarvan 2 jonge mantelzorgers (in Langedijk)
5.4 Taalmaatjes	22 matches	4 matches, 24 nog in ontwikkeling
5.5 Participatie werkgroepen en eenzaamheidsproject (regio Langedijk)	15 werkgroepen. Voorbeelden: De Koepel / OCO > Onafhankelijke Client Ondersteuning, Vrijwilligerswaardering (sept+okt) / Preventieakkoord i.s.m. partners als Activ Sports,	7 eenzaamheid, armoede, veilig financieel ouder worden, valpreventie, dementie, clientondersteuning, taalnetwerk
5.6 Uw zorg dichtbij (regio Langedijk)	24 casussen	n.v.t.
5.7 Transferium (regio Dijk en Waard)	79 vrijwilligers, waarvan merendeel voor schoonmaak en inrichting kamers, 11 vrijwillige tolken, 20 vrijwilligers voor boodschappen ronddelen, 12 vrijwilligers voor vervoer, 2 vrijwilligers voor fietsreparatie en 2 vrijwilligers voor fietsles.	n.v.t.
Pijler 6: Jong!		
6.1 Het jeugdcentrum (de huiskamer)	gemiddeld 15 jongeren per dagdeel	10 jongeren per openstelling
6.2 Projecten en Activiteiten	8 grootschalige activiteiten, 39 kleinschalige activiteiten	6 grootschalige activiteiten, 35 kleinschalige activiteiten
6.3 Ambulante rondes	gemiddeld 7 overlast meldingen per week	Tussen de 30 en 40 ad hoc meldingen p.m.
6.4 Voorlichtingen	6 voorlichtingen	6 voorlichtingen
6.5 ITB & AMV	4 ITB trajecten	6 ITB
6.6 Online jongerenwerk	n.v.t.	n.v.t.

Highlights Dijk en Waard 2022 (infographic 1)



Highlights Dijk en Waard 2022 (infographic 2)



*De jaarrekening 2022 is opvraagbaar bij
www.jaarverslagenzorg.nl*

