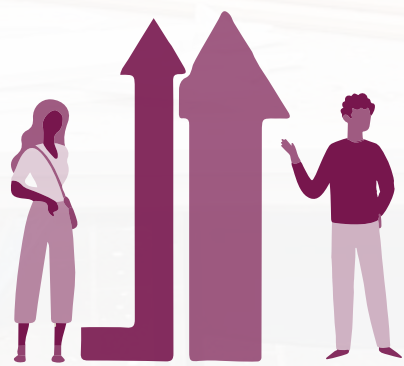




Wonen *plus* Welzijn
De Factorie



Productenboek 2025

www.wonenpluswelzijn.nl





Inhoud

Introductie.....	pagina 4
Participatieladder.....	pagina 5
1. Coaching en ondersteuning.....	pagina 6
2. Aanmelding.....	pagina 8
3. Perspectieffase: Bepalen werknemersprofiel.....	pagina 9
4. Ontwikkelfase: Ontwikkelen en begeleiden.....	pagina 10
5. Duurzaam deelnemen: Aan het werk.....	pagina 14
6. Resultaten en kwaliteit.....	pagina 15
Trajecten schematisch weergegeven.....	pagina 16
7. Samenwerkingen en Partners.....	pagina 18
8. Contactinformatie.....	pagina 19

Producten- boek 2025



Introductie

Werkleerbedrijf De Factorie (verder genoemd De Factorie) is onderdeel van Wonen Plus Welzijn. De Factorie is actief in de gemeenten Hollands Kroon, Schagen, Dijk en Waard en Den Helder. De Factorie is ontstaan vanuit de wens om mensen te laten meedoen. De Factorie biedt een veilige kans en werkomgeving voor een ieder, ook wanneer de mogelijkheden nog beperkt zijn, om te groeien naar het kunnen doen van zelfstandig (vrijwilligers) werk.

De ondersteuning is op maat en wordt in de vorm van een blokkenschema met elkaar afgesproken. Afhankelijk van wat nodig is kan meer of minder directe ondersteuning of ook scholing en training worden ingezet.

De visie van Wonen Plus Welzijn en De factorie is dat ieder mens recht heeft om mee te doen in de samenleving, o.a. door (vrijwilligers)werk. Sommige mensen hebben hierbij ondersteuning nodig. Op basis van gelijkwaardigheid wordt er gekeken naar de wensen en mogelijkheden welke de basis vormen van de ondersteuning.

Inmiddels is de Factorie een werkleerbedrijf waar niet alleen begeleiding bij participatie maar ook (externe) jobcoaching geboden wordt. We begeleiden on the job met als doel vanuit een vertrouwde en stabiele basis door middel van de Supported Employment-methode de cliënt in zijn/haar kracht te zetten en de stap naar betaald werk te laten maken.

De Factorie heeft de erkenning voor het uitvoeren van modulaire, 'Werkfit' en 'Naar Werk'-trajecten vanuit het UWV en contractafspraken met gemeenten voor de uitvoering van sociale activering, re-integratie- en participatie- en jobcoachtrajecten.

Onze werkwijze

Binnen De Factorie zijn werkervaringsplaatsen voorhanden: binnen de gestructureerde dienstverlening van Wonen Plus Welzijn zijn tal van mogelijkheden voor praktische, administratieve, zorg en welzijn of facilitaire werkervaring. Aansluitend op de participatieroute kan de cliënt er ook voor kiezen om extern de werkervaring op te doen en door middel van een jobcoach-traject door te stromen naar een betaalde baan.

De ondersteuning is op maat en wordt met behulp van een blokkenschema met elkaar afgesproken. Afhankelijk van wat nodig is, kan meer of minder directe ondersteuning en ook scholing en training worden ingezet. Er kan gestart worden vanaf de onderste treden van de participatieladder waar werknemersvaardigheden en structuur de winst kunnen zijn in een traject. Indien gewenst worden ervaren vrijwilligers ingezet als vrijwillig coach of maatje. Bijvoorbeeld om iemand wegwijs te maken of om vaardigheden te leren.

Afhankelijk van wat er nodig is, kunnen meer of minder 'blokjes' worden ingezet. Een persoonlijk begeleider of jobcoach doet de intake, spreekt het maatwerktraject af en gezamenlijk wordt het persoonlijk plan ingevuld.

De persoonlijk begeleider of jobcoach bewaakt door middel van evaluaties de rode draad in het persoonlijke plan, zodat er concreet aan de gestelde doelen gewerkt wordt. Op deze manier kan iemand op weg geholpen worden naar zelfstandig vrijwilligerswerk of betaald werk.

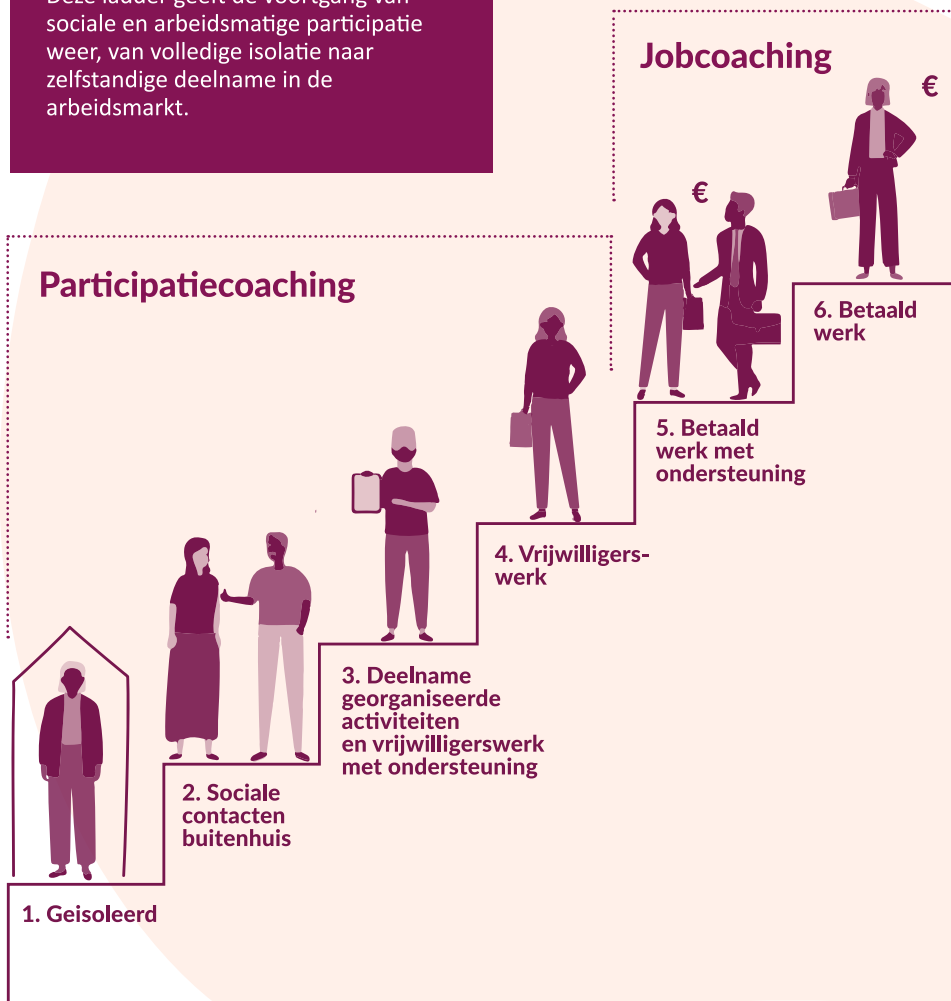
Een Factorie-participatie of jobcoach-traject is bedoeld voor:

- jongeren zonder startkwalificatie
- mensen in een uitkeringssituatie
- mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt door beperking, ziekte of uitval
- nieuwkomers en of statushouders.

De gemeente of het UWV financieren het traject, de uitkerende instantie is afhankelijk van de wetgeving waar een deelnemer onder valt (Wajong, WIA, WW, bijstand).

Participatieladder

Deze ladder geeft de voortgang van sociale en arbeidsmatige participatie weer, van volledige isolatie naar zelfstandige deelname in de arbeidsmarkt.



1. Coaching en ondersteuning

Participatiecoaching of persoonlijke begeleiding

De participatiecoach is de regisseur van het re-integratietraject bij De Factorie voor kandidaten vanaf de onderste treden van de participatieladder. De participatiecoach is het vaste aanspreekpunt voor de kandidaat en voor medewerkers/consulenten van de gemeente. De participatiecoach voert individuele coachingsgesprekken en maakt samen met de kandidaat (en desgewenst de consulent) het persoonlijk plan waarin de doelen helder omschreven worden. De participatiecoach ondersteunt de kandidaat in zijn/haar ontwikkeling naar zo zelfstandig mogelijk werken. Door middel van regelmatige coachinggesprekken en evaluaties samen met de gemeente wordt inzichtelijk hoe er middels de Supported Employment methode, zie ook hoofdstuk 5.1, aan de doelen gewerkt wordt.

Jobcoaching

De jobcoach is de regisseur van het re-integratietraject bij Werkleerbedrijf De Factorie voor kandidaten vanaf trede 5 van de participatieladder. De jobcoach is het vaste aanspreekpunt voor de kandidaat en voor medewerkers van de gemeente. De jobcoach voert individuele coachingsgesprekken en maakt samen met de kandidaat het persoonlijk plan waarin de doelen helder omschreven worden. De participatiecoach ondersteunt de kandidaat in zijn/haar ontwikkeling naar betaald werk. Door middel van regelmatige coachingsgesprekken en evaluaties samen met de gemeente wordt inzichtelijk hoe er aan de doelen gewerkt wordt en welke doelen er behaald zijn.

Naast de vormen van coaching op basis van de treden op de participatieladder, wordt maatwerk geboden binnen het traject:

Interculturele coaching

Hij/of zij heeft kennis van cultuurverschillen en is gespecialiseerd in de doelgroep nieuwkomers. De intercultureel coach kan omgaan met culturele diversiteit en weet onderlinge verschillen in te zetten als kracht.

Autisme coaching

De participatie- of jobcoach die gespecialiseerd is in de doelgroep met autisme. Deze autisme-coach heeft kennis van en ervaring met het begeleiden van kandidaten die problemen ervaren op het gebied van sociale communicatie en sociale interactie, en kennis van over- of ondergevoeligheid voor zintuiglijke prikkels.

Loopbaancoaching

De loopbaancoach van De Factorie helpt de kandidaat om scherp te krijgen wat het probleem of de behoefte is. Indien gewenst wordt er testinstrumentarium gebruikt. De loopbaancoach kan bij de start of gedurende het traject ingezet worden. Als iemand komt met een loopbaanvraag luistert de coach eerst goed en stelt de juiste vragen om te ontdekken wat het probleem of de behoefte is en toetst dit desgewenst aan de hand van het testinstrumentarium. De loopbaancoach kan ingezet worden bij het begin van of gedurende een traject.

Werkbegeleiding

De werkbegeleider begeleidt de kandidaat binnen De Factorie en stimuleert de ontwikkeling van de kandidaat. Dit gebeurt op basis van de doelen in het persoonlijk plan. De werkbegeleider is aanspreekpunt voor de kandidaat over de inhoud en de voortgang binnen de werkstroom. De werkbegeleider staat dagelijks op de werkvloer en heeft goed zicht op alle mogelijkheden en de ontwikkelpunten

van de kandidaat. De werkbegeleider stemt samen met de kandidaat het inhoudelijke programma af en zorgt ervoor dat er voldoende afwisseling is in het werk.

Coaching door een vrijwilliger

De vrijwillige coach begeleidt de kandidaat in de uitvoering van activiteiten binnen De Factorie of het dienstenaanbod van Wonen Plus Welzijn.

COACHINGGESPREKKEN
OP MAAT



2. Aanmelding

Intakegesprek of assessment

Tijdens het intakegesprek maken de coach en de kandidaat kennis met elkaar. Bij een verwijzing via de gemeente, zal ook de betrokken wijkteammedewerker/consulent deelnemen aan het gesprek. Gezamenlijk wordt gekeken waar de coach de kandidaat kan ondersteunen; de doelen en het arbeidspotentieel worden in kaart gebracht.

Een intakegesprek duurt 1,5 uur. Indien nodig kunnen er vervolggesprekken worden ingepland om een beter en uitgebreider beeld te vormen.

Tijdens het intakegesprek wordt door de coach samen met de kandidaat het perspectief op werk en de route hiernaar toe in kaart gebracht. Samen brengen de jobcoach en de kandidaat de persoonlijke situatie in kaart en stellen een persoonlijk plan op. Dit is maatwerk: er wordt rekening gehouden met motivatie, interesse en de al aanwezige competenties van de kandidaat. Ook worden de belemmerende en bevorderende factoren besproken. Belangrijk is dat de kandidaat en coach commitment bereiken over de inhoud en de inrichting van het persoonlijk plan. Het intakegesprek kan ook bij de deelnemer thuis plaatsvinden wanneer dat nodig is. Bij anderstaligen wordt indien nodig een (telefonisch) tolk in gezet. Waar nodig kan de intercultureel coach ondersteunen.

Het resultaat van het intakegesprek is een duidelijk beeld van de kandidaat, de doelen en de stappen die nodig zijn. Hierna kan een beslissing worden genomen óf en welk traject passend is en welke resultaten hieraan gekoppeld worden.

Onderzoeksperiode

Er wordt een onderzoeksperiode ingezet wanneer na de intake nog niet duidelijk is in welke richting er gedacht moet worden omtrent het participatie- of jobcoach-traject. Binnen de termijn van zes weken draait de kandidaat mee binnen verschillende werkstromen en/of binnen het bestaande dienstenaanbod van Wonen Plus Welzijn.

De coach en de kandidaat maken samen afspraken over de invulling van deze onderzoeksperiode. Deze afspraken passen bij de persoonlijke situatie van de kandidaat en worden vastgelegd in het persoonlijk plan.

Na deze onderzoeksperiode is het beoogde resultaat dat de kandidaat meer inzicht heeft in het soort werkzaamheden en werkomgeving dat het beste bij hem/haar past. De onderzoeksperiode helpt de kandidaat om vaardigheden en interesses te ontdekken, wat waardevol is voor het bepalen van een geschikt traject richting participatie of werk.

Tijdens deze periode observeert de coach niet alleen de competenties en inzet van de kandidaat, maar ook hoe de kandidaat functioneert in verschillende werkstromen en met verschillende collega's. Dit helpt om een passend vervolgadvis te geven dat aansluit bij de sterke punten en ontwikkelbehoeften van de kandidaat. Na afloop van de onderzoeksperiode volgt een evaluatiegesprek, waarin de kandidaat en coach samen het persoonlijk plan actualiseren en besluiten welk traject het beste bij de kandidaat past. Dit kan leiden tot verdere participatie in het werkleerbedrijf, een jobcoach-traject, of mogelijk een ander passend vervolg binnen of buiten het dienstenaanbod van Wonen Plus Welzijn.

3. Perspectieffase: Bepalen werknemersprofiel

Loopbaanadvies en testen

Het doel van deze fase is inzicht verkrijgen in de mogelijkheden van de kandidaat. Het gaat om het bevorderen van het zelfinzicht en het bieden van perspectief voor de kandidaat. Hiermee kan verdere inhoud worden gegeven aan het traject. De loopbaancoach of jobcoach heeft toegang tot een uitgebreide set aan testen en vragenlijsten op het gebied van loopbaanvragen, interesse, competenties, menstype, capaciteiten, persoonlijkheid, coping-vaardigheden etc. De loopbaancoach of jobcoach is gecertificeerd om deze testen te kunnen afnemen. De coach kan bij de start of gedurende het traject de testen als instrument inzetten. Afhankelijk van de vraag en achtergrond van de kandidaat



maakt de loopbaancoach de keuze voor het inzetten van één of meer instrumenten via online of fysieke testen. Het werkleerbedrijf beschikt over een zeer uitgebreide en actuele database met beroepen en opleidingen die gekoppeld kunnen worden aan de uitslag van de test.

De uitkomst van de afgenomen testen biedt aanknopingspunten om verder mee te werken en richting te geven aan het traject.

Trainingen en workshops

Het volgen van trainingen kan een grote impact hebben op kandidaten die bezig zijn met een participatie- of jobcoachtraject. Trainingen bieden handvatten en vaardigheden die niet alleen relevant zijn voor een succesvolle terugkeer of start op de arbeidsmarkt, maar ook bijdragen aan persoonlijke groei en zelfvertrouwen. Deze trainingen versterken niet alleen praktische, communicatieve of creatieve vaardigheden maar zorgen er ook voor dat kandidaten sterker en zelfstandiger in het leven staan. Hierdoor neemt hun kans op duurzaam werk/duurzame inzet en effectieve deelname aan de maatschappij toe.

Wat wij bieden:

- Sollicitatietraining: o.a. Jezelf presenteren, sollicitatiegesprekken voeren, CV + motivatie schrijven, LinkedIn profiel maken.
- Persoonlijke effectiviteit: o.a. werken aan zelfvertrouwen, oefenen met assertiviteit, omgaan met feedback en weerstand
- Communicatievaardigheden
- Interculturele communicatie
- Empowermenttraining voor vrouwelijke nieuwkomers

4. Ontwikkelfase: Ontwikkelen en begeleiden

Vanaf trede 1 op de participatieladder

4.1 Activeringsactiviteiten

Het doel van activeringsactiviteiten is om de kandidaat weer (meer) te laten deelnemen aan de maatschappij. De interne werkstromen helpen niet alleen om de kandidaat te leren kennen en in beweging te krijgen, maar ook om hun ontwikkeling te stimuleren. Naast interne werkstromen bestaat ook de mogelijkheid om mee te werken in een dienst of onderdeel van Wonen Plus Welzijn. Denk bijvoorbeeld aan licht administratief werk op het Maaltijdservicepunt, meedraaien bij de algemene servicepunten van Wonen Plus Welzijn, bij de afdeling administratie of baliewerkzaamheden bij onze receptie. Maar ook maaltijden bezorgen binnen onze Maaltijdienst of gastheer of gastvrouw zijn bij één van onze ontmoetingsmomenten kan een mooie opstap zijn in een traject.

Deze trajecten zijn geschikt vanaf de eerste treden van de participatieladder en er wordt gewerkt aan basale vaardigheden (zelfstandigheid, zelfvertrouwen, aanpassingsvermogen) en er wordt een start gemaakt met het ontwikkelen van werknemersvaardigheden (initiatief nemen, op tijd komen, taakbegrip, werktempo, werkverzorging en motivatie). Ook zal persoonlijke verzorging een aandachtspunt zijn net als het verbeteren van lifestyle en conditie.

De ontwikkeling van eenvoudige vakvaardigheden zijn mogelijk, zoals bij fietsreparatie basisvaardigheden fietsen repareren of binnen het naaiatelier het werken met een professionele naaimachine.

Ook algemene leerdoelen zijn te behalen zoals;

- Basis werknemersvaardigheden
- Netwerk vergroten
- Arbeidsritme opbouwen
- Omgaan met collega's
- Klantvriendelijk communiceren
- Het verbeteren van de Nederlandse taal



Houtbewerking

Werkzaamheden: Kandidaten werken samen met een ervaren vrijwilliger/begeleider aan het repareren en opknappen van houten tuinmeubels en andere ingebrachte spullen. Ze voeren uiteenlopende klussen uit: opruimwerk, schilderen, verhuizen, timmeren, en ze maken houten producten zoals tuinbanken en plantenbakken.

Fietsreparatie

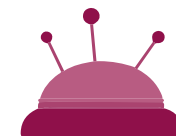
Werkzaamheden: Kandidaten werken samen met een ervaren vrijwilliger/begeleider aan het opknappen van tweedehands fietsen. Dit omvat het demonteren en repareren van fietsen, en eventueel de verkoop van opgeknapte fietsen aan doorverwezen klanten.



Daarnaast leren kandidaten afval te scheiden op materiaalsoort, zoals metaal, aluminium, koper en elektronica.

Naaiatelier

Werkzaamheden: Kandidaten werken samen met een ervaren vrijwilliger/begeleider aan verschillende projecten. Soms externe opdrachten met een lichte tijdsdruk, soms kleinere opdrachten voor abonnees van Wonen Plus Welzijn. Onder andere het labelen van kleding, het maken van tassen of kussens en klein herstel- en verstelwerk met naaimachines.



Babyspullen sorteren

Werkzaamheden: Kandidaten sorteren onder begeleiding van een ervaren vrijwilliger/begeleider babyspullen op basis van soort, maat en kwaliteit volgens de richtlijnen van Stichting Babyspullen.

Tuinklussen bij abonnees

Werkzaamheden: Kandidaten onderhouden op aanvraag tuinen van abonnees, zoals grasmaaien, snoeien en onkruid verwijderen. Zo nodig gaat er een ervaren vrijwilliger/begeleider mee naar de tuinklus om aanwijzingen te geven óf om taalondersteuning te bieden tijdens het werk.



Computerkringloop

Werkzaamheden: Kandidaten werken aan het opknappen en refurbishen van laptops en desktops onder begeleiding van een ervaren vrijwilliger/begeleider. Dit gaat dan om installatie en onderhoud zoals de installatie van Windows, opschonen van de harde schijf, beveiligingscontrole, hardwarecontrole en virusverwijdering. Zo mogelijk werken de medewerkers van de computerkringloop ook binnen het digi-repaircafé waar mensen hun apparatuur kunnen laten repareren en/of uitleg kunnen krijgen over de werking ervan.

Sporten en bewegen

Wandel je fit

In samenwerking met Sportservice Noordkop is er een wekelijkse laagdrempelige bewegingsactiviteit. Deze is gericht op het versterken van spierkracht, souplesse, balans en conditie. Vanaf de locatie van Werkleerbedrijf De Factorie aan de Zijperweg 14 in Schagen start er elke woensdagochtend om 11.00 uur een groep om in een uurtje te werken aan een gezonder leven. Een korte wandeling in een laag tempo afgewisseld met kleine oefeningen onder de sportieve begeleiding van een professional van Sportservice.



Fietslessen

Ook in samenwerking met Sportservice Noordkop zijn er fietslessen. Speciaal voor mensen met een niet Nederlandse achtergrond worden deze fietslessen gegeven met als doel zelfstandigheid en autonomie vergroten.

4.2 Taallesen voor anderstaligen

Taalcafé

In het taalcafé komen mensen bij elkaar die de Nederlandse taal extra willen oefenen. Gezamenlijk of in kleine groepjes worden er oefeningen gedaan met luisteren. Aan de hand van actuele thema's wordt er geoefend met spreken. Ontmoeting en elkaar helpen zijn ook belangrijke functies van het Taalcafé. Iedereen is welkom bij deze activiteit. Opgeleide taalvrijwilligers zorgen voor deskundige begeleiding.

Taalcafé Schagen

Elke donderdag van 10.00-11.30 uur in de CultuurHoek van de Bibliotheek van Schagen, Torenstraat 1a.

Taalcafé Tuitjehorn

Elke vrijdagochtend tussen 10.00 – 11.30 aan de leestafel in de bibliotheek van Tuitjehorn, Oostwal 6.

Taalcafé Anna Paulowna

Elke maandagochtend van 10.00 – 11.30 uur in de bibliotheek van Anna Paulowna, de Verwachting 13.

Iedereen kan binnenlopen, aanmelden is niet nodig.

Het Taalcafé is het resultaat van een mooie samenwerking tussen KopGroep Bibliotheken, Wonen Plus Welzijn en het Taalhuis.

In Anna Paulowna is er ook wekelijks een vrouwenpraatgroep voor anderstaligen. Dit op iedere dinsdag van 11.00 tot 13.00 uur op Kruiswijk 14a.

Taal op de werkvloer

Taal op de Werkvloer is een praktische taal cursus die door ervaren vrijwilligers wordt gegeven aan mensen met beperkte kennis van de Nederlandse taal, vaak NT2 (Nederlands als tweede taal) sprekers. De cursus richt zich op het leren

van specifieke Nederlandse woorden, zinnen en communicatievaardigheden die in werksituaties veel voorkomen. Dit helpt een kandidaat om effectiever te communiceren met collega's, leidinggevenden en klanten en bevordert zijn/haar zelfvertrouwen en zelfstandigheid op de werkvloer.

De lessen zijn praktisch ingericht, met aandacht voor vaktaal, veiligheidsinstructies, het lezen van werkinstructies en sociale omgangsvormen op de werkvloer. Het programma wordt op maat aangeboden, waarbij de vrijwilligers de cursusinhoud afstemmen op de werkomgeving van de kandidaat en de taalniveaus van de groep.

Dit kan zijn in groepsverband maar ook in een 1 op 1-situatie tijdens het werk. Zowel binnen de werkstromen van Werkleerbedrijf De Factorie als op de externe werkervaringsplekken kan Taal op de werkvloer ingezet worden.

Taalmaatjes

Taalmaatjes zijn getrainde vrijwilligers van Wonen Plus Welzijn die zich inzetten voor inwoners in de gemeenten Schagen en Hollands Kroon die kampen met laaggeletterdheid of een NT2-achtergrond (Nederlands als tweede taal) hebben. Een taalmaatje begeleidt mensen bij het verbeteren van taal- en digitale vaardigheden. Belangrijk werk, want wie die vaardigheden onder de knie heeft, kan zichzelf gemakkelijker ontwikkelen en deelnemen aan de maatschappij. Een Taalmaatjes-traject is een 1 op 1-traject, soms in klein groepjes, met een duidelijk doel en komt tot stand na een verwijzing van het Taalhuis.



4.3 Externe werkervaringsplekken

Externe werkervaringsplekken bieden kandidaten de mogelijkheid om in een echte werkomgeving werkervaring op te doen buiten onze organisatie. Dit helpt hen om te wennen aan een reguliere werkstructuur en om praktische vaardigheden op te bouwen die waardevol zijn voor toekomstige werkgevers. De werkervaring vergroot niet alleen hun vakvaardigheden, maar helpt ook bij het ontwikkelen van soft skills, zoals samenwerken, klantgericht werken en effectief communiceren. De plekken bieden vaak een opstap naar een vaste baan of een betere positie op de arbeidsmarkt.

Wonen Plus Welzijn en De Factorie beschikken over een groot netwerk aan bedrijven. Een werkervaringsplek is met behoud van uitkering en gericht op het behalen van de individuele (leer)doelen van de kandidaat. Zo doet hij/zij werkervaring op en ontwikkelt de kandidaat werknemersvaardigheden voor een betaalde baan. Deze stap kan gemaakt worden zowel ná een interne werkervaringsplek bij De Factorie als zonder. Elk traject is maatwerk.

De begeleiding is in handen van de werkgever en de jobcoach, dit kan in de vorm van individuele jobcoaching-gesprekken en/of meewerkende coaching zijn.

4.4 Proefplaatsing

Een proefplaatsing is een periode waarin een kandidaat bij een potentiële werkgever aan de slag gaat zonder dat er direct een arbeidscontract wordt aangeboden. Gedurende een afgesproken periode kan de kandidaat in een echte werkomgeving zijn of haar vaardigheden laten zien en ervaren of de functie passend is. Aan de werkgever biedt dit de kans om te

zien of de kandidaat goed binnen de organisatie, het team en de functie past. Als de proefplaatsing goed verloopt, kan dit leiden tot een betaalde aanstelling. Een proefplaatsing helpt kandidaten om hun werkervaring uit te breiden en hun kans op een baan te vergroten.

4.5 Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk biedt kandidaten een waardevolle kans om werkervaring op te doen, hun sociale netwerk uit te breiden en een positieve bijdrage te leveren aan de samenleving. Door vrijwilligerswerk kunnen kandidaten vaardigheden ontwikkelen en hun arbeidsritme opbouwen in een omgeving zonder de druk van een betaalde baan. Wonen Plus Welzijn is een organisatie die draait op vrijwilligers. Binnen het dienstenaanbod van Wonen Plus Welzijn zijn tal van vrijwilligersfuncties, te denken aan: gastvrouw/gastheer, maaltijdbezorger, licht administratief werk, receptiewerkzaamheden en assistentie op groepen voor mensen met geheugenproblematiek. Voor kandidaten zijn er dus vele mogelijkheden om dit vrijwilligerswerk als opstapje voor een betaalde baan te gebruiken. De persoonlijk begeleider of participatiecoach kan ondersteunen op het moment dat zelfstandig vrijwilligerswerk nog niet haalbaar is. Door (ondersteund) vrijwilligerswerk te doen, is het mogelijk om een volgende stap op de participatieladder te zetten.



5. Duurzaam deelnemen: aan het werk

Trede 5 en 6 van de participatieladder

5.1 Supported Employment methode

Binnen De Factorie werken wij zoveel mogelijk volgens de Supported Employment methode. Met deze methodiek ondersteun je het maatwerktraject en bied je begeleiding op weg naar individuele en duurzame arbeidsdeelname.

Supported Employment is een methode die zich richt op het begeleiden en ondersteunen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar een reguliere betaalde baan, tijdens de baan, maar ook voor behoud van de baan. In deze methode staat voorop dat de kandidaat zoveel mogelijk de regiefunctie heeft. De leer- en ontwikkelingsmogelijkheden van de kandidaat zijn het uitgangspunt. Supported Employment is maatwerk met als centrale vraag: hoe ontwikkelt iemand zich? De aanpak wordt afgestemd op de kandidaat, binnen zijn of haar mogelijkheden. Kijkend vanuit de persoon en aansluitend bij de kandidaat.

De visie achter deze methodiek is dat ieder mens recht heeft op werk en het recht heeft zijn eigen inkomen te verwerven. Ieder mens heeft mogelijkheden om arbeid te verrichten en zich nuttig te maken in de maatschappij. Sommige mensen hebben hierbij ondersteuning nodig. Een mens weet zelf beter dan wie ook wat hem beroert en is ook het beste in staat om te bedenken wat hij/zij wil en wat hem kan helpen in de persoonlijke groei. Een mens leert het best in de praktijk. Supported Employment is meer dan het bieden van training en begeleiding op de werkplek.

Deze methode kent een aantal stappen te weten: assessment, jobfinding, baan analyse, jobmatching, jobcoaching en on-going support.

Uitgangspunt voor de coaching vormt de ondersteuningsvraag van de kandidaat. Waar liggen de behoeften, wat zijn de uitdagingen en waar liggen de mogelijkheden. De interactie en de communicatie zijn doelgericht en de samenwerking tussen de kandidaat en de coach is op gelijkwaardigheid gebaseerd.

De methode onderscheidt 5 stappen. Niet alle stappen zijn altijd nodig en ze hoeven ook niet altijd in dezelfde volgorde uitgevoerd te worden. Dat hangt af van de individuele situatie en van de ervaring en mogelijkheden van de werkgever.

1. Kennismaking en wederzijdse afspraken: toegankelijkheid en geïnformeerde keuze zijn hier de kernwaarden voor een stabiele match en start van de werkzaamheden.
2. Beroepsgerichte profilering: Bepalen met de kandidaat; Wie ben ik? Wat kan ik? Wat wil ik?
3. Jobfinding: zelfsturing en geïnformeerde keuzes.
4. Werkgeversbetrokkenheid: toegankelijkheid, flexibiliteit en vertrouwelijkheid zijn belangrijke waarden in het proces.
5. Ondersteuning en in naast de werkvloer: flexibiliteit, vertrouwelijkheid en respect zijn de belangrijkste componenten voor geslaagde ondersteunende maatregelen. Het gaat hier specifiek om ondersteunende maatregelen door de SE-professional terwijl de persoon een betaalde baan heeft.

5.2 Nazorg en relatiebeheer

De jobcoach biedt de kandidaat ondersteuning bij de overgang naar een reguliere werkplek. De jobcoach neemt op een vooraf afgesproken moment contact op met de kandidaat/werknemer om te zien hoe alles verloopt en om, indien nodig, direct ondersteuning te bieden bij eventuele uitdagingen. Of, als dat nodig is, zal de jobcoach met de kandidaat meegaan op de eerste werkdag. Elke kandidaat heeft zijn/haar eigen behoeften, het is de taak van de jobcoach om dit in de

vorm van maatwerk op te pakken en te ondersteunen. Op basis van de voortgang en behoeften van de werknemer blijft de jobcoach regelmatig contact onderhouden en grijpt snel in wanneer dat nodig is, zodat de plaatsing succesvol kan verlopen. Op een passend moment volgt een persoonlijk gesprek met zowel de werkgever als de kandidaat werknemer om de ondersteuning af te ronden. Hierbij wordt de jobcoaching geleidelijk overgedragen aan de werkgever en er wordt een eindrapportage opgesteld.

6. Resultaten en kwaliteit

Kwaliteitsborging Organisatie

HKZ-keurmerk

Onze organisatie heeft een HKZ-keurmerk. HKZ staat voor harmonisatie kwaliteitsbeoordeling in de zorgsector en heeft betrekking op ons kwaliteitsmanagementsysteem. Het keurmerk biedt een basisgarantie voor kwaliteit. We hebben ons werk zodanig georganiseerd, dat aan alle voorwaarden is voldaan om optimale zorg te kunnen leveren. Het perspectief van de kandidaat is daarbij altijd het vertrekpunt.



Wonen Plus Welzijn voldoet aan de regels en richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Medewerkers

De Jobcoaches van De Factorie zijn sinds 26-6-2024 officieel ingeschreven bij de Nederlandse Vereniging voor Support als gecertificeerd Jobcoaches volgens de NVS/EUSE



De interne jobcoaches van De Factorie zijn gediplomeerd Combo Economy jobcoach. De loopbaancoaches van Werkleerbedrijf De Factorie zijn ingeschreven bij het NOLOC-register. De jobcoach van Werkleerbedrijf De Factorie is officieel NOLOC-gecertificeerd.

Clienttevredenheid en klachtenprocedure
Onafhankelijk bureau Facit is verantwoordelijk voor ons jaarlijks clienttevredenheidsonderzoek en kan ingezet worden op het moment dat er een beroep gedaan moet worden op een onafhankelijke klachtencommissie. Parlevinkerstraat 25, 1951 AR Velsen Noord www.faceit.nl

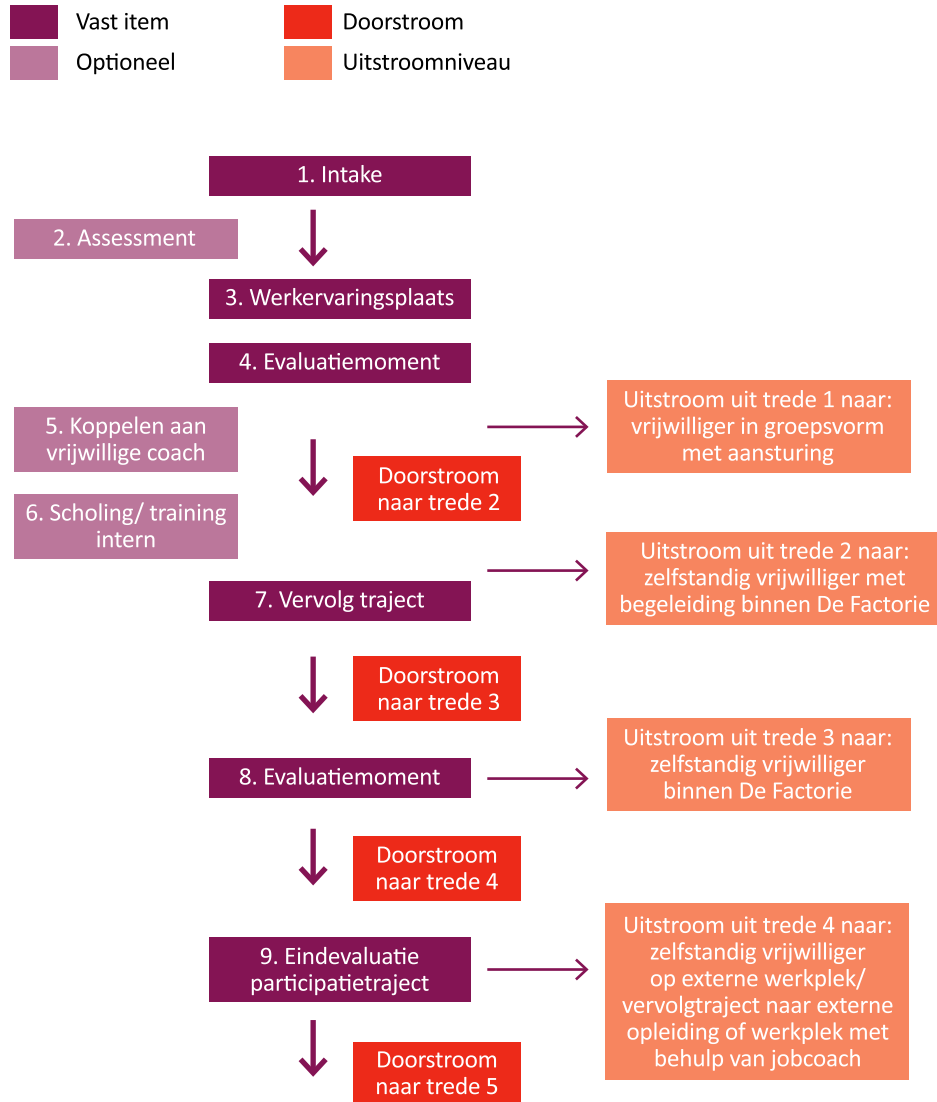
Binnen Wonen Plus Welzijn zijn er twee onafhankelijke vertrouwenspersonen voor vrijwilligers en kandidaten die behoefte hebben aan een luisterend oor, advies, of ondersteuning bij persoonlijke of werkgerelateerde kwesties.

Voor de regio Dijk en Waard is dat mevrouw Tonny Verdonk. Voor de regio Hollands Kroon en Schagen is dat mevrouw Paula Overtoom.

Trajecten schematisch weergegeven

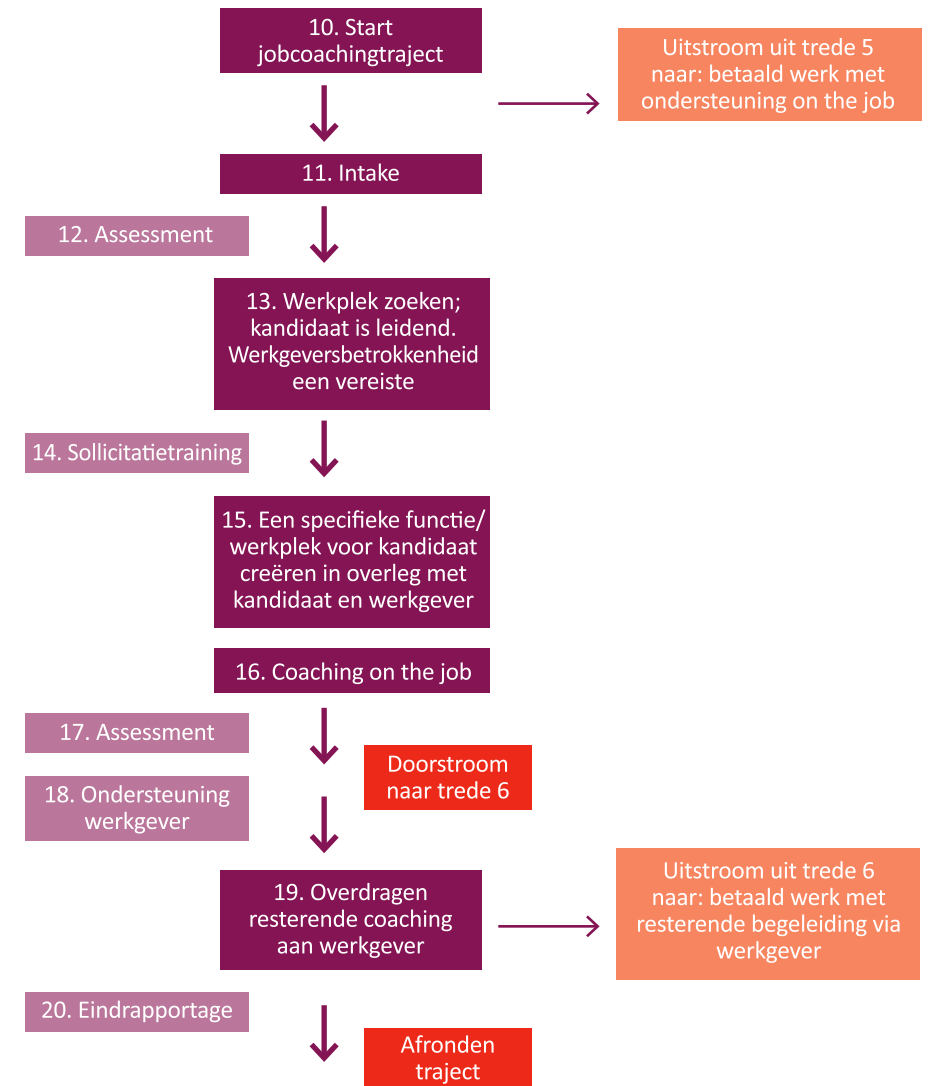
Trede 1 t/m 4 Participatieladder

Maatwerktraject in blokkenschema trede 1 t/m 6



Trede 5 & 6 participatieladder

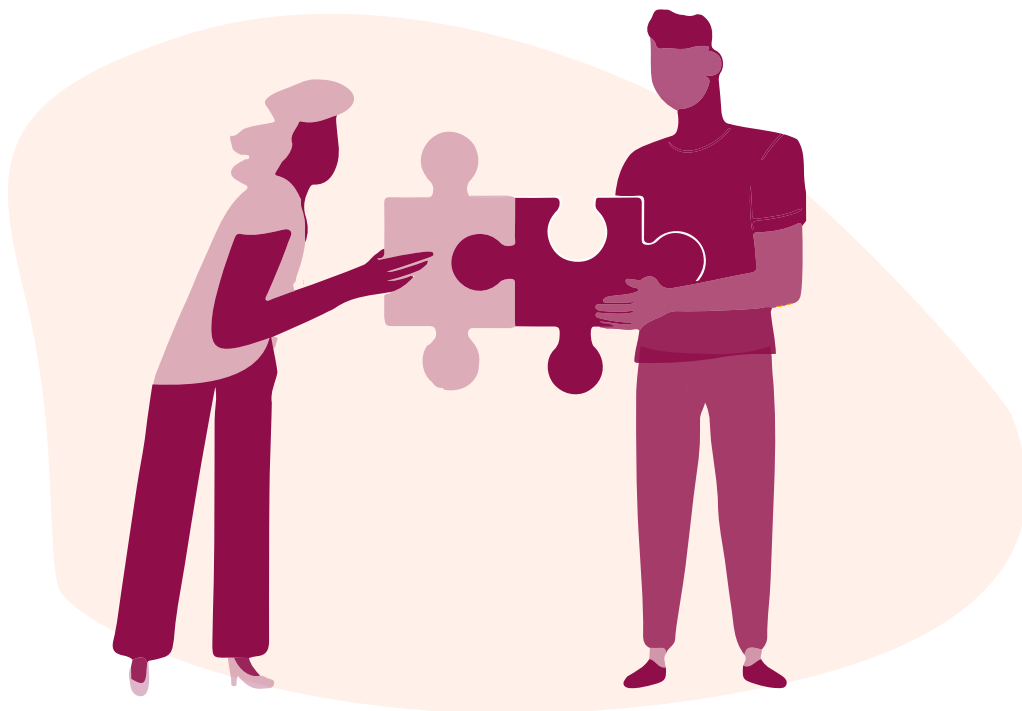
Maatwerktraject in blokkenschema trede 1 t/m 6



7. Samenwerkingen en Partners

Wonen Plus Welzijn werkt voor De Factorie onder andere samen met:

1. ICT bedrijven in de omgeving
2. Gemeente Den Helder
3. Gemeente Dijk en Waard
4. Gemeente Hollands Kroon
5. Gemeente Schagen
6. Incluzio
7. Kopgroep Bibliotheken
8. Pieter Raat Stichting Dijk en Waard
9. Probedrijven
10. Rataplan Tuitjehorn/Anna Paulowna
11. Stichting Present
12. Sportservice Noordkop Schagen
13. Vakgarage Henk Jonker - Warmenhuizen
14. Vluchtelingenwerk Schagen en Hollands Kroon
15. UWV
16. Werkgeversservicepunt
17. Wooncompagnie
18. Woonzorggroep Samen
19. Zaffier



Contactinformatie

De Factorie
Onderdeel van Wonen Plus Welzijn.

Bezoekadres
Zijperweg 14
1741 NE Schagen
T 0224-273140
E defactorie@wonenpluswelzijn.nl

Vestigingen
Kruiswijk 14 a
1761 AR Anna Paulowna

Rozenlaan 2
1834 EK Heerhuigwaard

Zijperweg 14
1741 NE Schagen



www.wonenpluswelzijn.nl