



Producten- en dienstenboek 2025



Inhoudsopgave

Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp	4
Doet & Ontmoet / Alle werkeenheden	4
Leefbaarheid door ontmoeten- kwartiermaker / Hollands Kroon	4
Activiteiten en cursussen / Dijk en Waard	4
Ouderenkoor 'Op eigen wijze' / Schagen	6
Sociaal culturele activiteiten en uitstapjes / Schagen	6
Buurtverbinder / Dijk en Waard / Schagen	6
Vrijwilligers Bedankt / Dijk en Waard	6
LHBTIQ+ bijeenkomsten/ Schagen /Hollands Kroon.	7
Pijler 2: Bijdragen aan samenleven	7
Buurtbemiddeling / Schagen / Dijk en Waard	8
Voorlichting en deskundigheidsbevordering / Schagen / Dijk en Waard	9
Educatieve activiteiten / Schagen/ Dijk en Waard	9
Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) / Hollands Kroon en Schagen	9
Seniorenadvies /Dijk en Waard	9
Omzien naar elkaar/ Schagen/ Hollands Kroon	9
Pijler 3: Talent werkt	10
Project Meedoen / Dijk en Waard	10
Participatie en integratie van nieuwkomers / Schagen	10
Instroom nieuwe vrijwilligers / Alle werkeenheden	10
Talent voor Ambacht / Dijk en Waard	11
Pijler 4: Zelfstandig thuis	11
Welzijnsadvies / Alle werkeenheden	11
Servicepunten / Alle werkeenheden	11
Thuisabonnement / Alle werkeenheden	12
Maaltijdservice / Alle werkeenheden	12
Vrijwillige Onafhankelijk Adviseur (VOA) / Alle werkeenheden	12
Senioren Woonadviseur / Schagen / Hollands Kroon	12
Informatief huisbezoek / Alle werkeenheden	12
Personenvervoer / Alle werkeenheden	13
Ondersteuning bij gebruik van de computer / Alle werkeenheden	13
Bel- en contactcirkels / Hollands Kroon / Dijk en Waard	13
Vriendschappelijk Huisbezoek / Dijk en Waard	13
Energiecoaches / Schagen / Dijk en Waard	13

Pijler 5: Persoonlijke begeleiding	13
Zorgvrijwilligers / Schagen / Hollands Kroon	14
Administratieve ondersteuning / Hollands Kroon	14
Taalmaatjes / Alle werkeenheden	14
Individuele begeleiding van mensen met dementie of na CVA / Alle werkeenheden	14
De CVA groepsondersteuning / Schagen	15
Ontmoetingscentrum en dagbesteding voor mensen met dementie en hun mantelzorgers / Alle werkeenheden	15
Mantelzorgondersteuning / Alle werkeenheden.....	15
Steunpunt mantelzorg/ Dijk en Waard	15
Mantelzorgtrajecten Schagen/ Hollands Kroon.....	16
Mantelzorgbijeenkomsten/ alle werkeenheden	16
Mantelzorgwaardering / Dijk en Waard	16
Dag van de Mantelzorg	16
Uw Zorg Dichtbij / Dijk en Waard.....	16
Participatie werkgroepen / Alle werkeenheden	16
Hulp aan Oekraïense vluchtelingen / Dijk en Waard / Hollands Kroon	16
Fietslessen / Dijk en Waard	17
Voorleesproject / Dijk en Waard.....	17
Welzijn op Recept / Dijk en Waard / Hollands Kroon	17

Producten en dienstenboek

In dit productenboek worden de producten en diensten van Wonen Plus Welzijn (voortaan WPW) beknopt omschreven. Dit doen we middels verschillende pijlers.

Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp

Inwoners kunnen elkaar ontmoeten en zich met elkaar verbinden. Ze ontplooien hiertoe zoveel mogelijk activiteiten zelf. Inwoners kunnen gebruik maken van en bijdragen aan diverse culturele, maatschappelijke en sportieve voorzieningen.

Doet & Ontmoet / Alle werkeenheden

Doet & Ontmoet biedt een ontmoetingsplek voor mensen van alle leeftijden. Zij kunnen hier hun persoonlijke netwerk uitbreiden. Het is een laagdrempelige plek waar men terecht kan met allerlei (praktische) vragen. Het wordt gevormd door de (lokale) wensen van de bezoekers.

Doet & Ontmoet is een open inloop waar men terecht kan voor bijvoorbeeld een praatje, een kopje koffie, een spelletje of iets creatiefs. Vrijwilligers en bezoekers geven samen de middag vorm en invulling naar eigen idee. Ook worden regelmatig informatiebijeenkomsten georganiseerd en zijn er inloop spreekuren van organisaties. Doet & Ontmoet wordt op wekelijkse basis aangeboden en duurt een dagdeel.

Matchgroepen: De matchgroep is geen open inloop, zoals de Doet & Ontmoetgroep. Vaak is er een doorverwijzing naar een matchgroep en er vindt een intake plaats door een beroepskracht. Bij de matchgroepen haakt vaak een doelgroep aan die wat jonger is en een bepaalde achtergrond heeft zoals autisme of een psychische aandoening. Het samen bezig zijn met een activiteit staat centraal.

Online ontmoeting: Buiten ontmoeting op locatie is het ook mogelijk om elkaar via Skype te ontmoeten.

Ontmoetgroep de Horst: Een bewonersinitiatief waar buurtbewoners elkaar wekelijks een hele dag ontmoeten, gezelschapsspellen spelen, creatief bezig zijn, samen eten en bewegen. Het doel is dat bewoners in de voorliggende voorziening, zonder indicatie, minder eenzaamheid ervaren en een hulpvraag kunnen stellen.

Leefbaarheid door ontmoeten- kwartiermaker / Hollands Kroon

Het doel van Leefbaarheid door ontmoeten, is inventariseren wat een dorp aan voorzieningen nodig heeft om toekomstbestendig te worden voor jong en oud. De dorpskern is hierbij aan zet.

De kwartiermaker van WPW zet Leefbaarheid door ontmoeting op met diverse partijen. Zij kan partijen bij elkaar brengen en de wenselijke acties begeleiden, organiseren en faciliteren.

Activiteiten en cursussen / Dijk en Waard

Er worden verschillende clubs georganiseerd, zoals het haakcafé, kook- en eetcafé, vrouwenactiviteiten, bingo en internetcafé. Deze worden gedraaid door vrijwilligers. Eventuele signalen van bezoekers worden met toestemming van de deelnemer neergelegd bij de beroepskracht, zo kunnen er ook andere diensten van WPW worden ingezet.

Buurtkamers/gemeenschappelijke ruimtes woonzorgcentra Schagen / Hollands Kroon

Het project Buurtkamer brengt een ontwikkeling op gang om de gemeenschappelijke ruimtes van woon-zorgcomplexen open en toegankelijk te maken voor iedereen in de buurt. Hierdoor worden de ouderen die in het woon-zorgcomplex wonen meer betrokken bij de buurt. De woonzorgfunctie verandert in een buurtfunctie voor inwoners uit het dorp. Zo wordt laagdrempelige ontmoeting en ondersteuning dichtbij mogelijk gemaakt.

De Buurtkamer is een levendige plek voor en door de bewoners van de woonzorglocatie en voor de buurtbewoners. Het brengt samenhang, verbondenheid en netwerkversterking op gang. Activiteiten worden in samenspraak door bewoners, buurt en vrijwilligers georganiseerd. Alles is gericht op ontmoeting, elkaar (leren) kennen en vergroten van (sociale) vaardigheden. De Buurtkamer is een laagdrempelige plek voor vragen, oplossingen of 'warme' doorverwijzingen.

Gespreksgroepen / Schagen / Hollands Kroon

De doelen van Gespreksgroepen zijn het nader tot elkaar brengen van bewoners in de wijk en eenzaamheidspreventie. De gesprekken draaien om een vooraf vastgesteld thema. Ze worden gehouden in een ontspannen sfeer en op basis van onderling vertrouwen. De gespreksgroepen worden begeleid door vrijwilligers van WPW.

Sport en Beweging / Schagen / Dijk en Waard

Bewegen is gezond en leuk. Steeds meer 55-plussers zijn wekelijks actief. Wij organiseren verschillende bewegingsactiviteiten zoals countryline dancing en koersbal in Schagen. In Dijk en Waard kunnen belangstellenden deelnemen aan Fit Plus Gym en Countrylinedans.

Repair Café / Alle werkeenheden

Repair Cafés zijn gratis toegankelijk en zijn aangesloten bij de landelijke Repair Café community. Op de locatie van het Repair Café is gereedschap en materiaal aanwezig zodat vrijwilligers alle mogelijke reparaties uit kunnen voeren. Bezoekers nemen van thuis kapotte spullen mee. In het Repair Café gaan de deskundige vrijwilligers ermee aan de slag. Spullen worden langer bruikbaar gemaakt en hoeven niet te worden weggegooid. De hoeveelheid grondstoffen en energie die nodig zijn om nieuwe producten te maken, wordt beperkt. Evenals de CO2-uitstoot.

Ouderenkoor 'Op eigen wijze' / Schagen

Thuiswonende ouderen die behoefte hebben aan een wekelijks muzikaal samenzijn, kunnen deelnemen aan het ouderenkoor. Het gaat om eenzame en vergeetachtige mensen voor wie een regulier koor te snel gaat. Ook hun partner of andere naaste is van harte welkom mee te zingen. Het koor is laagdrempelig en toegankelijk voor mensen zonder indicatie.

Zingen is gezond voor lichaam en geest. Muziek verbindt en inspireert, herinneringen komen weer tot leven. Het vergroot het zelfvertrouwen. Het brengt plezier en energie. Met onder meer accordeonbegeleiding door een vrijwilliger worden bekende liederen gezongen. Ook is er ruimte om op andere manieren met muziek bezig te zijn: muziekvragen, ritme, gebruik muziekinstrumenten, luisteren naar muziek, bewegen, gedichten etc. De koorleden betalen contributie en er is eventuele financiële ondersteuning vanuit fondsen en donateurs of via een zorgindicatie, afgegeven door de gemeente.

Sociaal culturele activiteiten en uitstapjes / Schagen

WPW stelt samen met de SBOS een jaarlijkse activiteitenagenda op. Daarin worden voorlichtingsbijeenkomsten, uitstapjes of andere culturele activiteiten in samenwerking aangeboden. Ook binnen het Informatief Huisbezoek en Doet & Ontmoet worden voorlichtingen gegeven of organiseert men gezamenlijk een uitstapje of excursie.

Buurtverbinder / Dijk en Waard / Schagen

Met vrijwillige Buurtverbinders wil WPW mensen bereiken die minder snel activiteiten bezoeken, bij instanties aankloppen of bij wie gevoelens van eenzaamheid op de loer liggen. Het doel van de Buurtverbinder is zichtbaar te zijn voor deze mensen door de buurten en wijken in te gaan en gesprekken aan te gaan met de bewoners. Samen kijken wat nodig is om zo lang mogelijk zelfstandig te zijn of het netwerk uit te breiden en waar nodig te ondersteunen en te informeren over voorzieningen in de gemeente. Daarnaast stimuleert, adviseert en ondersteunt de buurtverbinder bij burger/bewonersinitiatieven.

Vrijwilligers Bedankt / Dijk en Waard

Jaarlijks worden vrijwilligers in het zonnetje gezet als dank voor hun inzet en betrokkenheid bij verschillende vrijwilligersorganisaties. Er worden cadeaus en belevingen aangeboden via de website "Vrijwilligers Bedankt". Tijdens de vrijwilligers bedankt week kan er een keuze worden aangevinkt, die later opgehaald kan worden.

Adviestraject maatschappelijke organisaties/ Alle werkeenheden

Veel maatschappelijke organisaties hebben het moeilijk: De wet- en regelgeving is te ingewikkeld geworden, de financiën zijn niet op orde, er zijn geen bestuursleden meer en de bestuursleden die er nog wel zijn kunnen het moeilijk combineren met de andere zaken in hun leven. Organisaties kunnen via de gemeente bij WPW een adviestraject starten.

LHBTIQ+ bijeenkomsten/ Schagen /Hollands Kroon.

Elke maand wordt in de gemeente Hollands Kroon en Schagen een bijeenkomst georganiseerd door de initiatiefnemers van het Regenboognetwerk en Wonen Plus Welzijn. Zie voor meer informatie www.rnhk.nl

Pijler 2: Bijdragen aan samenleven

Inwoners dragen actief bij aan het vormgeven van de leefomgeving. Ze zijn in staat om invulling te geven aan het eigen leven en dat van hun omgeving.

Vrijwilligerspunten Schagen / Hollands Kroon/ Dijk en Waard

Bij het Vrijwilligerspunt kunnen vrijwilligers, particulieren en vrijwilligersorganisaties voor informatie, advies en bemiddeling terecht bij deskundige vrijwilligers of professionals. De vrijwilligers en/of welzijnsconsulenten van het Vrijwilligerspunt kunnen (aspirant) vrijwilligers ook wegwijs maken op de website.

Het Vrijwilligerspunt is een initiatief van de gemeenten Schagen, Hollands Kroon, Den Helder en Dijk en Waard en diverse zorg- en welzijnsorganisaties om het vrijwilligerswerk in ons werkgebied te versterken.

Websites www.hetvrijwilligerspuntschagen.nl , www.hetvrijwilligerspuntijkenwaard.nl www.hetvrijwilligerspunthollandskroon.nl brengen vraag en aanbod van vrijwillige inzet samen. Dit is bedoeld voor vrijwilligersorganisaties, vrijwilligers en inwoners. Landelijk wordt gezien dat jongeren met de inzet van een soortgelijke website beter te bereiken zijn.

Cursusaanbod Schagen / Hollands Kroon

Via de website www.noordkopvoorelkaar.nl is het voor alle organisaties mogelijk om hun aanbod op de site te zetten. Hier is apart een cursusmodule voor aangeschaft.

Klankbordgroep / Schagen / Hollands Kroon

Vrijwilligersplatform Welzijn en Zorg / Dijk en Waard

De betrokken organisaties komen een paar keer per jaar samen. Tijdens deze overlegmomenten wordt het aanbod van vrijwilligerswerk voor nu en in de toekomst besproken. Hoe kunnen we het zo goed mogelijk ondersteunen, faciliteren en activeren. Hoe houden we het vrijwilligersaantal op peil? Het is mogelijk om nieuws op het gebied van vrijwilligers uit te wisselen en te bepraten hoe het gaat met de website, cursusmodule en Vrijwilligerspunten van Noordkopvoorelkaar. Voor bijzondere thema's kunnen werkgroepen ingesteld worden.

Voorlichtingen en Burgerinitiatieven / Alle werkeenheden

Is het nodig om wonen, zorg en welzijn 'anders' te organiseren, dan biedt WPW ondersteuning.

Die bestaat uit het bij elkaar brengen van mensen en initiatieven oproepen, aanjagen, begeleiden en tot stand laten komen. Bij burgerinitiatieven gaat het om een omslag in denken en bewustwording van inwoners: zelf het initiatief nemen.

Bij burgerinitiatieven komt de hulp van ervaringsdeskundigen uit andere dorpen van pas. Zij hebben elders een idee of plan ontwikkeld. Zo helpen mensen elkaar op weg door kennis te delen. Deze werkwijze is nooit pasklaar, het verschilt per idee of plan wat er nodig is. Soms hebben mensen een compleet idee, maar mist er bijvoorbeeld bepaalde specifieke kennis. Een andere keer is het idee nog heel pril en is veel advies en input van anderen nodig om het concreet te maken. Ook kan het zijn dat een situatie in een dorp of omgeving zodanig verandert dat inwoners zelf het heft in handen willen nemen en daar hulp bij nodig hebben. De mogelijkheden zijn divers: belangrijk is dat het een initiatief vanuit de inwoners zelf moet zijn. Gezamenlijk belang en betrokkenheid zijn namelijk sleutelfactoren bij het doen slagen van een Burgerinitiatief.

Ondersteuning aan zelfstandige werkgroepen / Schagen

Er is op verschillende manieren ondersteuning aan zelfstandige werkgroepen. Dit gebeurt bijvoorbeeld door Graag Gedaan's. Zij helpen met onder meer vervoer, boodschappen, klusjes. Dit soort organisaties bieden kwetsbaarheid het hoofd. Maar vaak wordt de verantwoordelijkheid binnen een kleine vrijwilligersorganisatie te groot. Dan kan WPW faciliteren met een beroepskracht als aanspreekpunt, een gedegen vrijwilligersbeleid en kwaliteitssysteem. Een ander voorbeeld is de telefooncirkel. Voor mensen die alleen zijn kan dit een uitkomst zijn. Het dagelijkse contact en de signalerende functie voorkomen dat het onopgemerkt blijft als iemand bijvoorbeeld valt en niet meer om hulp kan vragen. Een telefooncirkel draagt ook bij aan netwerkversterking en eenzaamheidsbestrijding.

Vrijwilligersbeleid en ondersteuning / Alle werkeenheden

In 2024 zijn er ruim 1600 vrijwilligers, verdeeld over alle werkeenheden, actief binnen de dienstverleningen van WPW. Vrijwilligers kunnen op verschillende manieren werkzaam zijn binnen onze organisatie. Dit is mede afhankelijk van de wensen en capaciteiten van de vrijwilliger zelf. WPW koppelt 'vraag en aanbod' en bindt vrijwilligers door heldere afspraken, goed contact en mogelijkheden voor deskundigheidsbevordering, zoals signalering, gesprekstechnieken en EHBO trainingen. Vrijwilligers, werkzaam binnen dezelfde dienst, worden als groep ondersteund en bij elkaar betrokken door een beroepskracht. Dit versterkt het gevoel van samenwerken en men weet bij wie men terecht kan voor back-up. Voor de goede gang van zaken is er een uitgebreid vrijwilligersbeleid. Onderdeel daarvan zijn de gedragscode, klachtenregeling, privacyreglement, ethische paragraaf en de onkostenvergoeding systematiek.

Buurtbemiddeling / Schagen / Dijk en Waard

Het doel van Buurtbemiddeling is om (weer) het gesprek tussen burens op gang te brengen als zij er samen niet uitkomen. De coördinator beoordeelt bij aanmelding of Buurtbemiddeling passend is. Als dit het geval is ondersteunen goed opgeleide vrijwillige Buurtbemiddelaars beide burens om samen tot een oplossing te komen. Vrijwillige Buurtbemiddelaars worden ingezet als burens er samen niet uitkomen. De methode werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Een buurtbemiddelaar helpt burens hun ergernissen of ruzies samen op te lossen.

Voorlichting en deskundigheidsbevordering / Schagen / Dijk en Waard

In onze snel veranderende samenleving leven er onder de doelgroep senioren, chronisch zieken, gehandicapten én onze vrijwilligers die zich voor hen inzetten, veel vragen.

Tijdens voorlichtingsbijeenkomsten informeert WPW mensen over voorzieningen en ontwikkelingen op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Er zijn ook bewonersbijeenkomsten mogelijk om de diensten van WPW kenbaar te maken om langer thuis te kunnen blijven wonen.

Educatieve activiteiten / Schagen / Dijk en Waard

WPW heeft een divers cursusaanbod: of het nou om taal, het creatieve aspect of werken aan de persoonlijke ontwikkeling gaat. De cursus Inspiratie&Zin is onderdeel van het cursusaanbod.

Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) / Hollands Kroon en Schagen

De Informatiepunten Digitale Overheid zijn er voor mensen die moeite hebben met digitale dienstverlening en vragen hebben over het regelen van dingen met de overheid.

De deskundige vrijwilligers, die worden ondersteund door WPW, zijn speciaal getraind op vraagherkenning, interculturele communicatie en zakelijke empathie en ze weten goed wat de aangesloten overheidsinstanties doen. Ze kunnen mensen verwijzen naar het maatschappelijk middenveld of naar de juiste overheidsinstantie als vragen heel specifiek zijn. Het IDO is opgezet in samenwerking met Kopgroep Bibliotheken.

Seniorenadvies / Dijk en Waard

Het seniorenadvies Dijk en Waard biedt effectieve advies- en ondersteuning aan de groeiende populatie senioren in de gemeente. Het welzijn van senioren wordt bevorderd door het bieden van praktische ondersteuning, het stimuleren van sociaal contact en het faciliteren van een betekenisvolle deelname aan de samenleving.

Omzien naar elkaar/ Schagen/ Hollands Kroon

Omzien naar elkaar brengt buurtbewoners samen in een klein netwerk. In dit netwerk ondersteunt men elkaar door hulp te geven én te ontvangen. Samen meebouwen aan de eigen buurt, die er is voor elkaar en het samenleven prettiger kan maken. Samen het verschil maken in de buurt.

Omzien naar elkaar draait om kleine, praktische dingen die een groot verschil maken; een kop koffie drinken met de burens, samen koken en eten, een klein klusje doen, helpen met de boodschappen.

Omzien naar elkaar bestaat uit zes tot twaalf buurtbewoners die regelmatig samenkomen. Samen wordt besproken hoe het elkaar helpen eruit kan zien. WPW ondersteunt bij het opzetten en begeleiden van de groep.

Pijler 3: Talent werkt

Inwoners zijn voldoende toegerust om actief te worden en te blijven. Ze maken maximaal gebruik van hun ontwikkelingskansen en groeien in hun werkvaardigheden.

Werkleerbedrijf (WLB) De Factorie / Alle werkeenheden

WLB De Factorie biedt voor iedereen een veilige kans en werkomgeving. Ook wanneer de mogelijkheden nog beperkt zijn om te groeien naar het kunnen doen van zelfstandig (vrijwilligers)werk. Binnen de gestructureerde dienstverlening van WPW zijn tal van mogelijkheden voor praktische, administratieve, zorg en welzijn of facilitaire werkervaring. De ondersteuning is op maat en wordt in de vorm van een blokkenschema met elkaar afgesproken.

Afhankelijk van wat nodig is, kan meer of minder directe ondersteuning of ook scholing en training worden ingezet. Vrijwilligers die al werkzaam zijn binnen de dienstverlening kunnen tijdelijk als ondersteuner in het werk fungeren. Bijvoorbeeld om wegwijs te maken of om vaardigheden over te dragen. Als er behoefte aan is dan is het ook mogelijk om een eerste periode in (klein) groepsverband samen met een vrijwilliger in en om de locatie van het werkleerbedrijf te werken. Van daaruit kan dan gewerkt worden aan vertrouwen, werkritme en vaardigheden om de individuele stap naar 'buiten' te kunnen en durven zetten. Sinds 2017 heeft de Factorie een erkenning van het UWV om 'Werkfit'-trajecten uit te voeren.

Project Meedoen / Dijk en Waard

In samenwerking met het NOV, COA en gemeente Dijk en Waard coördineert WPW het project "Meedoen". Het project heeft als doel de nieuwkomers die in het AZC wonen te laten participeren. De nieuwkomers mogen deelnemen aan structureel of incidenteel vrijwilligerswerk bij verschillende organisaties.

Participatie en integratie van nieuwkomers / Schagen

Het accent in deze projecten ligt op het samenbrengen en verbinden van initiatieven en ideeën van inwoners en nieuwkomers. Zij kunnen samen optrekken, organiseren en bovenal elkaar leren kennen. Ook kan aan de nieuwkomers vrijwilligerswerk aangeboden worden bij verschillende organisaties. Zo worden integratie binnen de samenleving, zingeving en het leren van de Nederlandse taal bevorderd. WPW verzorgt de bemiddeling, werving en begeleiding.

Instroom nieuwe vrijwilligers / Alle werkeenheden

Het is belangrijk dat WPW nieuwe vrijwilligers aan zich verbindt. Zo ook mensen in een (tijdelijk) kwetsbare positie. We streven naar inclusie: iedereen mag mee doen. Het is bovendien zo dat als er geen vrijwilligers zijn, WPW haar dienstverlening niet kan voortzetten. Met ingang van november 2023 heeft iedere nieuwe vrijwilliger een goedgekeurde VOG verklaring.

Talent voor Ambacht / Dijk en Waard

In 2022 won het project “Talent voor Ambacht” van WPW de Pius prijs. Daarmee worden oude ambachten op een nieuwe manier in de schijnwerpers gezet. Het doel is om kennis op maat door te geven, verborgen talenten te ontdekken en (oudere) experts te betrekken, die bijvoorbeeld na hun pensioen, veel te bieden hebben. In 2024 is de projectontwikkeling afgerond en zal het worden ingebed in bestaande diensten als De Factorie en Doet en Ontmoet.

Pijler 4: Zelfstandig thuis

Inwoners, ook in een kwetsbare situatie, kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving en deelnemen aan het reguliere maatschappelijke leven. Zij zijn geïnformeerd en maken gebruik van mogelijkheden en voorzieningen in de eigen omgeving.

Welzijnsadvies / Alle werkeenheden

Het welzijnsadvies is de basis van al het individuele welzijnswerk van WPW. Hier komen in eerste instantie alle signalen binnen. Ze worden gefilterd door de welzijnsconsulent waarna vrijwilligers ermee aan de slag gaan. De meeste vragen worden behandeld door de Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur (VOA). WPW gebruikt hierbij de methode Welzijn op Maat. Zo ontstaat een beeld wie wat doet in een persoonlijke situatie, hoe het netwerk eruit ziet en waar nog ondersteuning nodig is.

Via het welzijnsadvies komen signalen binnen van vrijwilligers, uit de omgeving, via aanvragen van het Thuisabonnement, servicepunt, maaltijdvoorziening, Informatief Huisbezoek, andere organisaties, thuiszorg, huisartsen en Wmo.

Servicepunten / Alle werkeenheden

In drie gemeenten in Noord-Holland-Noord organiseert WPW servicepunten. Inwoners kunnen daar terecht voor informatie, verwijzing en bemiddeling op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Alle servicepunten worden gedraaid door vrijwilligers en gecoördineerd door een welzijnsconsulent.

Gemeente Hollands Kroon:

WPW servicepunt Anna Paulowna

WPW servicepunt Nieuwe Niedorp

WPW servicepunt Hippolytushoef/ Wieringerwerf

Gemeente Schagen:

WPW servicepunt Schagen

Gemeente Dijk en Waard:

WPW servicepunt Zuid-Scharwoude

WPW servicepunt Heerhugowaard

Thuisabonnement / Alle werkeenheden

Met een Thuisabonnement kan van verschillende praktische diensten, die door vrijwilligers worden uitgevoerd, gebruik gemaakt worden. Het Thuisabonnement is er voor iedereen waar zelfstandig thuis wonen niet meer vanzelf gaat. Het bestaat uit diensten als hulp bij de administratie, hulp bij belasting invullen, klusjes in en rond het huis en tuin, medicijnbezorging, boodschappenservice, herstelwerkzaamheden, medisch vervoer, hulp bij de computer (en andere apparatuur).

Maaltijdservice / Alle werkeenheden

WPW heeft verschillende mogelijkheden voor maaltijdvoorziening. In het hele werkgebied worden koelverse maaltijden bezorgd door vrijwilligers. Deze maaltijden worden dagelijks bij de klanten thuisbezorgd (bezorgdagen variëren per werkgebied). In Dijk en Waard worden ook dagelijkse warme maaltijden bezorgd.

Vrijwillige Onafhankelijk Adviseur (VOA) / Alle werkeenheden

In Hollands Kroon, Schagen en Dijk en Waard zijn Vrijwillig Onafhankelijk Adviseurs (VOA's) actief binnen WPW. Deze dienst is soms opgezet in samenwerking met de lokale ouderenbonden. De vaardigheden van een VOA bestaan uit: onafhankelijke cliëntondersteuning, signalering, vraagverheldering, ondersteuning, bemiddeling of verwijzing op het gebied van wonen, welzijn, zorg, inkomen en recht. Deze VOA's zijn de ogen en oren in de wijk en regio. Er is regelmatig terugkoppeling met de beroepskracht van WPW. Complexe problematiek draagt de VOA over aan de beroepskracht.

Senioren Woonadviseur / Schagen / Hollands Kroon

Een senioren woonadviseur staat klaar voor iedereen vanaf 55 jaar en ouder die behoefte heeft aan advies en ondersteuning op het gebied van wonen. Dit is niet afhankelijk van of men huurt of een koopwoning heeft. De senioren woonadviseur kan helpen bij vragen over verhuizingen, woningaanpassingen en inschrijvingen voor een woonmatch.

Informatief huisbezoek / Alle werkeenheden

WPW voert in opdracht van de gemeenten informatieve huisbezoeken uit onder alle zelfstandig wonende ouderen. Het doel hiervan is om ouderen te informeren, adviseren en ondersteunen op het gebied van wonen, welzijn en zorg. De huisbezoeken dragen bij aan het optimaliseren van zelfstandig wonen en het voorkomen van een sociaal isolement. Informatief huisbezoek, uitgevoerd door getrainde vrijwilligers, heeft een sterk signalerende functie. Het kan het 'eerste contact achter de voordeur' zijn. Bijkomend voordeel van de informatieve huisbezoeken is dat ook leemten in de zorg- en dienstverlening aan ouderen naar voren komen. Dit is dan aanleiding om de dienstverlening aan te passen en/of uit te breiden.

Personenvervoer / Alle werkeenheden

In de gehele regio kunnen abonnees van WPW medisch vervoer aanvragen vanuit het Thuisabonnement. In Schagen wordt Graag Gedaan vaak ingeschakeld voor vervoer naar ziekenhuis of arts en rijdt de 60+ bus, een speciale bus voor de senioren.

De servicepunten in Hollands Kroon verwijzen vervoersaanvragen voornamelijk door naar de Belbus. In voormalig Zijpe wordt busvervoer geregeld door de Stichting Welzijnsvoorzieningen.

WPW coördineert de planning van de ritten via het servicepunt in Anna Paulowna. In Dijk en Waard kunnen bewoners ook gebruik maken van Het Lokaal Vervoer, een personen auto van WPW, voor sociale afspraken en vervoer van deur tot deur.

Ondersteuning bij gebruik van de computer / Alle werkeenheden

Mensen die onvoldoende kennis hebben van de computer of graag wat hulp hierbij willen, kunnen gratis gebruik maken van een computer met ondersteuning van een vrijwilliger via het Thuisabonnement. Ook in groepsverband op verschillende locaties binnen het werkgebied zijn er mogelijkheden. Er kunnen computerlessen en eenvoudige cursussen worden gevolgd. De lessen worden in kleine groepen gegeven door vrijwilligers.

Bel- en contactcirkels / Hollands Kroon / Dijk en Waard

Voor wie alleen woont en graag dagelijks telefonisch contact heeft, kan de contactcirkel veel betekenen. Ook voor wie minder mobiel is en graag meer mensen leert kennen. Daarnaast geven deelnemers vaak aan dat hun naasten het een geruststellend idee vinden dat er een dagelijks contactmoment is.

Vriendschappelijk Huisbezoek / Dijk en Waard

Bestemd voor personen die niet naar groepsactiviteit kunnen, maar wel behoefte hebben aan sociaal contact. Er wordt gezocht naar een match tussen vrijwilliger en bewoner. Een vrijwilliger bezoekt de bewoner, de frequentie kan in onderlinge afstemming worden bepaald, net waar de behoefte ligt.

Energiecoaches / Schagen / Dijk en Waard

De energiecoaches gaan langs bij huishoudens die zich hebben aangemeld bij duurzaam bouwloket. Het doel is om bij huishoudens advies te geven op het gebied van energie. Vrijwilligers hebben een uitgebreide training gevolgd om dit advies te kunnen geven en materialen kunnen worden ingezet om de energiekosten te verlagen.

Pijler 5: Persoonlijke begeleiding

Inwoners in een kwetsbare positie kunnen met gerichte ondersteuning activiteiten ondernemen, elkaar ontmoeten en functieverlies proberen te beperken. Zij en de mantelzorger kunnen zo in eigen omgeving blijven wonen.

Zorgvrijwilligers / Schagen / Hollands Kroon

Een zorgvrijwilliger kan bij personen waarbij veelal al zorg verleend wordt of verleend gaat worden, één-op-één contact bieden voor maximaal een dagdeel per week voor een eventueel langere periode. Samen met de vrijwilliger wordt tijd genomen voor een gesprek, erop uit gaan of samen een hobby of activiteit uitvoeren. Mantelzorgers worden hierbij veelal verlicht in hun zorgtaken.

Administratieve ondersteuning / Hollands Kroon

Schuldhulpmaatjes helpen een ieder die het zelf niet meer redt op administratief gebied. Dit zijn vaak de meest kwetsbare mensen. We zien dat zowel jongere als oudere mensen niet meer weten hoe ze de eindjes aan elkaar moeten knopen. Maar ook de statushouders zijn een groep, die soms niet helemaal snapt hoe de Nederlandse regels in elkaar steken op dit gebied. Werkzaamheden zijn: administratie op orde maken, post opbergen, inzicht geven in inkomsten en uitgaven: begroting maken, helpen bij aanvragen en invullen aanvraagformulieren, aanvragen van toeslagen, ondersteuning bieden bij grotere zelfredzaamheid, contact leggen met organisaties. De inzet is kortdurend en alleen voor mensen die leerbaar zijn.

Taalmaatjes / Taalcafé/ Alle werkeenheden

Goede taalbeheersing is voor iedereen belangrijk om goed te kunnen functioneren en participeren in onze maatschappij. Vrijwillige Taalmaatjes ondersteunen volwassenen met laaggeletterdheid. Zij helpen om de basisvaardigheden te verbeteren op het gebied van lezen, schrijven, spreken, rekenen en werken met een computer. In samenwerking met de bibliotheek “het Taalhuis” kan men een beroep doen op Taalmaatjes.

Individuele begeleiding van mensen met dementie of na CVA / Alle werkeenheden

Deze dienstverlening wordt aangeboden in de thuissituatie van de bewoner aan de hand van een verwijzing met indicatie. In samenspraak wordt er afgesproken waar de begeleiding ondersteuning kan bieden. De begeleiding varieert van het oppakken van vaardigheden in en om het huis, geheugentraining, het oppakken van hobby's, ondersteuning bij het boodschappen doen, het behouden van sociale contacten en hulp bij administratie. De begeleiding is wekelijks op een vast moment. Als het wenselijk is kan er hiernaast een vrijwilliger ingezet worden. De behandeling van fysiotherapie, logopedie, ergotherapie en/of zorg thuis valt onder een andere organisatie.

De CVA groepsondersteuning / Schagen

De CVA groep is opgezet voor mensen die een CVA (Cerebro Vasculaire Accident) hebben doorgemaakt. De groep wordt geboden aan mensen die zelfstandig wonen en een indicatie hebben vanuit de Wmo, via een PGB of een particulier contract hebben met WPW. De deelnemers ontmoeten elkaar op deze manier als lotgenoten en delen elkaars ervaringen. Het is een manier om de leefwereld weer te vergoten en open te staan voor nieuwe contacten. De groep dient ook ter ontlasting van de mantelzorger of partner en ter activering van de deelnemer(s). In overleg wordt samen besloten hoe te beginnen, te bespreken waar belangstelling voor is en hoe dit gerealiseerd kan worden. Zodat er structuur komt in dag en week en diegene erkenning en herkenning krijgt voor zijn of haar situatie. In informele sfeer worden er verschillende activiteiten aangeboden op de groepen. Dit kan zijn op het gebied van geheugentraining, creativiteit, bewegen, uitstapjes maken en informatieve bijeenkomsten.

Tevens zijn er mogelijkheden voor deelnemers om een eigen inbreng te hebben in het programma en de invulling van de ochtenden.

Er wordt begeleiding geboden door een professional, vrijwilligers en stagiaires.

Ontmoetingscentrum en dagbesteding voor mensen met dementie en hun mantelzorgers / Alle werkeenheden

Voor mensen met beginnende dementie en hun mantelzorgers is de drempel om zich te wenden tot een zorginstelling groot. Deze ontmoetingscentra worden dan ook in de wijk opgezet, waardoor op een laagdrempelige wijze ondersteuning kan worden geboden. De ontmoetingscentra richten zich hiermee op de doelgroep van mensen met een lichte tot matige vorm van dementie en hun mantelzorgers, veelal familie, vrienden en buren. Door het aanbieden van diverse vormen van ondersteuning op één plek en op een laagdrempelige wijze, heeft het concept ook een grote signaleringsfunctie. Voor mensen met dementie en hun mantelzorgers waarvoor de thuissituatie te zwaar wordt, kan sneller (extra) hulp worden geboden. Binnen de ontmoetingscentra werkt WPW samen met onder andere Stichting Alzheimer Nederland, Stichting Geriant en Woonzorggroep Samen. In ontmoetingscentra worden ook mantelzorgmiddagen georganiseerd.

Mantelzorgondersteuning / Alle werkeenheden

WPW biedt ondersteuning aan mantelzorgers middels eerder beschreven praktische ondersteuning en welzijnsadvies. Daarnaast zijn, afhankelijk van de gemeente, onderstaande diensten speciaal ingericht voor de mantelzorgondersteuning.

Steunpunt mantelzorg / Dijk en Waard

In Dijk en Waard is WPW het steunpunt voor mantelzorgers met een informerende, ondersteunende, signalerende en verbindende rol. Het contact met mantelzorgers wordt intensief onderhouden via telefoongesprekken en nieuwsbrieven per e-mail. Daarnaast hebben mantelzorgers altijd de gelegenheid om bij WPW binnen te lopen met vragen.

Mantelzorgtrajecten Schagen / Hollands Kroon

De vragen van mantelzorgers tonen steeds meer aan dat er behoefte is aan maatwerk, toegespitst op de persoonlijke zorg- en ondersteuningsbehoefte van zowel de verzorgde als ook de mantelzorger. Mantelzorgtrajecten zijn persoonlijke maatwerktrajecten, waarin een vrijwilliger en hulpvrager met elkaar in contact worden gebracht zodat de mantelzorger even de ondersteuning uit handen kan geven.

Mantelzorgbijeenkomsten / alle werkeenheden

Op basis van behoeften en actuele thema's worden informatiebijeenkomsten georganiseerd voor mantelzorgers. Deze hebben een informatief en recreatief doel. Vaak wordt een lezing of workshop gecombineerd met een gezamenlijke maaltijd of een uitstapje. Zodat voor de mantelzorgers ontspanning ook mogelijk is. Daarnaast is er een deelgenotengroep waarbij mantelzorgers ervaringen uitwisselen en tips worden gedeeld.

Mantelzorgwaardering / Dijk en Waard

Voor de gemeente voert WPW het mantelzorgcompliment uit. Mantelzorgers vanaf 18 jaar kunnen een bedrag van € 200,00 aanvragen als waardering voor de uitgevoerde zorgtaken.

Dag van de Mantelzorg

Op de "Dag van de Mantelzorg" jaarlijks op 10 november wordt een programma aangeboden op het gebied van educatie, ontspanning en creativiteit. Mantelzorgers leren elkaar kennen en wisselen informatie uit.

Uw Zorg Dichtbij / Dijk en Waard

Goede zorg leveren waar dat nodig is, aangevuld met praktische vrijwillige hulp en ondersteuning waar dat kan. In samenspraak met de bewoner wordt gekeken welke zorg en hulp nodig is om ondersteuning te bieden. Uw Zorg Dichtbij, als maatwerk, passend bij wensen met als doel zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen. Zorgcentrum Horizon en WPW werken nauw samen.

Participatie werkgroepen / Alle werkeenheden

WPW heeft goede contacten en een nauwe samenwerking met partners in de werkgebieden. WPW is laagdrempelig, toegankelijk, staat dicht bij de inwoners en signaleert behoeften. Mede om bovengenoemde reden wordt WPW in toenemende mate gevraagd te participeren in werkgroepen en samenwerkingsverbanden. Voorbeelden hiervan zijn "de Koepel", "Veilig financieel ouder worden" en "Valpreventie". WPW ziet het belang hiervan en levert waar mogelijk een bijdrage.

Hulp aan Oekraïense vluchtelingen / Dijk en Waard / Hollands Kroon

Het opstarten, begeleiden en werven van vrijwilligers om de Oekraïense vluchtelingen te ondersteunen bij wonen, welzijn en zorg en deelname aan de Nederlandse samenleving.

Fietslessen / Dijk en Waard

Samen met een vrijwilliger, inwoners op maat ondersteunen bij het leren fietsen zodat leerlingen zelf naar school kunnen fietsen, ouders het hun kinderen kunnen leren en omgekeerd.

Voorleesproject / Dijk en Waard

WPW werkt samen met de bibliotheek Heerhugowaard. Vrijwilligers lezen, voor de duur van 20 weken, voor aan kinderen van 3 tot 8 jaar met als doel dat ouders daarna zelf blijven voorlezen. De ouder(s) en het kind worden taalvaardiger. Ouders krijgen een lidmaatschap bij de bibliotheek waarbij het gezin uitleg krijgt hoe de bibliotheek werkt. Eén maal per jaar is er een deskundigheidsbevorderende bijeenkomst in de bibliotheek voor vrijwilligers. Dit project is eind 2024 afgerond.

Welzijn op Recept / Dijk en Waard / Hollands Kroon

Een samenwerkingsproject met de huisartsen in Dijk en Waard met MET en in Hollands Kroon met Includio. Daar waar het recept welzijn nodig is om te participeren, minder eenzaamheid te ervaren of gezonder te leven. Er wordt gekeken welk praktisch dienstenaanbod van WPW nodig is zoals het Vriendschappelijk Huisbezoek, VOA of deelname aan een Doet en Ontmoetgroep.