

Jaarverslag 2024



Inhoud

3	Voorwoord directie
4	Profiel van de organisatie (visie, waarden)
6	Raad van Toezicht
7	Team Schagen
14	Team Hollands Kroon
21	Team Dijk & Waard
27	Team Ontmoeting en Begeleiding
28	Organisatiebreed (personeelszaken, kwaliteit e.d.)

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van Wonen Plus Welzijn, waarin we de activiteiten en ontwikkelingen van 2024 presenteren. Dit verslag geeft inzicht in de maatschappelijke impact van ons werk en hoe we bijdragen aan de samenleving. Ons doel is dat mensen mee kunnen doen en zich thuis voelen in de gemeenschap.

In een wereld die gekarakteriseerd wordt door complexe vraagstukken, streven wij ernaar een positieve bijdrage te leveren aan het leven van mensen. Dit doen we op verschillende manieren, met de inzet van onze vrijwilligers en medewerkers. We blijven inspelen op de behoeften in onze regio. Zo zien we dat de vraag naar ondersteuning voor ouderen toeneemt, aangezien mensen steeds langer thuis blijven wonen. We zorgen ervoor dat dit op een zo goed mogelijke manier gebeurt, met hulp van maaltijdbezorgers, (klussen) diensten, ontmoetingsgroepen en de ondersteuning en advisering aan ouderen, ook in de digitale wereld.

Voor mensen die recent naar Nederland zijn gekomen, is het essentieel om snel de Nederlandse taal onder de knie te krijgen. Taal is de sleutel tot integratie en participatie. Dankzij onze taalvrijwilligers, groepsactiviteiten en de initiatieven van de Factorie, bieden wij nieuwe Nederlanders de ondersteuning die ze nodig hebben. In 2024 was er onzekerheid over de voortzetting van de trajecten vanuit de Factorie in 2025. Dankzij de aanbesteding kunnen we met trots melden dat we deze werkzaamheden kunnen voortzetten.

Een belangrijke verandering binnen Wonen Plus Welzijn is het afscheid van Peter de Wit, die na 19 jaar toelozende inzet als directeur-bestuurder het stokje heeft overgedragen. We zijn Peter enorm dankbaar voor zijn jarenlange bijdrage aan de organisatie. Tijdens mijn kennismaking met Wonen Plus Welzijn heb ik diverse activiteiten bezocht en kennisgemaakt met onze opdrachtgevers. Wij koesteren het vertrouwen dat zij in

ons stellen, wat ons iedere dag uitdaagt om het beste uit onszelf te halen. Hoewel we veel goed doen, zijn er altijd verbeterpunten en leren we van onze fouten.

Ik wil de Raad van Toezicht bedanken voor het vertrouwen en de constructieve samenwerking. Mijn dank gaat ook uit naar het team voor hun onophoudelijke inzet om optimale dienstverlening voor onze vrijwilligers, abonnees, deelnemers en cliënten te realiseren. En uiteraard, een hartelijk dankwoord aan onze vrijwilligers: zonder hen zou Wonen Plus Welzijn niet de maatschappelijke impact hebben die we in 2024 hebben kunnen bereiken.

Ik wens u veel leesplezier.

Hartelijke groet,
Simone Visser-Botman



Profiel van de organisatie

Wonen Plus Welzijn (WPW) is er voor iedereen die praktische diensten en/of advies of ondersteuning nodig heeft om op een goede manier thuis te kunnen wonen en deel te kunnen nemen aan de samenleving. WPW is een toekomstbehoudende organisatie. We kunnen snel, handig en actief inspelen op maatschappelijke veranderingen. Wanneer ontwikkelingen in de samenleving er om vragen dan staan wij klaar om mensen met elkaar te verbinden, te ondersteunen waar nodig en bij elkaar te betrekken waar dat de samenhang op weg helpt.

In een onstabiele wereld vormt Wonen Plus Welzijn een stabiel anker, een houvast voor mensen, ook wanneer zij (tijdelijk) meer kwetsbaar zijn. We zijn open, toegankelijk en zichtbaar voor wie ons nodig heeft.

Wonen Plus Welzijn heeft nadrukkelijk de intentie om ook (ver) na 2026 continuïteit in de dienstverlening te garanderen. We stellen ons tot doel de organisatie zodanig vorm te geven dat opgebouwde expertise in welzijnswerk intern en extern wordt overgedragen, geborgd en langjarig wordt voortgezet

Waarden

WPW is op waarden gebaseerd. Deze waarden vormen een houvast en een leidraad in al het werk en de contacten binnen en buiten de organisatie.

*> Gelijkwaardig > Flexibel >
Open en transparant > Zingeving >
Betrouwbaar > Mogelijkheden
en persoonlijke groei > Plezier >
Verbinden > Maatschappelijk
verantwoord ondernemen >
Veiligheid*

Pijlerindeling

De huidige diensten en activiteiten binnen WPW zijn ondergebracht in een pijlerindeling. Op deze manier is de onderlinge samenhang en de overkoepelende doelstelling inzichtelijk gemaakt.

- Pijler 1 Ontmoeten in buurt en dorp
- Pijler 2 Bijdragen aan samenleven
- Pijler 3 Talent Werkt
- Pijler 4 Zelfstandig thuis
- Pijler 5 Persoonlijke begeleiding

De kern van het WPW-werkgebied vormen de gemeenten Hollands Kroon, Schagen en Dijk en Waard. Deze regio is onze basis, incidenteel hebben we hierbuiten een opdracht (in samenwerking) zoals bijvoorbeeld in Julianadorp.

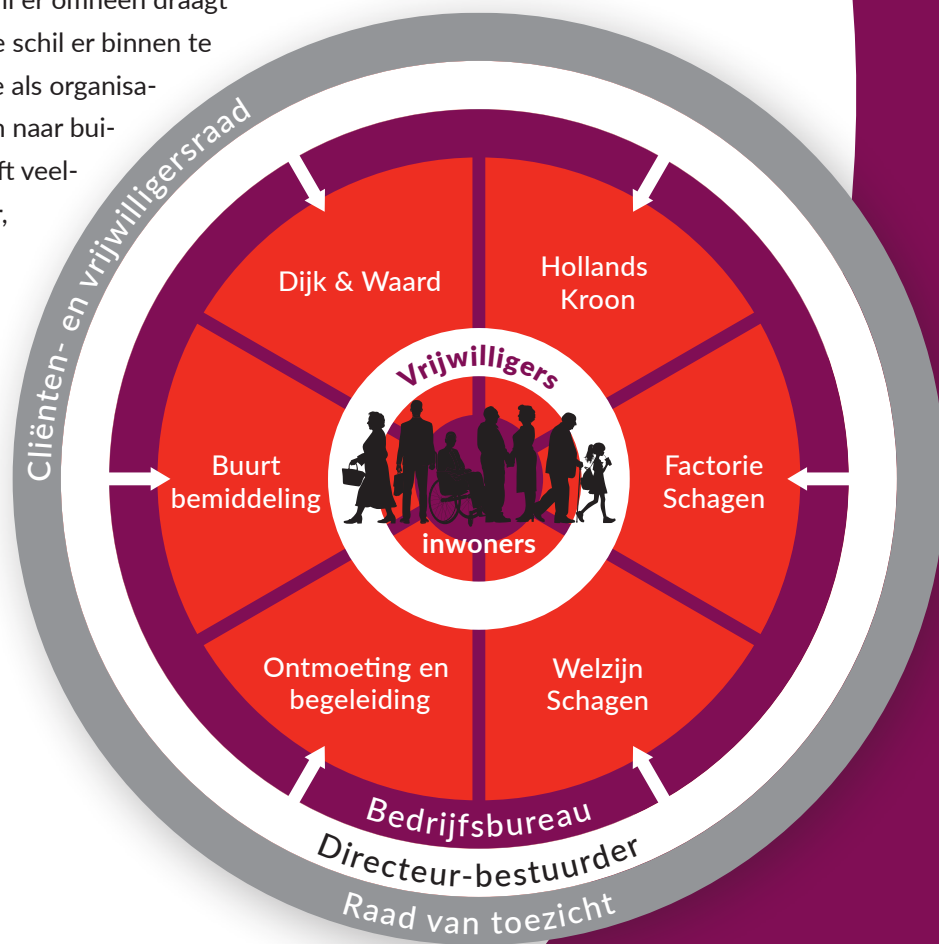
Alle diensten en activiteiten zijn uitgebreid omschreven in het **WPW productenboek**

In 2024 is de nieuwe WPW website ontworpen en gelanceerd www.wonenpluswelzijn.nl



Organogram

In een organisatie waar de inwoner centraal staat past een organogram waar de inwoner daadwerkelijk in het midden gepositioneerd is. Elke schil er omheen draagt bij aan de randvoorwaarden om de schil er binnen te faciliteren in de doelstelling die we als organisatie hebben. We werken van binnen naar buiten en andersom. De inwoner heeft veelal direct contact met de vrijwilliger, de vrijwilliger met de medewerker uit de teams. Teamleden stemmen onderling af. Het bedrijfsbureau faciliteert het werk van de teams. De directeur-bestuurder heeft de dagelijkse leiding en legt verantwoording af aan de raad van toezicht. Daarnaast adviseert de cliënten- en vrijwilligersraad de directeur-bestuurder over organisatiezaken.





Raad van Toezicht (RvT)

Een andere opdracht voor de jaarstukken: in maximaal een half A4-tje onze inzet in het afgelopen jaar schetsen, een uitdaging waar ik me graag aan committeer. Als organisatie streven we immers naar stukken die worden gelezen, niet naar stukken voor het archief. Toch is het toezichtsverslag over 2024 vrij eenvoudig op te stellen.

De RvT heeft vijf reguliere vergaderingen gehouden, met in april de vaststelling van de jaarstukken, en in december de vaststelling van de begroting, met verder door het jaar heen vooral aandacht voor de bedrijfsvoering en de ontwikkeling van de organisatie. Ook dit jaar hebben we gezien – en in onze contacten en werkbezoeken ervaren – dat Wonen Plus Welzijn behalve een organisatie met een solide financiële positie, vooral ook een organisatie van kundige medewerkers en zeer betrokken vrijwilligers is. Maar in 2024 is de Raad vooral trekker geweest in het proces van werving en selectie van de nieuwe directeur-bestuurder.

Namens de RvT heeft de werkgeverscommissie, Kitty Eykelenboom-Rog en Marcel Reijven, met een deskundige en betrokken afvaardiging van het personeel, veel tijd geïnvesteerd om in de vervanging van Peter de Wit te voorzien. We hebben het gehele proces met elkaar

doorlopen, van het formuleren van kerncompetenties tot en met het laatste afstemmingsoverleg, waarbij de personeelsvertegenwoordiging steeds de vragen en input van de teams heeft ingebracht. Met deze aanpak hebben we met Simone Visser-Botman een nieuwe directeur-bestuurder kunnen benoemen, met breed draagvlak, niet alleen bij de selectiecommissie, maar binnen de hele organisatie. Ook heeft de werkgeverscommissie een zeer goed inzicht gekregen over denken en doen van onze beroepskracht, wat een zeer waardevolle ervaring is!

Marcel Reijven, Voorzitter RvT

In 2024 bestond de Raad van Toezicht uit:

- Mark Besteman,
tevens voorzitter van de auditcommissie
- Willy Botman,
tevens lid van de auditcommissie
- Kitty Eykelenboom-Rog,
tevens voorzitter van de werkgeverscommissie
- Marcel Reijven,
voorzitter en lid van de werkgeverscommissie
- Ingrid Sluijs

Werkeenheid Schagen

Voor 2024 heeft WPW Schagen samen met de gemeente in het werkplan de diensten en de prestaties vastgelegd. Regionale samenwerkingsverbanden zoals de Regiotafels, hebben in 2024 mogelijk gemaakt dat nieuwe projecten gestart konden worden of bestaande activiteiten verder kunnen worden doorontwikkeld. WPW heeft in Schagen een sterk netwerk van samenwerkingspartners waarmee nieuwe initiatieven ontwikkeld kunnen worden.

Meer weten over de inhoud van alle diensten en activiteiten? Kijk in het [WPW productenboek](#).

Schagen pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp

De Buurtkamers in Dirksborn, Waarland, Warmenhuizen, Tuitjenhorn en Callantsoog hebben steeds meer invulling gekregen. Gemiddeld trekt een Buurtkamer 120 bezoekers per week. Er zijn activiteiten samen met Team Sportservice, Gemeente Schagen en de Veiligheidsregio georganiseerd over bijvoorbeeld Valpreventie, Veilig-Wonen, Rollatorkeuring en Cybercrime. Gezamenlijk eten in de Buurtkamers is een drukbezochte activiteit en zorgt voor veel binding en contact. De vrijwillige Buurtverbinders hebben een grote rol in de bekendmaking en het enthousiasmeren van potentiële bezoekers.



Rondje langs diverse projecten in Schagen
met de WMO wijkconsulenten:

“Goh, ik wist niet dat jullie dit ook deden...”

Ontmoeten in buurt en dorp **in cijfers**

Doet & Ontmoet (D&O)

gemiddeld deelnemers per keer:

D&O Tuitjenhorn **20**

D&O Waarland **8**

D&O Groene Schakel **20**

Eet & Ontmoet **8**

Maakplaats **10**

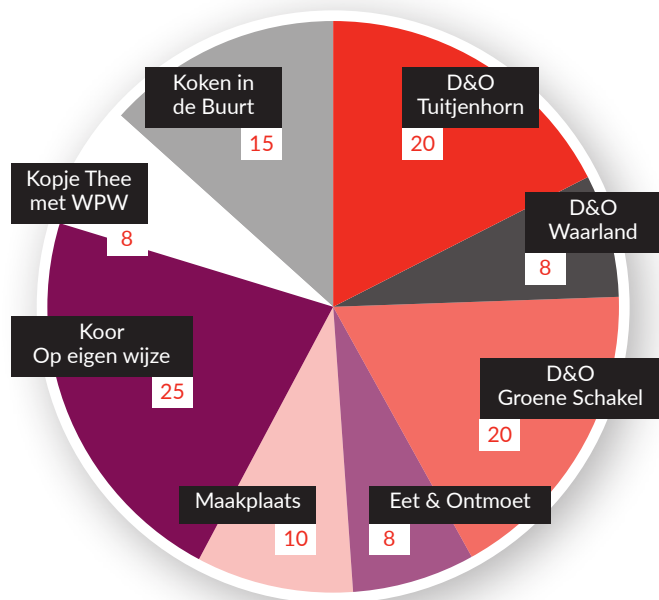
Koor op Eigen Wijze **25**

Kopje Thee met WPW digitale ontmoeting **8**

Koken in de Buurt **15**



+ 600 BEZOEKERS BUURTACTIVITEITEN



De Roze Schakel

Maandelijks **20-30** bezoekers

10% meer jongeren en **5** anderstaligen.

Raad en Daad

Wekelijks **3** groepen

30 deelnemers totaal

CVA /Maakplaats ondersteuningsgroep

15 bezoekers per week

Buurtkamers

Gemiddeld **120** bezoekers per buurtkamer per week

Buurtverbinder

4 vrijwilligers

9 beroepskrachten o.a. bakfietsacties



Schagen pijler 2: Bijdragen aan samenleven

Het project **'Omzien naar Elkaar'** is onderdeel van het jaarplan 2024 van de Regiotafel 1 'Van Vergrijzing naar Vernieuwing' (VVNV) waar o.a. WZG Samen, Tellus, WPW en Wooncompagnie vertegenwoordigd zijn.

Omzien naar Elkaar brengt buurtbewoners samen in een klein netwerk. In dit netwerk ondersteunen inwoners elkaar door hulp te geven én te ontvangen. Samen bouwen zij mee aan een eigen buurt die er voor elkaar is en het samenleven prettiger kan maken. WPW begint klein door middel van de start van 2 pilots op twee verschillende locaties, namelijk in Hippolytushoef (gemeente Hollands Kroon) en in Callantsoog (gemeente Schagen).

Binnen deze 2 dorpen zijn er diverse plekken voor ontmoeting. Op deze ontmoetingsplekken komen mensen al samen of kan WPW helpen om dit te faciliteren. Buurtverbinders ondersteunen het tot stand komen van sociale relaties en lokale 'Omzien naar Elkaar' netwerken. Van hieruit zal WPW de netwerken geleidelijk uitbreiden. De maaltijdvoorziening, vanuit het Maaltijdservicepunt Schagen geregeld voor heel WPW, leverde in Schagen 55.859 maaltijden af bij 259 gebruikers. Zonder de 130 daarbij betrokken vrijwilligers voor bezorging en coördinatie was dit niet mogelijk geweest.



Uitspraak van een Maakplaats bezoeker:

**“ik voel dat ik weer
van betekenis ben”**



Bijdragen aan samenleven **in cijfers**

Thuisabonnement & Servicepunt

141 bezoeken

913 abonnees

717 klussen

Maaltijdservice

259 gebruikers

130 vrijwilligers

Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

294 hulpvragen

Vervoer 60+ Bus

10.423 ritten

Graag Gedaan

1941 ritten

DigiTeam

In opzet

Noordkop voor Elkaar

346 online matches

69 bevestigde matches

Aanpak energiearmoede

700 huishoudens benaderd



Schagen pijler 3: Talent werkt

In 2024 is na een uitgebreid traject de aanbesteding voor jobcoaching aan Werkleerbedrijf de Factorie toegelikt. Dit geeft een mooie kans voor doorontwikkeling en maakt de groei van kandidaten richting betaald werk beter mogelijk.

Binnen de werkplaats van de Factorie worden verschillende werkstromen georganiseerd waarin kandidaten actief zijn. Het ophalen en zo mogelijk weer hergebruiken van weesfietsen van het station in Schagen is daar een voorbeeld van. Vier keer per jaar worden daar in opruimacties ruim 50 fietsen per keer opgehaald, voor een periode bewaard waarna zij officieel de naam 'weesfiets' krijgen en worden hergebruikt of gedemonstreerd.

Talent werkt **in cijfers**

Werkleerbedrijf De Factorie

42 trajecten

Integratie nieuwkomers

6x fietslessen en 2 taalcafé's met
10 en 25 bezoekers per keer

Weesfietsen

218 fietsen opgehaald, 120 herbestemd

Repair Café

90 reparaties

Taalmaatjes

25 koppelingen
29 vrijwilligers



Schagen pijler 4: Zelfstandig thuis

Met diensten als de Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur, Informatief huisbezoek en Senioren Woonadvies draagt deze pijler bij aan langer zelfstandig wonen.

Buurtbemiddeling is in 2024 vaker ingezet dan vooraf verwacht. Waar 30 aanmeldingen werden verwacht kunnen er 53 genoteerd worden. Er zijn 23 deskundige Buurtbemiddelaars actief en het slagingspercentage van de bemiddeling is 77%. Dat is hoog ten opzichte van de beoogde 60%.



Roze Schakel:

“Ik kan zijn wie ik ben”

Zelfstandig thuis **in cijfers**

Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur

104 aanvragen

Welzijnsvragen (door beroepskrachten)

20 aanvragen

Senioren Woonadviseur

19 aanvragen

Informatief Huisbezoek

55 huisbezoeken

Buurtbemiddeling

53 aanmeldingen

23 buurtbemiddelaars

Welzijnsondersteuning/Zorgvrijwilligers

34 aanvragen

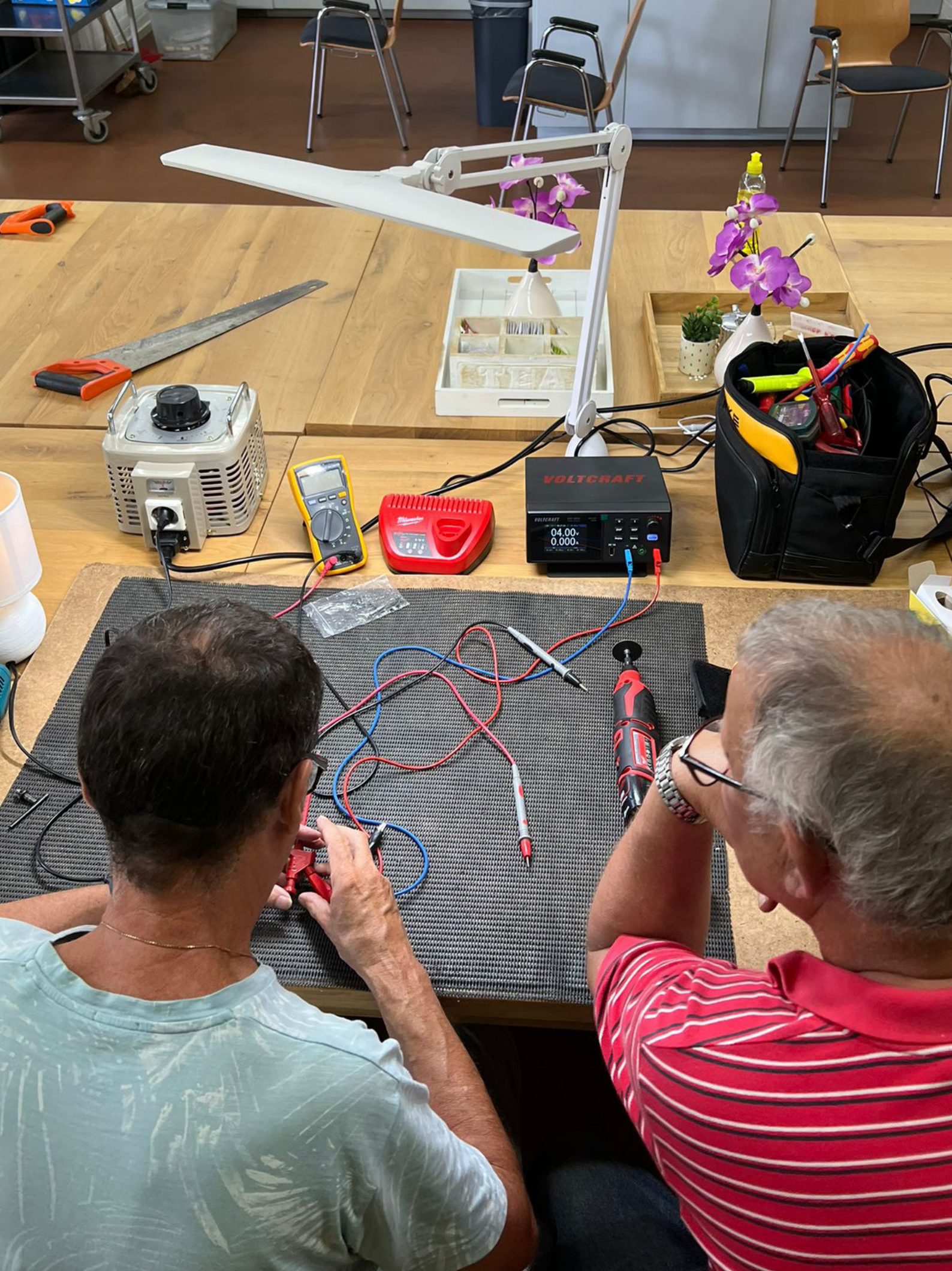
Omgaan met verlies

8 vrijwilligers

229 brieven

Diensten die vallen onder pijler 5 zijn weergegeven onder Ontmoeting en Begeleiding.





Werkeenheid Hollands Kroon

Binnen Hollands Kroon worden WPW diensten en activiteiten uitgevoerd in opdracht van Incluzio en de gemeente. Gebiedsgerichte activiteiten worden georganiseerd in en om de kernen Hippolytushoef, Anna Paulowna, Nieuwe Niedorp en Wieringerwerf. WPW werkt hierin met dorpsverbinders, zij zijn eigenaar van al het welzijnswerk dat in deze regio plaats vindt en door WPW wordt aangeboden. De dorpsverbinders trekken samen op met de sociaal makelaars van Incluzio.

Meer weten over de inhoud van alle diensten en activiteiten? Kijk in het [WPW productenboek](#).



Quote bezoeker van De Verbinding:

**Bedankt, voor alle
goede zorgen om het
welzijn van de bezoekers
van De Verbinding
te verhogen!**

Hollands Kroon Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp

In Hollands Kroon biedt WPW in opdracht van Incluzio een diversiteit aan groepswerk variërend van laag-drempelige Doet& Ontmoetgroepen tot ontmoetingsgroepen voor mensen met geheugenproblematiek. In 2024 is WPW in Hollands Kroon, in samenwerking met de Regenbooggroep, gestart met het organiseren van samenkomsten voor LHBTIQ+ inwoners.

In samenwerking met Incluzio, Buurtgezinnen en Home-start is in Hippolytushoef een café voor ouders gestart als pilot. In 2024 is WPW tevens nauw betrokken geweest bij de opstart van Join us en is samen met gemeente, LINK en Incluzio geprobeerd een groep voor jongvolwassenen te beginnen. Ook is aandacht besteed aan het onderzoeken of er als follow-up een D&O groep voor jongvolwassenen gestart kon worden. Jammer genoeg is het in 2024 niet gelukt om Join us en hierdoor ook de jongvolwassenen groep goed van de grond te krijgen.

De wethouder en de beleidsadviseur sociaal domein van Hollands Kroon en medewerkers van Incluzio hebben een tour gemaakt in 2024 langs een groot deel van de ontmoetingsactiviteiten. Ze waren onder de indruk van alle bezoekers, activiteiten en het werk van de betrokkenen.

Ontmoeten in buurt en dorp **in cijfers**

Buurtkamers aan tafel, maandelijks samen eten

Keijzershoff **50** bezoekers

Carroussel **28** bezoekers

Parkzicht **13** bezoekers

Doet & Ontmoet groepen (wekelijks)

14 groepen in verschillende kernen in de gemeente

14 bezoekers per keer

Matchgroepen (wekelijks)

6 groepen

8 deelnemers per groep

Ontmoetingsgroepen bij geheugenproblematiek

Zie **blz 27** ontmoeting en begeleiding

Overige ontmoetingsactiviteiten

wandelgroep, praatgroep, creacafe e.d.

19 groepen

7 bezoekers per keer

LHBTIQ+, groepsbijeenkomsten maandelijks

12 personen per keer

De Verbinding in Julianadorp

Met ondersteuning vanuit team Hollands Kroon:

450-500 bezoekers per week.



Hollands Kroon Pijler 2: Bijdragen aan samenleven

Binnen de dienst 'Leefbaarheid door ontmoeten' is het Leefbaarheidsonderzoek in Hippolytushoef in 2024 afgerond en in Anna Paulowna opgestart. Er is een werkgroep van betrokken bewoners en een kerngroep samengesteld. De kerngroep bestaat uit de gemeente, Incluzio, Sportservice, LSBO-HK, WPW en HKU.

Dit jaar is veel aandacht besteed aan het meer op straat zichtbaar zijn in de diverse kernen, door bijvoorbeeld in een winkelstraat met een statafel met folders informatie te geven en het gesprek aan te gaan met mensen. Dorpshuis Veerburg in Anna Paulowna heeft de hulp vanuit WPW ingeroepen om mee te denken hoe dit dorpshuis zich beter kan profileren en hoe hiervoor vrijwilligers aan te trekken. Bewonersinitiatief FF Buurten in Winkel heeft WPW gevraagd om ondersteuning, maar wel met behoud van de eigenheid. In overleg is een overeenkomst gesloten tussen WPW, de gemeente en de initiatiefnemers van 'FF buurten in Winkel' vanuit een gezamenlijk belang en betrokkenheid.



Bijdragen aan samenleven **in cijfers**

Leefbaarheid door ontmoeten/kwartiermaker

Dorpsraden in Hippolytushoef en Anna Paulowna (i.o.)
Dorpen kiezen **5** speerpunten

Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

138 hulpvragen

Opvang Oekraïense vluchtelingen

Spreekuur, taalles, vrijwilligerswerk

Noordkopvoorelkaar

290 matches

Eenzaamheidspreventie

High tea's, Kledingbus, verbinding Jong en Oud

Preventief Seniorenonderzoek

Onderzoek **2024** afgerond

Samenwerking organisaties

LSBO-HK: eenzaamheidsbestrijding, preventief seniorenonderzoek, VOA, Omzien naar elkaar, Leefbaarheidsonderzoek.

HKU, Sportakkoord, EOS,
Platform dementie, Make Impact beurs

Omzien naar elkaar

Pilot in Hippolytushoef
(zie ook info bij Schagen pijler 2)

Energieklussers

Pool vrijwilligers samengesteld



Hollands Kroon Pijler 3: Talent Werkt

In 2024 is een aanbesteding toegekend waarmee de Factorie zich verder kan doorontwikkelen. De locatie Kruiswijk is (tevens) thuisbasis van de Factorie Hollands Kroon, daarbinnen en van daaruit volgen Factorie kandidaten hun persoonlijke werkleertraject.

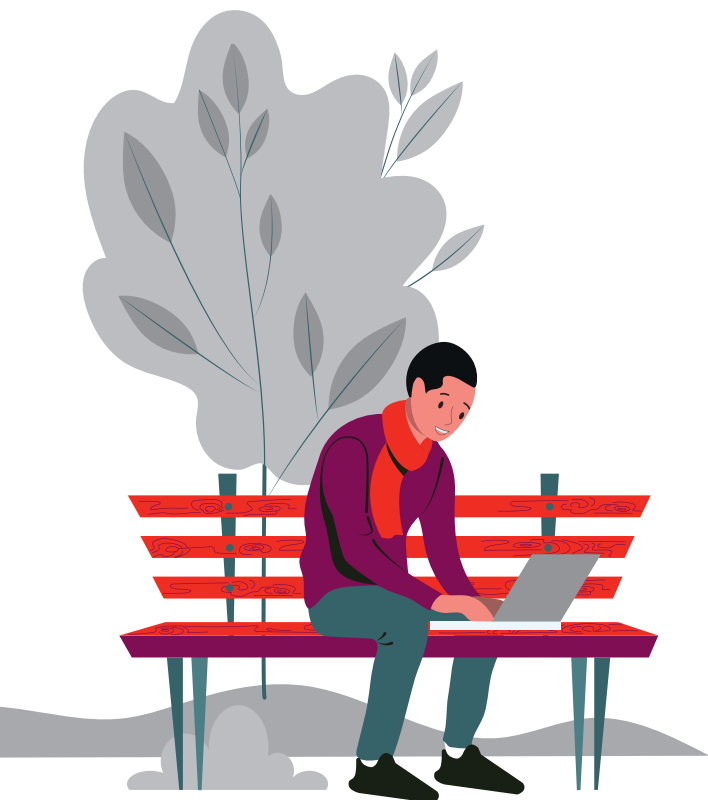
Talent Werkt **in cijfers**

Werkleerbedrijf De Factorie

3 kandidaten

Uitspraken leerlingen na gezamenlijke kerstbrunch voor jong en oud in Keijzershoff:

**Het is leuk om met oudere mensen om te gaan.
Dat had ik van tevoren niet gedacht.
Ik ben heel blij dat ik heb kunnen helpen
met dingen doen (beleg van tafel pakken),
die moeilijk voor hen zijn.**



Hollands Kroon Pijler 4: Zelfstandig thuis

Dit jaar zijn er in samenwerking met gemeente, LSBO-HK, Sportservice en de brandweer, na het succes van 2023, wederom 4 bijeenkomsten Veilig Langer Thuis Wonen gehouden. Bij deze bijeenkomsten zijn er gemiddeld 65 deelnemers geweest. Wonen Plus Welzijn heeft na de bijeenkomsten 24 vragen kunnen beantwoorden over de dienstverlening die we bieden (thuisabonnement, D&O groepen, maaltijden) en 14 keer een vraag voor de senioren woonadviseur. We zien dat deze manier van aanbieden met diverse partners erg succesvol is. Voor 2025 zijn er weer plannen om dit op te gaan pakken. Het Thuisabonnement blijft ook voor de inwoners van Hollands Kroon een vaste waarde: 804 abonnees deden gezamenlijk ruim 3000 keer een beroep op vrijwillige hulp thuis.

Zelfstandig thuis **in cijfers**

Thuisabonnement

3000 diensten ingezet

Servicepunt

804 abonnees

Maaltijden

175 gebruikers

43.4965 maaltijden bezorgd

99 vrijwillige maaltijdbezorgers

Administratieve ondersteuning

37 aanvragen

VOA

Aanvragen **112**

Aantal contacten **289**

Senioren woonadviseur

Aanvragen **49**

Telefooncirkel

Wekelijks **7** deelnemers





Hollands Kroon Pijler 5: Persoonlijke begeleiding

In samenwerking met de Kopgroep Bibliotheek is in 2024 gestart met een Taalcafé in Anna Paulowna. Er zijn vrijwilligers actief betrokken en samen met de bezoekers wordt op een laagdrempelige manier geoefend.



Persoonlijke begeleiding **in cijfers**

Toeleiding naar Welzijn op Recept
24 aanvragen

Taalmaatjes
26 koppelingen

Taalcafé
wekelijkse ochtend met **14** deelnemers

Fietsles Anna Paulowna en Middenmeer
13 deelnemers

Zorgvrijwilligers
13 koppelingen

Uitspraak deelnemer Taalcafé:

**“Je ontmoet
nieuwe mensen”**



Uitspraak van een Mantelzorger uit Dijk en Waard:

**“het is logisch dat ik nu voor mijn partner
zorg en vind het fijn dat de gemeente
dat waardeert met € 200,-”**

Werkeenheid Dijk en Waard

Binnen de gemeente Dijk en Waard wordt de brede welzijnsopdracht uitgevoerd in samenwerking met MET Welzijn. WPW zorgt voor de voorliggende voorzieningen waarbinnen wordt samengewerkt met vele vrijwilligers. MET vormt daaromheen een schil van professionele ondersteuning wanneer dat nodig is. In drie gebiedsteams met professionals van MET en WPW, verspreid over de gemeente, wordt de samenwerking en doorverwijzing concreet vormgegeven.

Meer weten over de inhoud van alle diensten en activiteiten? Kijk in het [WPW productenboek](#).

Dijk en Waard Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp

Er zijn dit jaar drie nieuwe Doet en Ontmoetgroepen gestart, waarvan 2 in samenwerking met scholen en één gericht op anderstaligen. De groepen zijn netwerkversterkend en dragen er toe bij dat deelnemers omzien naar elkaar. De nieuwe mobiele ontmoetingsplaats, onze prachtige camper - verworven dankzij de radiomathon van Serieus Langedijk eind 2023 - zorgt ervoor dat ook in de buurten waar geen ontmoetingsbijeenkomsten zijn toch de verbinding gelegd kan worden. Buurtverbinders sluiten aan en helpen mee bewoners te informeren over voorzieningen zodat bewoners zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Het gestarte ondersteuningstraject van buurthuis De Hoeksteen is niet verlopen zoals beoogd, de dienst op zich, het adviseren van dorps-buurthuizen, blijft beschikbaar.



Ontmoeten in buurt en dorp in cijfers

Buurtverbinder

20 vrijwilligers

23x op locatie in de buurt met fiets of camper

294 bewoners bereikt

Adviestraject maatschappelijke organisaties

dorps- en buurthuizen

2 trajecten

Doet en Ontmoetgroepen

11 / 8-20 bezoekers

Bewonersinitiatief de Horst

35 bezoekers per week

Repair Cafe

4 locaties

Activiteiten en cursussen (gem. deelname per keer)

Vrouwenactiviteiten 10

Muzikale D&O 22

Computersoos 5

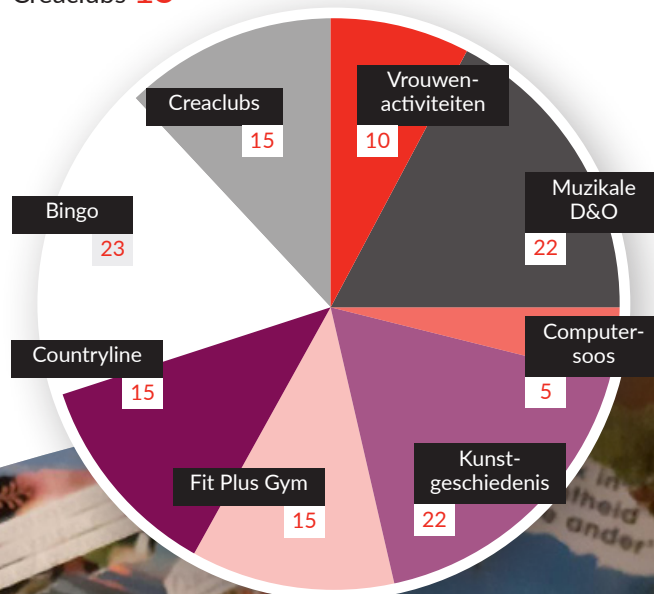
Kunstgeschiedenis 22

Fit Plus Gym 15

Countryline 15

Bingo 23

Creaclubs 15





Uitspraak van een mantelzorgbijeenkomst bezoeker:

“ik wist niet dat er zoveel voor mantelzorgers is”

Dijk en Waard Pijler 2: Bijdragen aan samenleven

‘Vrijwilligers Bedankt’ heeft dit jaar 1305 bedankjes uitgedeeld aan vrijwilligers binnen de gemeente Dijk en Waard. Alle bedankjes kwamen van maatschappelijk betrokken lokale organisaties die hiermee hun bijdrage leverden om vrijwilligers te waarderen voor hun inzet en betrokkenheid. Buurtbemiddeling heeft het CCV certificaat, verlengd en daarbij het Plus certificaat verkregen wat aantoont dat de methode en werkwijze “uitstekend zijn geïmplementeerd”. In juni is gestart met het kunnen bieden van coaching bij burenruzie waarbij inwoners meer zelf betrokken zijn. In 2024 is WPW gestart met het Seniorenadvies in Dijk en Waard.

Bijdragen aan samenleven **in cijfers**

Buurtbemiddeling

117 aanmeldingen

23 Buurtbemiddelaars

Voorlichting en advies

1 netwerkbijeenkomst

100 medewerkers

4 bewonersbijeenkomsten

20-35 bezoekers per keer

Seniorenadvies

5 vrijwilligers

Dijk en Waard Pijler 3: Talent Werkt

Binnen Talent Werkt draait het om participatie: erbij horen en van betekenis zijn. Met name de verbinding tussen het project Meedoen en voetbalvereniging SVW’27 is heel succesvol verlopen in 2024. Een gezamenlijk georganiseerd offerfeest heeft 180 bezoekers getrokken en veel betekend voor de onderlinge kennisgeving tussen AZC bewoners en iedereen die betrokken is bij de vereniging.

Talent Werkt **in cijfers**

Vrijwilligers

548 vrijwilligers

Factorie/ Talent voor Ambacht

10 trajecten gemeente

12 trajecten Zaffier

3 nieuwe vrijwilligers

2 workshops

Meedoen

560 koppelingen



Dijk en Waard Pijler 4: Zelfstandig thuis

Het Vriendschappelijk Huisbezoek blijft groeien, mede doordat eenzaamheid steeds zichtbaarder wordt. In eerste instantie worden bewoners door verwezen naar een D&O groep. Als dit niet mogelijk blijkt, wordt er een persoonlijke koppeling gemaakt. Dit jaar was dat voor 64 inwoners een hele fijne oplossing om zo toch in contact te zijn. Het Thuisabonnement, georganiseerd vanuit het servicepunt is en blijft een heel belangrijke schakel in het lager zelfstandig wonen. Voor een stabiel aantal van 1200 abonnees zijn door vrijwilligers ruim 3000 klussen uitgevoerd in 2024. De Vrijwillig Onafhankelijk Adviseurs (VOA) zijn in 2024 ook betrokken bij de Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning (OCO) in Dijk en Waard.

Zelfstandig thuis **in cijfers**

Maaltijden

90 vrijwilligers

70481 maaltijden verstrekt

192 gebruikers

50 signaleringen door bezorgers

Contactcirkel

13 deelnemers en 13 vrijwilligers

VOA

24 VOA's en 109 casussen

Informatief Huisbezoek

300 huisbezoeken

Vriendschappelijk Huisbezoek

66 aanvragen en 48 vrijwilligers

Lokaal Vervoer

50 ritten per week door 18 vrijwilligers

Energiecoaches

338 aanvragen, 19 vrijwilligers

Dijk en Waard Pijler 5: Persoonlijke begeleiding

Het aantal aanvragen voor individuele ondersteuning voor mantelzorgers is enorm gegroeid. Bij het aanvragen van het mantelzorgcompliment kan de wens voor professioneel contact worden aangegeven. Dit geeft veel respons waardoor de bekendmaking en de inzet van de mantelzorgvoorzieningen wordt vergroot. Er nemen meer mantelzorgers deel aan de deelgenotengroepen en ook de Dag van de Mantelzorg is druk bezocht.



Persoonlijke begeleiding **in cijfers**

Mantelzorgsteunpunt

- 4 mantelzorgbijeenkomsten
- 50 bezoekers per keer
- 61 individuele mantelzorgers
- 18 bijeenkomsten deelgenotengroepen
- 1219 mantelzorgcomplimenten uitgekeerd

Taalmaatjes

- 36 trajecten
- 32 vrijwilligers

Fietslessen

- 18 aanmeldingen

Voorleesproject

- 3 vrijwilligers
- 23 koppelingen

Uw Zorg Dichtbij

- 19 casussen

Ondersteuning Oekraïners in Transferium

Meer gericht op eigen regie en participatie

Welzijn op Recept

- 28 nieuwe casussen.

Uitspraak van een Mantelzorger:

**“ik ben zo blij dat ik niet de enige ben
en vind het fijn dat ik nu 1x per maand
met gelijkgestemden kan praten”**



Quote van een deelnemer op de ontmoetingsgroep:

**“Alles kan hier. Niks moet.
Ik kan gewoon mezelf zijn”**

Werkeenheid Ontmoeting en Begeleiding

Ontmoeting en Begeleiding

Het team Ontmoeting en begeleiding biedt groepsbegeleiding en individuele begeleiding thuis voor mensen met geheugenproblematiek. Op verschillende locaties vinden in ontmoetingsgroepen en ontmoetingscentra activiteiten plaats die aansluiten bij de wensen en behoeften van de deelnemers.

De ontmoetingscentra richten zich op mensen met geheugenproblemen en/ of beginnende dementie en hun mantelzorgers, veelal familie, vrienden en burens.

De begeleiding is in handen van beroepskrachten die samen met de deelnemers en vrijwilligers de activiteiten ondernemen.

De locaties zijn laagdrempelig en veelal algemeen toegankelijke bekende plekken. In 2024 is een nieuwe groep gestart in museum Dorus Rijkers in Den Helder. Dit is het derde regionale museum waarmee in samenwerking een ontmoetingsgroep tot stand kan komen. Een groep in Cultuurhuis de Kolk in Lutfewinkel is helaas in 2024 niet goed van de grond gekomen en na een aantal maanden weer gestopt. Het zoeken naar aansprekende en goed bereikbare locaties is een doorgaand proces.

Meer weten over onze ontmoetingscentra en groepen? Kijk in het [WPW productenboek](#).

Ontmoeting en Begeleiding

in cijfers

Gemeente Schagen

Ontmoetingscentrum De Nes in Schagen gemiddeld

7 deelnemers per dag

2 mantelzorgbijeenkomsten

Buurtkamer Huijs ten Oghe in Callantsoog

Open inloop ± 15 bezoekers

Gemiddeld 7 deelnemers

Gemeente Hollands Kroon

Ontmoetingshuis Wieringen

3 dagen per week, gemiddeld 7 deelnemers

Ontmoetingshuis Lutfewinkel is in 2024 gestopt

Gemeente Dijk en Waard

Doet en Ontmoet Rozenlaan Heerhugowaard

Gemiddeld 13 deelnemers

Ontmoetingsgroep Behouden Huis Oudkarspel

7 deelnemers

Ontmoetingsgroep Broekerveiling Broek op Langedijk

3 dagen / 11 deelnemers per keer

Gemeente Den Helder

Ontmoetingsgroep De Verbinding Julianadorp

Open inloop 10 bezoekers / 7 deelnemers

Ontmoetingsgroep Dorus Rijkers Den Helder

2 dagen / 5-8 deelnemers

Individuele begeleiding thuis

2 cliënten

Organisatiebreed

Bedrijfsbureau

Binnen WPW zijn inhoudelijke teams geformeerd: team Hollands Kroon, team Welzijn Schagen, team Dijk & Waard, team Ontmoeting & Begeleiding, Factorie Schagen en team Buurtbemiddeling. Deze werken allemaal volgens het principe van zelf-organisatie. Het visieplan 2023-2026 en het van daaruit vormgegeven personeelsbeleid, financieel beleid en ICT-beleid geven richting. Verder wordt in een organisatiekader beschreven op welke manier de organisatie is georganiseerd en hoe de taken en functies zijn ingebed. Het Bedrijfsbureau WPW heeft als belangrijkste doelstelling om de organisatie en de zes uitvoerende teams via voorwaardenscheppende, ondersteunende en monitorende taken optimaal te laten functioneren.

Vertrouwenspersonen voor vrijwilligers

Mensen die gebruik maken van de diensten van WPW en de betrokken vrijwilligers kunnen een beroep doen op de Vertrouwenspersonen voor Vrijwilligers. Zij hebben als doel het mede vormgeven van een veilige omgeving door preventie, de organisatie ondersteunen op het gebied van sociale veiligheid, bereikbaar zijn voor cliënten en vrijwilligers en hen van dienst zijn. In 2024 hebben de vertrouwenspersonen concreet bijgedragen aan bewustwording en zichtbaarheid in de organisatie. Zij hebben advies uitgebracht over het invoeren van de VOG voor vrijwilligers en het klachtenreglement van de organisatie. In 2024 kregen de Vertrouwenspersonen 8 meldingen die zij in behandeling hebben genomen.

Medewerkers- vertrouwenspersoon

Facit vervult de functie van medewerkersvertrouwenspersoon voor Wonen Plus Welzijn. In 2024 zijn vanuit de medewerkers van Wonen Plus Welzijn geen meldingen van ongewenste omgangsvormen of mogelijke integriteitsschennis gedaan.



Organisatiebreed **in cijfers**

Personeelsleden

65
45,3 Fte

Verzuim

7,89%

Vrijwilligers

1664 aantal
7,9 cijfer Vrijwilligers Tevredenheids Onderzoek

Clënten/vrijwilligersraad

3x vergaderd

KwaliteitsmanagementSysteem (KMS):

Toename vragen aan kwaliteitsmedewerker/
plan rond RI&E gemaakt

Fondsenwerving

Toezegging Oranjefonds voor Versterken vrijwillige inzet
aanschaf camperbus na Serieus Langedijk actie 2023

Stage

11 MBO stagiaires
5 HBO tweede jaarstudenten
2 oriëntatiestage



Bezoeker van groepsbijeenkomst:

“Nu ik weer wekelijks mijn huis uit ga naar de groep voel ik me veel minder depressief. Ik zie er de hele week naar uit om jullie weer te zien!”







Centraal kantoor Wonen Plus Welzijn

Zijperweg 14, 1742 NE Schagen

info@wonenpluswelzijn.nl

0224 - 273 140

www.wonenpluswelzijn.nl

