



Producten- en dienstenboek 2026



Inhoud

Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp.....	3
Doet & Ontmoet Alle werkeenheden	3
Leefbaarheid door ontmoeten- kwartiermaker Hollands Kroon	3
Activiteiten en cursussen Dijk en Waard	4
Buurtkamers-gemeenschappelijke ruimtes woonzorgcentra Schagen / Hollands Kroon	4
Gespreksgroepen Schagen	4
Sport en Beweging Schagen / Dijk en Waard	4
Repair Café Alle werkeenheden	4
LHBTIQ+ bijeenkomsten Schagen /Hollands Kroon	4
Ouderenkoor ‘Op eigen wijze’ Dijk en Waard / Schagen	5
Sociaal culturele activiteiten en uitstapjes Schagen	5
Buurtverbinder Dijk en Waard / Schagen	5
Vrijwilligers Bedankt Dijk en Waard	5
Adviestraject maatschappelijke organisaties Alle werkeenheden	5
Pijler 2: Bijdragen aan samenleven.....	6
Het Vrijwilligerspunt Schagen / Hollands Kroon / Dijk en Waard.....	6
Cursusaanbod Schagen / Hollands Kroon	6
Klankbordgroep Schagen / Hollands Kroon	
Vrijwilligersplatform Welzijn en Zorg Dijk en Waard	6
Voorlichtingen en Burgerinitiatieven Alle werkeenheden	6
Ondersteuning aan zelfstandige werkgroepen Hollands Kroon / Schagen	7
Vrijwilligersbeleid en ondersteuning Alle werkeenheden	7
Buurtbemiddeling Schagen / Dijk en Waard	7
Voorlichting en deskundigheidsbevordering Schagen / Dijk en Waard	7
Educatieve activiteiten Dijk en Waard.....	7
Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) Hollands Kroon / Schagen	8
Seniorenadvies Dijk en Waard.....	8
Omzien naar Elkaar Schagen / Hollands Kroon	8
Pijler 3: Talent werkt.....	9
Werkleerbedrijf (WLB) De Factorie Alle werkeenheden.....	9
Project Meedoen Dijk en Waard	9
Participatie en integratie van nieuwkomers Schagen.....	9
Instream nieuwe vrijwilligers Alle werkeenheden	9

Pijler 4: Zelfstandig thuis	10
Welzijnsadvies Alle werkeenheden.....	10
Servicepunten Alle werkeenheden	10
Thuisabonnement Alle werkeenheden	10
Maaltijdservice Alle werkeenheden	10
Vrijwillige Onafhankelijk Adviseur (VOA) Alle werkeenheden.....	11
Senioren Woonadviseur Alle werkeenheden	11
Informatief huisbezoek Alle werkeenheden	11
Personenvervoer Alle werkeenheden.....	11
Ondersteuning bij gebruik van de computer Alle werkeenheden	11
Bel- en contactcirkels Alle werkeenheden	12
Vriendschappelijk Huisbezoek Dijk en Waard	12
Energiecoaches-Energieklussers Dijk en Waard / Schagen.....	12
Opstartmaatje Dijk en Waard	12
Meedenker Dijk en Waard	12
 Pijler 5: Persoonlijke begeleiding	 13
Taalcafé Alle werkeenheden	13
Taalmaatjes Alle werkeenheden.....	13
Individuele begeleiding van mensen met dementie of na CVA Alle werkeenheden.....	13
Ontmoetingscentrum en dagbesteding voor mensen met dementie en hun mantelzorgers Alle werkeenheden	13
Administratief ondersteuners Hollands Kroon	14
Sociaal huisbezoek Schagen / Hollands Kroon	14
Mantelzorgondersteuning Alle werkeenheden	14
Mantelzorg Steunpunt Dijk en Waard.....	14
Mantelzorgwaardering Dijk en Waard	14
Dag van de Mantelzorg Dijk en Waard	14
Participatie werkgroepen Alle werkeenheden	15
Hulp aan Oekraïense vluchtelingen Dijk en Waard / Hollands Kroon	15
Fietslessen Dijk en Waard.....	15
Welzijn op Recept Dijk en Waard / Hollands Kroon.....	15

Producten- en dienstenboek

In dit productenboek worden de producten en diensten van Wonen Plus Welzijn (voortaan WPW) beknopt omschreven. Dit doen we door middel van verschillende pijlers.

Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp

Inwoners kunnen elkaar ontmoeten en zich met elkaar verbinden. Ze ontplooiën hiertoe zoveel mogelijk activiteiten zelf. Inwoners kunnen gebruik maken van en bijdragen aan diverse culturele, maatschappelijke en sportieve voorzieningen.

Doet & Ontmoet | Alle werkeenheden

Doet & Ontmoet biedt een ontmoetingsplek voor mensen van alle leeftijden. Zij kunnen hier hun persoonlijke netwerk uitbreiden. Het is een laagdrempelige plek waar men terecht kan met allerlei (praktische) vragen. Het wordt gevormd door de (lokale) wensen van de bezoekers. Doet & Ontmoet is een open inloop waar men terecht kan voor bijvoorbeeld een praatje, een kopje koffie, een spelletje of iets creatiefs. Vrijwilligers en bezoekers geven samen de middag vorm en invulling naar eigen idee. Ook worden regelmatig informatiebijeenkomsten georganiseerd. Doet & Ontmoet wordt op wekelijkse basis aangeboden en duurt een dagdeel.

- Matchgroepen/Maakplaats: De matchgroep is geen open inloop, zoals de Doet & Ontmoetgroep. Vaak is er een doorverwijzing naar een matchgroep en er vindt een intake plaats door een beroepskracht. Bij de matchgroepen haakt vaak een doelgroep aan die wat jonger is en een bepaalde achtergrond heeft zoals autisme of een psychische aandoening. Het samen bezig zijn met een activiteit staat centraal.
- Online ontmoeting: Buiten ontmoeting op locatie is het ook mogelijk om elkaar via Skype te ontmoeten.
- Ontmoetgroep de Horst: Een bewonersinitiatief waar buurtbewoners elkaar wekelijks een hele dag ontmoeten, gezelschapsspellen spelen, creatief bezig zijn, samen eten en bewegen. Het doel is dat bewoners in de voorliggende voorziening, zonder indicatie, minder eenzaamheid ervaren en een hulpvraag kunnen stellen.
- Raad & Daad: De Raad & Daad is geen open inloop. Het zijn diverse groepen die zich richten op mensen in een kwetsbare positie met een ondersteuningsvraag. De ondersteuningsvragen zijn uiteenlopend en kunnen groot of klein van aard zijn. De deelnemers ondersteunen elkaar binnen- en buiten de groep. Er is een R&D Kookcafé, een R&D ontmoetgroep en een zelfstandig R&D Kookcafé.

Leefbaarheid door ontmoeten- kwartiermaker | Hollands Kroon

Het doel van Leefbaarheid door ontmoeten, is inventariseren wat een dorp nodig heeft om toekomstbestendig te worden voor jong en oud. De dorpskern is hierbij aan zet. De kwartiermaker van WPW zet Leefbaarheid door ontmoeting op met diverse partijen. Zij kan partijen bij elkaar brengen en de wenselijke acties begeleiden, organiseren en faciliteren.

Activiteiten en cursussen | Dijk en Waard

Er zijn verschillende groepen gericht op ontspanning, ondersteuning en educatie zoals het haakcafé, vrouwenactiviteiten, bingo, kunstgeschiedenis en internetcafé. Deze worden gedraaid door vrijwilligers. Eventuele signalen van bezoekers worden met toestemming van de deelnemer neergelegd bij de beroepskracht. Zo kunnen er ook andere diensten van WPW worden ingezet.

Buurtkamers-gemeenschappelijke ruimtes woonzorgcentra | Schagen / Hollands Kroon

Het project Buurtkamer brengt een ontwikkeling op gang om de gemeenschappelijke ruimtes van woon-zorgcomplexen open en toegankelijk te maken voor iedereen in de buurt. Hierdoor worden de ouderen die in het woon-zorgcomplex wonen meer betrokken bij de buurt. De woonzorgfunctie verandert in een buurtfunctie voor inwoners uit het dorp. Zo wordt laagdrempelige ontmoeting en ondersteuning dichtbij mogelijk gemaakt.

De Buurtkamer is een levendige plek voor en door de bewoners van de woonzorglocatie en voor de buurtbewoners. Het brengt samenhang, verbondenheid en netwerkversterking op gang. Activiteiten worden in samenspraak door bewoners, buurt en vrijwilligers georganiseerd. Alles is gericht op ontmoeting, elkaar (leren) kennen en vergroten van (sociale) vaardigheden. De Buurtkamer is een laagdrempelige plek voor vragen, oplossingen of 'warme' doorverwijzingen.

Gespreksgroepen | Schagen

De doelen van Gespreksgroepen zijn het nader tot elkaar brengen van bewoners in de wijk en eenzaamheidspreventie. De gesprekken draaien om een vooraf vastgesteld thema. Ze worden gehouden in een ontspannen sfeer en op basis van onderling vertrouwen. De gespreksgroepen worden begeleid door vrijwilligers van WPW.

Sport en Beweging | Schagen / Dijk en Waard

Bewegen is gezond en leuk. Steeds meer 55-plussers zijn wekelijks actief. Wij organiseren verschillende bewegingsactiviteiten zoals countryline dancing en koersbal in Schagen. In Dijk en Waard kunnen belangstellenden deelnemen aan Fit Plus Gym en Countrylinedans.

Repair Café | Alle werkeenheden

Repair Cafés zijn gratis toegankelijk en zijn aangesloten bij de landelijke Repair Café community. Op de locatie van het Repair Café is gereedschap en materiaal aanwezig zodat vrijwilligers alle mogelijke reparaties uit kunnen voeren. Bezoekers nemen van thuis kapotte spullen mee. In het Repair Café gaan de deskundige vrijwilligers ermee aan de slag. Spullen worden langer bruikbaar gemaakt en hoeven niet te worden weggegooid. De hoeveelheid grondstoffen en energie die nodig zijn om nieuwe producten te maken, wordt beperkt. Evenals de CO2-uitstoot. Bezoekers wordt een vrijwillige eigen bijdrage gevraagd.

LHBTIQ+ bijeenkomsten | Schagen /Hollands Kroon

Elke maand wordt in de gemeente Hollands Kroon en Schagen een bijeenkomst georganiseerd door de initiatiefnemers van het Regenboognetwerk en Wonen Plus Welzijn. Zie voor meer informatie www.rnhk.nl

Ouderenkoor ‘Op eigen wijze’ | Dijk en Waard / Schagen

Thuiswonende ouderen die behoefte hebben aan een wekelijks muzikaal samenzijn, kunnen deelnemen aan het ouderenkoor. Het gaat om eenzame en vergeetachtige mensen voor wie een regulier koor te snel gaat. Ook hun partner of andere naaste is van harte welkom mee te zingen. Het koor is laagdrempelig en toegankelijk voor mensen zonder indicatie. Zingen is gezond voor lichaam en geest. Muziek verbindt en inspireert, herinneringen komen weer tot leven. Het vergroot het zelfvertrouwen. Het brengt plezier en energie. Met onder meer accordeonbegeleiding door een vrijwilliger worden bekende liederen gezongen. Ook is er ruimte om op andere manieren met muziek bezig te zijn: muziekvragen, ritme, gebruik muziekinstrumenten, luisteren naar muziek, bewegen, gedichten etc. De koorleden betalen contributie en er is eventuele financiële ondersteuning vanuit fondsen en donateurs of via een zorgindicatie, afgegeven door de gemeente.

Sociaal culturele activiteiten en uitstapjes | Schagen

WPW stelt samen met de SBOS een jaarlijkse activiteitenagenda op. Daarin worden voorlichtingsbijeenkomsten, uitstapjes of andere culturele activiteiten in samenwerking aangeboden. Ook binnen het Informatief Huisbezoek en Doet & Ontmoet worden voorlichtingen gegeven of organiseert men gezamenlijk een uitstapje of excursie.

Buurtverbinder | Dijk en Waard / Schagen

Met vrijwillige Buurtverbinders wil WPW mensen bereiken die minder snel activiteiten bezoeken, bij instanties aankloppen of bij wie gevoelens van eenzaamheid op de loer liggen. Het doel van de Buurtverbinder is zichtbaar te zijn voor deze mensen door de buurten en wijken in te gaan en gesprekken aan te gaan met de bewoners. Samen kijken wat nodig is om zo lang mogelijk zelfstandig te zijn of het netwerk uit te breiden en waar nodig te ondersteunen en te informeren over voorzieningen in de gemeente. Daarnaast stimuleert, adviseert en ondersteunt de buurtverbinder bij burger/bewonersinitiatieven.

Vrijwilligers Bedankt | Dijk en Waard

Jaarlijks worden vrijwilligers in het zonnetje gezet als dank voor hun inzet en betrokkenheid bij verschillende vrijwilligersorganisaties. Er worden cadeaus en belevingen aangeboden via de website “Vrijwilligers Bedankt”. Tijdens de vrijwilligers bedankt week kan er een keuze worden aangevinkt, die later opgehaald kan worden.

Adviestraject maatschappelijke organisaties | Alle werkeenheden

Veel maatschappelijke organisaties zoals verenigingen, dorps- en buurthuizen, wijkcentra, clubs en stichtingen hebben het moeilijk. De wet- en regelgeving is te ingewikkeld geworden, de financiën zijn niet op orde, er zijn geen bestuursleden meer en de bestuursleden die er nog wel zijn kunnen het moeilijk combineren met de andere zaken in hun leven. Organisaties kunnen bij WPW een adviestraject starten (vraag bij gemeente na of er subsidie beschikbaar is). Het adviestraject bevat de volgende modules; Bestuur & governance, Vrijwilligers & betrokkenheid, Financiën & fondsen, Organisatie & samenwerking, Communicatie & zichtbaarheid en Vraagbaak en adviesfunctie.

Pijler 2: Bijdragen aan samenleven

Inwoners dragen actief bij aan het vormgeven van de leefomgeving. Ze zijn in staat om invulling te geven aan het eigen leven en dat van hun omgeving.

Het Vrijwilligerspunt | Schagen / Hollands Kroon / Dijk en Waard

Bij Het Vrijwilligerspunt kunnen vrijwilligers, particulieren en vrijwilligersorganisaties voor informatie, advies en bemiddeling terecht bij deskundige vrijwilligers of professionals. De vrijwilligers en/of welzijnsconsulenten van Het Vrijwilligerspunt kunnen (aspirant) vrijwilligers ook wegwijs maken op de website. Het Vrijwilligerspunt is een initiatief van de gemeenten Schagen, Hollands Kroon, Den Helder en Dijk en Waard en diverse zorg- en welzijnsorganisaties om het vrijwilligerswerk in ons werkgebied te versterken.

Websites www.hetvrijwilligerspuntschagen.nl, www.hetvrijwilligerspuntdijkenwaard.nl en www.hetvrijwilligerspunthollandskroon.nl brengen vraag en aanbod van vrijwillige inzet samen. Dit is bedoeld voor vrijwilligersorganisaties, vrijwilligers en inwoners. Landelijk wordt gezien dat jongeren met de inzet van een soortgelijke website beter te bereiken zijn.

Cursusaanbod | Schagen / Hollands Kroon

Via de website www.hetvrijwilligerspunthollandskroon.nl en www.hetvrijwilligerspuntschagen.nl is het voor alle organisaties mogelijk om hun aanbod op de site te zetten. Hier is apart een cursusmodule voor aangeschaft.

Klankbordgroep | Schagen / Hollands Kroon

Vrijwilligersplatform Welzijn en Zorg | Dijk en Waard

De betrokken organisaties komen een paar keer per jaar samen. Tijdens deze overlegmomenten wordt het aanbod van vrijwilligerswerk voor nu en in de toekomst besproken. Hoe kunnen we het zo goed mogelijk ondersteunen, faciliteren en activeren. Hoe houden we het vrijwilligersaantal op peil? Het is mogelijk om nieuws op het gebied van vrijwilligers uit te wisselen en te bepraten hoe het gaat met de website, cursusmodule en Het Vrijwilligerspunt. Voor bijzondere thema's kunnen werkgroepen ingesteld worden.

Voorlichtingen en Burgerinitiatieven | Alle werkeenheden

Is het nodig om wonen, zorg en welzijn 'anders' te organiseren, dan biedt WPW-ondersteuning. Die bestaat uit het bij elkaar brengen van mensen en initiatieven oproepen, aanjagen, begeleiden en tot stand laten komen. Bij burgerinitiatieven gaat het om een omslag in denken en bewustwording van inwoners: zelf het initiatief nemen. Bij burgerinitiatieven komt de hulp van ervaringsdeskundigen uit andere dorpen van pas. Zij hebben elders een idee of plan ontwikkeld. Zo helpen mensen elkaar op weg door kennis te delen.

Deze werkwijze is nooit pasklaar, het verschilt per idee of plan wat er nodig is. Soms hebben mensen een compleet idee, maar mist er bijvoorbeeld bepaalde specifieke kennis. Een andere keer is het idee nog heel pril en is veel advies en input van anderen nodig om het concreet te maken. Ook kan het zijn dat een situatie in een dorp of omgeving zodanig verandert dat inwoners zelf het heft in handen willen nemen en daar hulp bij nodig hebben. De mogelijkheden zijn divers: belangrijk is dat het een initiatief vanuit de inwoners zelf moet zijn. Gezamenlijk belang en betrokkenheid zijn namelijk sleutelfactoren bij het doen slagen van een Burgerinitiatief.

Ondersteuning aan zelfstandige werkgroepen | Hollands Kroon / Schagen

Er is op verschillende manieren ondersteuning aan zelfstandige werkgroepen. Dit gebeurt bijvoorbeeld door Graag Gedaan's in Schagen. Zij helpen met onder meer vervoer, boodschappen, klusjes. In Hollands Kroon is de telefooncirkel en het initiatief Ff buurten. Dit soort organisaties bieden kwetsbaarheid het hoofd. Maar vaak wordt de verantwoordelijkheid binnen een kleine vrijwilligersorganisatie te groot. Dan kan WPW faciliteren met een beroepskracht als aanspreekpunt, een gedegen vrijwilligersbeleid en kwaliteitssysteem. Een ander voorbeeld is de telefooncirkel. Voor mensen die alleen zijn kan dit een uitkomst zijn. Het dagelijkse contact en de signalerende functie voorkomen dat het onopgemerkt blijft als iemand bijvoorbeeld valt en niet meer om hulp kan vragen. Een telefooncirkel draagt ook bij aan netwerkversterking en eenzaamheidsbestrijding.

Vrijwilligersbeleid en ondersteuning | Alle werkeenheden

In 2025 zijn er ruim 1.600 vrijwilligers, verdeeld over alle werkeenheden, actief binnen de dienstverleningen van WPW. Vrijwilligers kunnen op verschillende manieren werkzaam zijn binnen onze organisatie. Dit is mede afhankelijk van de wensen en capaciteiten van de vrijwilliger zelf. WPW koppelt 'vraag en aanbod' en bindt vrijwilligers door heldere afspraken, goed contact en mogelijkheden voor deskundigheidsbevordering, zoals signalering, gesprekstechnieken en EHBO-trainingen. Vrijwilligers, werkzaam binnen dezelfde dienst, worden als groep ondersteund en bij elkaar betrokken door een beroepskracht. Dit versterkt het gevoel van samenwerken en men weet bij wie men terecht kan voor back-up. Voor de goede gang van zaken is er een uitgebreid vrijwilligersbeleid. Onderdeel daarvan zijn de gedragscode, klachtenregeling, privacyreglement, ethische paragraaf en de onkostenvergoeding systematiek.

Buurtbemiddeling | Schagen / Dijk en Waard

Het doel van Buurtbemiddeling is om (weer) het gesprek tussen burens op gang te brengen als zij er samen niet uitkomen. De coördinator beoordeelt bij aanmelding of Buurtbemiddeling passend is.

Als dit het geval is ondersteunen goed opgeleide vrijwillige Buurtbemiddelaars beide burens om samen tot een oplossing te komen. Vrijwillige Buurtbemiddelaars worden ingezet als burens er samen niet uitkomen. De methode werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Een buurtbemiddelaar helpt burens hun ergernissen of ruzies samen op te lossen.

Voorlichting en deskundigheidsbevordering | Schagen / Dijk en Waard

In onze snel veranderende samenleving leven er onder de doelgroep senioren, chronisch zieken, gehandicapten én onze vrijwilligers die zich voor hen inzetten, veel vragen.

Tijdens voorlichtingsbijeenkomsten informeert WPW mensen over voorzieningen en ontwikkelingen op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Er zijn ook bewonersbijeenkomsten mogelijk om de diensten van WPW kenbaar te maken om langer thuis te kunnen blijven wonen.

Educatieve activiteiten | Dijk en Waard

WPW heeft een divers cursusaanbod: of het nou om taal, het creatieve aspect of werken aan de persoonlijke ontwikkeling gaat.

Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) | Hollands Kroon / Schagen

De Informatiepunten Digitale Overheid zijn er voor mensen die moeite hebben met digitale dienstverlening en vragen hebben over het regelen van dingen met de overheid.

De deskundige vrijwilligers, die worden ondersteund door WPW, zijn speciaal getraind op vraagherkenning, interculturele communicatie en zakelijke empathie en ze weten goed wat de aangesloten overheidsinstanties doen. Ze kunnen mensen verwijzen naar het maatschappelijk middenveld of naar de juiste overheidsinstantie als vragen heel specifiek zijn. Het IDO is opgezet in samenwerking met Kopgroep Bibliotheken.

Seniorenadvies | Dijk en Waard

Het seniorenadvies Dijk en Waard biedt effectieve advies- en ondersteuning aan de groeiende populatie senioren in de gemeente. Het welzijn van senioren wordt bevorderd door het bieden van praktische ondersteuning, het stimuleren van sociaal contact en het faciliteren van een betekenisvolle deelname aan de samenleving.

Omzien naar Elkaar | Schagen / Hollands Kroon

Omzien naar elkaar brengt buurtbewoners samen in een klein netwerk. In dit netwerk ondersteunt men elkaar door hulp te geven én te ontvangen. Samen meebouwen aan de eigen buurt, die er is voor elkaar en het samenleven prettiger kan maken. Samen het verschil maken in de buurt. Omzien naar elkaar draait om kleine, praktische dingen die een groot verschil maken; een kop koffiedrinken met de burens, samen koken en eten, een klein klusje doen, helpen met de boodschappen. Omzien naar elkaar bestaat uit zes tot twaalf buurtbewoners die regelmatig samenkomen. Samen wordt besproken hoe het elkaar helpen eruit kan zien. WPW ondersteunt bij het opzetten en begeleiden van de groep.

Pijler 3: Talent werkt

Inwoners zijn voldoende toegerust om actief te worden en te blijven. Ze maken maximaal gebruik van hun ontwikkelingskansen en groeien in hun werkvaardigheden.

Werkleerbedrijf (WLB) De Factorie | Alle werkeenheden

WLB De Factorie biedt voor iedereen een veilige kans en werkomgeving. Ook wanneer de mogelijkheden nog beperkt zijn om te groeien naar het kunnen doen van zelfstandig (vrijwilligers)werk. Binnen de gestructureerde dienstverlening van WPW zijn tal van mogelijkheden voor praktische, administratieve, zorg en welzijn of facilitaire werkervaring. De ondersteuning is op maat en wordt in de vorm van een blokkenschema met elkaar afgesproken. Afhankelijk van wat nodig is, kan meer of minder directe ondersteuning of ook scholing en training worden ingezet. Vrijwilligers die al werkzaam zijn binnen de dienstverlening kunnen tijdelijk als ondersteuner in het werk fungeren. Bijvoorbeeld om wegwijs te maken of om vaardigheden over te dragen. Als er behoefte aan is dan is het ook mogelijk om een eerste periode in (klein) groepsverband samen met een vrijwilliger in en om de locatie van het werkleerbedrijf te werken. Van daaruit kan dan gewerkt worden aan vertrouwen, werkritme en vaardigheden om de individuele stap naar 'buiten' te kunnen en durven zetten. Sinds 2017 heeft De Factorie een erkenning van het UWV om 'Werkfit'-trajecten uit te voeren.

Project Meedoen | Dijk en Waard

In samenwerking met het NOV, COA en gemeente Dijk en Waard coördineert WPW het project "Meedoen". Het project heeft als doel de bewoners van het AZC te laten participeren. De volwassen bewoners, zowel asielzoekers die nog geen definitieve beslissing hebben gekregen op hun asielaanvraag als statushouders in afwachting van een eigen woning in een gemeente, mogen deelnemen aan structureel of incidenteel vrijwilligerswerk bij verschillende organisaties.

Participatie en integratie van nieuwkomers | Schagen

Het accent in deze projecten ligt op het samenbrengen en verbinden van initiatieven en ideeën van inwoners en nieuwkomers. Zij kunnen samen optrekken, organiseren en bovenal elkaar leren kennen. Ook kan aan de nieuwkomers vrijwilligerswerk aangeboden worden bij verschillende organisaties. Zo worden integratie binnen de samenleving, zingeving en het leren van de Nederlandse taal bevorderd. WPW verzorgt de bemiddeling, werving en begeleiding.

Instroom nieuwe vrijwilligers | Alle werkeenheden

Het is belangrijk dat WPW nieuwe vrijwilligers aan zich verbindt. Zo ook mensen in een (tijdelijk) kwetsbare positie. We streven naar inclusie: iedereen mag meedoen. Het is bovendien zo dat als er geen vrijwilligers zijn, WPW haar dienstverlening niet kan voortzetten. Met ingang van november 2023 heeft iedere nieuwe vrijwilliger een goedgekeurde VOG-verklaring.

Pijler 4: Zelfstandig thuis

Inwoners, ook in een kwetsbare situatie, kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving en deelnemen aan het reguliere maatschappelijke leven. Zij zijn geïnformeerd en maken gebruik van mogelijkheden en voorzieningen in de eigen omgeving.

Welzijnsadvies | Alle werkeenheden

Het welzijnsadvies is de basis van al het individuele welzijnswerk van WPW. Hier komen in eerste instantie alle signalen binnen. Ze worden gefilterd door de welzijnsconsulent waarna vrijwilligers ermee aan de slag gaan. De meeste vragen worden behandeld door de Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur (VOA). WPW gebruikt hierbij de methode van Positieve Gezondheid. Zo ontstaat een beeld wie wat doet in een persoonlijke situatie, hoe het netwerk eruitziet en waar nog ondersteuning nodig is. Via het welzijnsadvies komen signalen binnen van vrijwilligers, uit de omgeving, via aanvragen van het Thuisabonnement, servicepunt, maaltijdvoorziening, Informatief Huisbezoek, andere organisaties, thuiszorg, huisartsen en Wmo.

Servicepunten | Alle werkeenheden

In drie gemeenten in Noord-Holland-Noord organiseert WPW-servicepunten. Inwoners kunnen daar terecht voor informatie, verwijzing en bemiddeling op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Alle servicepunten worden gedraaid door vrijwilligers en gecoördineerd door een welzijnsconsulent.

- **Gemeente Hollands Kroon**
WPW-servicepunt Anna Paulowna
WPW-servicepunt Nieuwe Niedorp
WPW-servicepunt Hippolytushoef/ Wieringerwerf
- **Gemeente Schagen**
WPW-servicepunt Schagen
- **Gemeente Dijk en Waard**
WPW-servicepunt Zuid-Scharwoude
WPW-servicepunt Heerhugowaard

Thuisabonnement | Alle werkeenheden

Met een Thuisabonnement kan van verschillende praktische diensten, die door vrijwilligers worden uitgevoerd, gebruik gemaakt worden. Het Thuisabonnement is er voor iedereen waar zelfstandig thuis wonen niet meer vanzelf gaat. Het bestaat uit diensten als hulp bij de administratie, hulp bij belasting invullen, klusjes in en rond het huis en tuin, medicijnbezorging, boodschappenservice, herstelwerkzaamheden, medisch vervoer, hulp bij de computer (en andere apparatuur).

Maaltijdservice | Alle werkeenheden

WPW heeft verschillende mogelijkheden voor maaltijdvoorziening. In het hele werkgebied worden koelverse maaltijden bezorgd door vrijwilligers. Deze maaltijden worden dagelijks bij de klanten thuisbezorgd (bezorgdagen variëren per werkgebied). In Dijk en Waard worden ook dagelijkse warme maaltijden bezorgd.

Vrijwillige Onafhankelijk Adviseur (VOA) | Alle werkeenheden

In Hollands Kroon, Schagen en Dijk en Waard zijn Vrijwillig Onafhankelijk Adviseurs (VOA's) actief binnen WPW. Deze dienst is soms opgezet in samenwerking met de lokale ouderenbonden. De vaardigheden van een VOA bestaan uit: onafhankelijke cliëntondersteuning, signalering, vraagverheldering, ondersteuning, bemiddeling of verwijzing op het gebied van wonen, welzijn, zorg, inkomen en recht. Deze VOA's zijn de ogen en oren in de wijk en regio. Er is regelmatig terugkoppeling met de beroepskracht van WPW. Complexe problematiek draagt de VOA over aan de beroepskracht. In Dijk en Waard is ook de onafhankelijke cliëntondersteuning Meedenker.

Senioren Woonadviseur | Alle werkeenheden

Een senioren woonadviseur staat klaar voor iedereen vanaf 55 jaar en ouder die behoefte heeft aan advies en ondersteuning op het gebied van wonen. Dit is niet afhankelijk of men een huur- of koopwoning heeft. De senioren woonadviseur kan helpen bij vragen over verhuizingen, woningaanpassingen en inschrijvingen voor een woonmatch.

Informatief huisbezoek | Alle werkeenheden

WPW voert in opdracht van de gemeenten informatieve huisbezoeken uit onder alle zelfstandig wonende ouderen. Het doel hiervan is om ouderen te informeren, adviseren en ondersteunen op het gebied van wonen, welzijn en zorg. De huisbezoeken dragen bij aan het optimaliseren van zelfstandig wonen en het voorkomen van een sociaal isolement. Informatief huisbezoek, uitgevoerd door getrainde vrijwilligers, heeft een sterk signalerende functie. Het kan het 'eerste contact achter de voordeur' zijn. Bijkomend voordeel van de informatieve huisbezoeken is dat ook leemten in de zorg- en dienstverlening aan ouderen naar voren komen. Dit is dan aanleiding om de dienstverlening aan te passen en/of uit te breiden.

Personenvervoer | Alle werkeenheden

In de gehele regio kunnen abonnees van WPW medisch vervoer aanvragen vanuit het Thuisabonnement. In Schagen wordt Graag Gedaan vaak ingeschakeld voor vervoer naar ziekenhuis of arts en rijdt de 60+ bus, een speciale bus voor de senioren. De servicepunten in Hollands Kroon verwijzen vervoersaanvragen voornamelijk door naar de Belbus. In voormalig Zijpe wordt busvervoer geregeld door de Stichting Welzijnsvoorzieningen. WPW coördineert de planning van de ritten via het servicepunt in Anna Paulowna. In Dijk en Waard kunnen bewoners ook gebruik maken van Het Lokaal Vervoer, een personenauto van WPW, voor sociale afspraken en vervoer van deur tot deur.

Ondersteuning bij gebruik van de computer | Alle werkeenheden

Mensen die onvoldoende kennis hebben van de computer of graag wat hulp hierbij willen, kunnen gratis gebruik maken van een computer met ondersteuning van een vrijwilliger via het Thuisabonnement. Ook in groepsverband op verschillende locaties binnen het werkgebied zijn er mogelijkheden. Er kunnen computerlessen en eenvoudige cursussen worden gevolgd. De lessen worden in kleine groepen gegeven door vrijwilligers.

Bel- en contactcirkels | Alle werkeenheden

Voor wie alleen woont en graag dagelijks telefonisch contact heeft, kan de contactcirkel veel betekenen. Ook voor wie minder mobiel is en graag meer mensen leert kennen. Daarnaast geven deelnemers vaak aan dat hun naasten het een geruststellend idee vinden dat er een dagelijks contactmoment is.

Vriendschappelijk Huisbezoek | Dijk en Waard

Bestemd voor personen met een klein netwerk die niet naar een groepsactiviteit kunnen, maar wel behoefte hebben aan sociaal contact. Er wordt gezocht naar een match tussen vrijwilliger en bewoner. Een vrijwilliger bezoekt de bewoner, de frequentie kan in onderlinge afstemming worden bepaald, net waar de behoefte ligt.

Energiecoaches-Energieklussers | Dijk en Waard / Schagen

De energiecoaches gaan langs bij huishoudens die zich hebben aangemeld bij duurzaam bouwloket. Het doel is om bij huishoudens advies te geven op het gebied van energie. Vrijwilligers hebben een uitgebreide training gevolgd om dit advies te kunnen geven en materialen kunnen worden ingezet om de energiekosten te verlagen. De Energieklussers brengen energiebesparende maatregelen aan bij bewoners met een laag inkomen. Dit project stopt halverwege 2026.

Opstartmaatje | Dijk en Waard

Een opstartmaatje ondersteunt inwoners van Dijk en Waard die graag actief willen worden, maar moeite hebben om zelf de eerste stap te zetten naar een activiteit. Het opstartmaatje biedt tijdelijke, persoonlijke begeleiding en helpt om drempels zoals onzekerheid of spanning te verkleinen. Gedurende twee tot drie maanden komt het opstartmaatje wekelijks langs en gaat bijvoorbeeld mee naar een activiteit of maakt samen een plan in kleine, haalbare stappen. Het doel is dat deelnemers meer zelfvertrouwen krijgen en uiteindelijk zelfstandig kunnen meedoen aan activiteiten.

Meedenker | Dijk en Waard

Wonen Plus Welzijn levert cliëntondersteuners voor het platform Meedenker in Dijk en Waard. Via Meedenker bieden wij inwoners gratis en onafhankelijke ondersteuning bij vragen over zorg, welzijn, wonen, werk of andere levensvragen. De Meedenker luistert, denkt mee, helpt bij het vinden van passende ondersteuning en kan indien nodig ondersteunen bij gesprekken of aanvragen. De Meedenker is opgericht vanuit de WMO en is in samenwerking met MET en de Hoofdzaak.

Pijler 5: Persoonlijke begeleiding

Inwoners in een kwetsbare positie kunnen met gerichte ondersteuning activiteiten ondernemen, elkaar ontmoeten en functieverlies proberen te beperken. Zij en de mantelzorger kunnen zo in eigen omgeving blijven wonen.

Taalcafé | Alle werkeenheden

Het Taalcafé is een fijne plek waar deelnemers in een kleine groep Nederlands oefenen door te praten. Dat doen zij samen met andere deelnemers en vrijwilligers. Het Taalcafé heeft een vrije inloop en gaat om leren in een ontspannen sfeer.

Taalmaatjes | Alle werkeenheden

Taalmaatjes helpen nieuwe Nederlanders de Nederlandse taal te leren wanneer dit niet de eigen taal is of wanneer ondersteuning nodig is in het lezen, spreken en schrijven. Er wordt op een gelijkwaardige manier ondersteuning geboden. De 'schoolse' lesmethode wordt hierbij losgelaten. Het project richt zich op het bevorderen van de zelfredzaamheid en goed kunnen functioneren en participeren in de onze maatschappij. In elk traject wordt begeleiding geboden vanuit de Bibliotheek en WPW.

Individuele begeleiding van mensen met dementie of na CVA | Alle werkeenheden

Deze dienstverlening wordt aangeboden in de thuissituatie van de bewoner aan de hand van een verwijzing met indicatie. In samenspraak wordt er afgesproken waar de begeleiding ondersteuning kan bieden. De begeleiding varieert van het oppakken van vaardigheden in en om het huis, geheugentraining, het oppakken van hobby's, ondersteuning bij het boodschappen doen, het behouden van sociale contacten en hulp bij administratie. De begeleiding is wekelijks op een vast moment. Als het wenselijk is kan er hiernaast een vrijwilliger ingezet worden. De behandeling van fysiotherapie, logopedie, ergotherapie en/of zorg thuis valt onder een andere organisatie.

Ontmoetingscentrum en dagbesteding voor mensen met dementie en hun mantelzorgers | Alle werkeenheden

Voor mensen met beginnende dementie en hun mantelzorgers is de drempel om zich te wenden tot een zorginstelling groot. Deze ontmoetingscentra worden dan ook in de wijk opgezet, waardoor op een laagdrempelige wijze ondersteuning kan worden geboden. De ontmoetingscentra richten zich hiermee op de doelgroep van mensen met een lichte tot matige vorm van dementie en hun mantelzorgers, veelal familie, vrienden en burens. Door het aanbieden van diverse vormen van ondersteuning op één plek en op een laagdrempelige wijze, heeft het concept ook een grote signaleringsfunctie. Voor mensen met dementie en hun mantelzorgers waarvoor de thuissituatie te zwaar wordt, kan sneller (extra) hulp worden geboden. Binnen de ontmoetingscentra werkt WPW samen met onder andere Stichting Alzheimer Nederland, Stichting Geriant en Woonzorggroep Samen. In ontmoetingscentra worden ook mantelzorgmiddagen georganiseerd.

Administratief ondersteuners | Hollands Kroon

Schuldhulpmaatjes helpen iedereen die het zelf niet meer redt op administratief gebied. Dit zijn vaak de meest kwetsbare mensen. We zien dat zowel jongere als oudere mensen niet meer weten hoe ze de eindjes aan elkaar moeten knopen. Maar ook de statushouders zijn een groep, die soms niet helemaal snapt hoe de Nederlandse regels in elkaar steken op dit gebied. Werkzaamheden zijn: administratie op orde maken, post opbergen, inzicht geven in inkomsten en uitgaven: begroting maken, helpen bij aanvragen en invullen aanvraagformulieren, aanvragen van toeslagen, ondersteuning bieden bij grotere zelfredzaamheid, contact leggen met organisaties. De inzet is kortdurend en alleen voor mensen die leerbaar zijn.

Sociaal huisbezoek | Schagen / Hollands Kroon

Een vrijwilliger kan bij personen waarbij veelal al zorg verleend wordt of verleend gaat worden, één-op-één contact bieden voor maximaal een dagdeel per week voor een eventueel langere periode. Samen met de vrijwilliger wordt tijd genomen voor een gesprek, eropuit gaan of samen een hobby of activiteit uitvoeren. Mantelzorgers worden hierbij veelal verlicht in hun zorgtaken.

Mantelzorgondersteuning | Alle werkeenheden

WPW biedt ondersteuning aan mantelzorgers via eerder beschreven praktische ondersteuning en welzijnsadvies. Daarnaast zijn, afhankelijk van de gemeente, onderstaande diensten speciaal ingericht voor de mantelzorgondersteuning.

Mantelzorg Steunpunt | Dijk en Waard

Mantelzorg is vaak langdurig en kan intensief zijn. De hulp bestaat uit verzorging, maar kan ook hulp bij dagelijkse activiteiten zijn. Door mantelzorg kan de ander zich redden, thuis blijven wonen en meedoen aan de samenleving. Het Mantelzorgsteunpunt Dijk en Waard biedt ondersteuning aan mantelzorgers. Mantelzorgers kunnen hier terecht voor informatie, persoonlijk advies, informatieve bijeenkomsten en bij de deelgenotengroepen. Wanneer de zorgvrager in het parkeervergunningen gebied woont, dan de mantelzorgers zich inschrijven bij het mantelzorgsteunpunt Dijk en Waard. Met de bevestiging van inschrijving kan de mantelzorgparkeervergunning worden aangevraagd.

Mantelzorgwaardering | Dijk en Waard

Voor de gemeente voert WPW het mantelzorgcompliment uit. Mantelzorgers vanaf 18 jaar kunnen een bedrag van € 200,00 aanvragen als waardering voor de uitgevoerde zorgtaken wanneer men voldoet aan gestelde criteria. Jonge mantelzorgers in de leeftijd van 8 tot 18 jaar krijgen via MET Dijk en Waard de mantelzorgwaardering.

Dag van de Mantelzorg | Dijk en Waard

Op de “Dag van de Mantelzorg” jaarlijks op 10 november wordt een programma aangeboden op het gebied van educatie, ontspanning en creativiteit. Mantelzorgers leren elkaar kennen en wisselen informatie uit.

Participatie werkgroepen | Alle werkeenheden

WPW heeft goede contacten en een nauwe samenwerking met partners in de werkgebieden. WPW is laagdrempelig, toegankelijk, staat dicht bij de inwoners en signaleert behoeften. Mede om bovengenoemde reden wordt WPW in toenemende mate gevraagd te participeren in werkgroepen en samenwerkingsverbanden. Voorbeelden hiervan zijn “de Koepel”, “Veilig financieel ouder worden” en “Valpreventie”. WPW ziet het belang hiervan en levert waar mogelijk een bijdrage.

Hulp aan Oekraïense vluchtelingen | Dijk en Waard / Hollands Kroon

Het opstarten, begeleiden en werven van vrijwilligers om de Oekraïense vluchtelingen te ondersteunen bij wonen, welzijn en zorg en deelname aan de Nederlandse samenleving.

Fietslessen | Dijk en Waard

Samen met een vrijwilliger, inwoners op maat ondersteunen bij het leren fietsen met als doel het vergroten van de mobiliteit en onafhankelijkheid.

Welzijn op Recept | Dijk en Waard / Hollands Kroon

Een samenwerkingsproject met de huisartsen in Dijk en Waard met MET en in Hollands Kroon met Includio. Daar waar het recept welzijn nodig is om te participeren, minder eenzaamheid te ervaren of gezonder te leven. Er wordt gekeken welk praktisch dienstenaanbod van WPW nodig is zoals het Vriendschappelijk Huisbezoek, VOA of deelname aan een Doet en Ontmoetgroep.