

# Rapportage Preventief Seniorenonderzoek Hollands Kroon



## Inhoud

Inhoud .....	- 2 -
Inleiding .....	- 3 -
Aanleiding.....	- 4 -
Doelstelling.....	- 4 -
Werkwijze.....	- 4 -
Leeswijzer .....	- 7 -
Samenvatting uitkomsten .....	- 8 -
Uitkomsten per thema .....	- 9 -
Wonen .....	- 9 -
Bewegen.....	- 9 -
Huishouden en hulp .....	- 10 -
Vallen.....	- 10 -
Inkomen/financiën .....	- 11 -
Eenzaamheid .....	- 11 -
Mantelzorg .....	- 12 -
Gezondheid .....	- 12 -
Vervoer .....	- 13 -
Aanbevelingen en actiepunten .....	- 14 -
Conclusie .....	- 16 -
Bijlage Brieven.....	- 17 -
Bijlage Rapportage enquête Survalyser .....	- 17 -

## Inleiding

Het preventief seniorenonderzoek wordt tweejaarlijks uitgezet door Wonen Plus Welzijn en LSBO-Hollands Kroon. Alle 75-jarigen en ouder worden benaderd met een enquête. In deze rapportage worden de uitkomsten van deze uitgebreide vragenlijst behandeld.

In 2023 is gestart met het derde preventief seniorenonderzoek in Hollands Kroon. Begin 2023 zijn wij gestart met de voorbereidingen van dit onderzoek. Wij hebben diverse vragen, ten opzichte van de vorige enquêtes, uitgediept en toegevoegd. Dit is in samenspraak met de gemeente Hollands Kroon om zo nog beter te kunnen inspelen op de behoeften en wensen van de doelgroep. Op deze manier kunnen wij daar een completer beeld over krijgen. Naar aanleiding van signalen die werden opgevangen en de uitkomsten van vorige enquêtes zijn wij begonnen: in mei 2023 is gestart met het versturen van de brieven. Vervolgens hebben de VOA's (Vrijwillige Onafhankelijke adviseurs) veel huisbezoeken afgelegd bij de senioren van 85 jaar en ouder en hebben zij de doelgroep van 75 tot 85 jaar (waar nodig) geholpen met het invullen van de enquête.

Eind 2023 hebben wij de enquête kunnen afronden en in februari 2024 vond de evaluatie van dit onderzoek plaats. In april heeft een VOA overleg plaatsgevonden om de rapportage te evalueren en alle input van de VOA's te bespreken. De presentatie van de totale rapportage wordt omstreeks mei 2024 aan de wethouder van Hollands Kroon en Inluzio gegeven. In het najaar van 2024 zullen er weer voorbereidingen worden getroffen om het preventief seniorenonderzoek, begin 2025, opnieuw uit te kunnen zetten.

Voor Wonen Plus Welzijn, LSBO-HK en de gemeente is het een bijzonder waardevol project. De aangesloten vrijwilligers (VOA's) kunnen namelijk, tijdens de huisbezoeken, bij senioren achter de voordeur komen. Dit is van grote meerwaarde, daar dit een tweeledige werking heeft: zowel signalerend als preventief. Hierop kunnen activiteiten beleid en initiatieven worden afgestemd. Uiteraard zijn de resultaten ook waardevol voor Inluzio en alle andere partijen die te maken hebben met deze doelgroep.

## Aanleiding

Wonen Plus Welzijn en LSBO-HK zien dat, door alle veranderingen in zorg en welzijnsland, veel senioren tussen de wal en het schip vallen. Bovendien is Hollands Kroon een uitgestrekte gemeente met veel kleine kernen, waardoor niet alle voorzieningen eenvoudig bereikbaar zijn. Wij willen graag in beeld krijgen in hoeverre senioren zelfredzaam zijn en hulp nodig hebben, zodat het mogelijk is om hieruit verbeterinitiatieven aan te kunnen dragen.

In Hollands Kroon bieden deskundige vrijwilligers, de VOA's) en de senioren woonadviseurs vanuit Wonen Plus Welzijn en LSBO-HK hulp aan senioren op het gebied van informatie en advies. De VOA's zetten al jaren een gestructureerd aanbod van huisbezoek uit bij deze leeftijdsgroep. Dankzij dit onderzoek is deze dienstverlening tot een hoger plan gebracht.

<sup>1</sup> Wonen Plus Welzijn (WPW) is een maatschappelijke organisatie, actief in 3 gemeenten: Hollands Kroon, Schagen en Dijk en Waard. Er zijn 1.500 vrijwilligers en 50 beroepskrachten betrokken, waarbij men ongeveer 5.000 inwoners in het gehele werkgebied bereikt. Wonen Plus Welzijn biedt diensten aan op het gebied van welzijnsadvies, vrijwilligerswerk, mantelzorg, praktische hulpverlening, maaltijden, activiteiten, burgerinitiatieven, begeleiding en diverse projecten.

<sup>1</sup> Lokaal Samenwerkende Belangenorganisatie Ouderen (LSBO) in de gemeente Hollands Kroon wordt gevormd door de afdelingen van de ouderenbonden, senioren en activiteiten-verenigingen. Daarmee vertegenwoordigen zij de senioren binnen de gemeente Hollands Kroon.

## Doelstelling

De doelstelling van het Preventief Seniorenonderzoek is tweeledig:

- Signaleren: inwoners met een leeftijd van 75 jaar en ouder worden gevolgd. Zo kunnen knelpunten tijdig worden gesignaleerd, aan de orde worden gesteld en kan er actie op worden ondernomen.
- Informeren en adviseren: er kan gericht informatie worden verstrekt over o.a. voorzieningen, diensten, activiteiten en regelingen. Indien een inwoner problemen ervaart, kunnen hulp en advies worden geboden.

## Werkwijze

De groep inwoners van 75 jaar en ouder is op verschillende wijzen benaderd:

- De inwoners van 75 tot 85 jaar zien we als de meest actieve groep. Deze groep is ook nog digitaal vaardig en wordt dat steeds meer. Zij zijn aangeschreven met het verzoek om via de website van Wonen Plus Welzijn of de website van LSBO-HK, de enquête voor het Preventief Seniorenonderzoek in te vullen. Daarbij stond vermeld dat het mogelijk is om, indien zij de enquête niet op deze manier konden invullen, een beroep te kunnen doen op de hulp van een VOA.
- De inwoners van 85 jaar en ouder hebben een andere uitnodiging ontvangen: aan hen is een huisbezoek aangeboden. Diegenen die een dergelijk huisbezoek niet op prijs stellen, kregen eveneens de mogelijkheid om de enquête via de website van Wonen Plus Welzijn of LSBO-HK in te vullen.
- Tevens hebben we bij dit onderzoek de mogelijkheid geboden om een papieren versie van de enquête op te halen op één van onze servicepunten in de regio. Men kon de enquête dan zelfstandig (handmatig) invullen en het ingevulde formulier weer inleveren bij een servicepunt van Wonen Plus Welzijn.

Met deze opzet bereiken we een grote groep ouderen. Dit betekent wel een grotere druk op de VOA's. Zij worden namelijk ingezet voor zowel de huisbezoeken van de inwoners van 85 jaar als de inwoners van 75 - 85 jaar die een beroep op hen doen, omdat deze ouderen de enquête wellicht niet zelf digitaal kunnen of willen invullen. Daarnaast worden VOA's ingezet wanneer door de inwoner wordt aangegeven, dan wel door een vrijwilliger wordt gesignaleerd, dat er een extra huisbezoek nodig is. Deze ontwikkeling, samen met de ontwikkeling van de toenemende vergrijzing, maakt dat het nodig is dat we continu nieuwe VOA's opleiden. Tijdens dit onderzoek hebben wij tevens andere capabele vrijwilligers ingezet die niet de functie van VOA bekleden. Vermoedelijk gaat het aantal huisbezoeken in de toekomst afnemen, omdat senioren steeds digitaal vaardiger worden. Aangezien de meerwaarde van huisbezoeken zo groot is, zullen wij de leeftijdsgrens wellicht verlagen voor het digitaal invullen van de enquête.

De wens is dat de gemeente per kwartaal een lijst met inwoners van 75 jaar en ouder aanlevert, inclusief naam en adres. Dit om vervelende situaties te voorkomen (bijvoorbeeld het aanschrijven van inwoners die al overleden zijn). Zelf zullen we hier beschikbare telefoonnummers bij zoeken. I.v.m. de AVG-voorwaarden is het gebruik van emailadressen erg moeilijk. Alle correspondentie is daarom per post gegaan.

De gegevens uit de enquêtes worden opgeslagen in de database van Survalyzer. Dit gebeurt geheel volgens en in overeenstemming met de AVG. Door regelmatige monitoring van de senioren kan er preventief en snel worden geacteerd op gewijzigde situaties. Bij een huisbezoek kunnen benodigde acties zo gelijk worden uitgezet.

Bij het digitaal invullen van de enquête is er, na het behandelen van een specifiek onderwerp, de mogelijkheid om zelf te checken of men in de pas loopt met landelijke normen. Zo wordt bij het onderdeel beweging de landelijke bewegingsnorm vermeld. Het resultaat is dat problemen of tekortkomingen door senioren sneller worden gesignaleerd. Hierdoor kan men eerder acteren, waardoor zo voorkomen wordt dat men zich van sociale contacten of reguliere hulpverlening isoleert. Op deze manier kan sneller contact worden gezocht met professionele hulpverlening (wijkverpleegkundige, wijkteam, huisarts en andere organisaties). Ook is er de mogelijkheid om als gemeente beleid te toetsen omtrent diverse actuele onderwerpen. Het is mogelijk om informatie van een geënquêteerde, met uitdrukkelijke toestemming van de senior zelf volgens en in overeenstemming met de AVG, te delen.

- **Uitvoering:** het preventief seniorenonderzoek wordt tweejaarlijks herhaald onder alle inwoners van Hollands Kroon van 75 jaar en ouder. In het tweede kwartaal van 2024 is gestart met het formuleren van vragen en het klaarzetten van de enquête in ons systeem. In mei is de enquête opengesteld en zijn de brieven in fasen verstuurd naar de senioren van 85 jaar en ouder. Eind kwartaal vier konden wij de enquête sluiten omdat alle huisbezoeken waren afgerond.
- **Belasting op vrijwilligers:** het persoonlijk benaderen van alle 85-jarigen middels een VOA zorgt voor een belasting op de vrijwilligers (die huisbezoeken aflegden en senioren helpen met het invullen van de enquête). Hieronder valt uiteraard ook hulp bieden bij het invullen aan sommige senioren tussen de 75 en 85 jaar. De brieven voor 85-jarigen zijn gefaseerd verstuurd om zo controle te houden over het aantal huisbezoeken. Het totaal aantal te benaderen ouderen van 75 jaar en ouder is een grote groep en zal ieder jaar toenemen. Ook ons ambitieniveau is hoog. Doordat we de grote groep ouderen benaderen, kunnen we een meer compleet beeld schetsen. Dit houdt echter ook in dat de organisatie, om dit op poten te zetten, groot is. Daarbij doen we een flink áppel op de beschikbare vrijwilligers.

- **Leefbaarheid door ontmoeten:** voor het volgende Preventief Seniorenonderzoek in 2025 zullen we wederom de enquêtevragen nagaan om deze te optimaliseren. Hierbij zullen we ook gebruik gaan maken van eventuele enquêtevragen die worden toegepast in het project 'Leefbaarheid door Ontmoeten'. Wij zijn van mening dat deze twee projecten, preventief seniorenonderzoek en leefbaarheid door ontmoeten, elkaar kunnen aanvullen en versterken. In het project Leefbaarheid door ontmoeten worden behoeften gepeild onder alle inwoner. Hierbij ligt de focus op de verantwoordelijkheid in de desbetreffende kern.
- **Betrekken maatschappelijke organisaties:** we willen streven naar een hoge respons. Dit willen we bereiken door meer organisaties te betrekken bij dit onderzoek. Deze zullen wij dan ook betrekken bij de uitkomsten van dit onderzoek. Voor deze organisaties zien we een rol weggelegd om meer bekendheid te geven aan het preventief seniorenonderzoek. Tevens is het doel om senioren te motiveren en te stimuleren om hieraan deel te nemen. Hiervoor maken wij onder andere gebruik van netwerken, het plaatsen van redactionele stukken in de krant en andere lokale media.
- **Professioneel enquête-systeem:** we beschikken over een professioneel enquêtesysteem (Survalyzer), waarbij wij bekend zijn geraakt met het inbrengen van gegevens. Vervolgens kunnen wij hieruit resultaten halen. De mogelijkheden van dit systeem zijn enorm: wij kunnen gemeente breed, per regio én per kern analyses maken. Ook kunnen beide doelgroepen, 75-85 jaar en 85 jaar en ouder, in beeld worden gebracht.

Door de uitvoering van het preventief seniorenonderzoek kunnen we senioren op regelmatige basis monitoren. Hierdoor kunnen we veranderingen in hun behoeften (tijdig) signaleren. Bovendien hebben we met het gebruik van Survalyzer de optie om resultaten per dorp/kern te filteren.

Via dit systeem kunnen we trends van de enquête in een rapportage (PDF, Word, Exel en PowerPoint) weergeven. Zie voor deze volledige rapportage 'Bijlage rapportage enquête Survalyzer'.

## Leeswijzer

Voor u ligt het rapport naar aanleiding van het preventief seniorenonderzoek 2023.

Om de rapportage zo overzichtelijk mogelijk te maken, hebben we deze als volgt opgebouwd: we beginnen met een overzicht (deelname & aantallen senioren per regio en per dorpskern). Na deze informatie hebben wij de highlights van het onderzoek in tabelvorm geplaatst, zodat u per thema een goed overzicht krijgt. Vervolgens kunt u, wederom per thema, lezen welke actiepunten en aanbevelingen wij doen. Tevens geven wij een aantal aanbevelingen naar aanleiding van het proces m.b.t. dit onderzoek. Het rapport sluiten wij af met bijlagen: de brieven die zijn verzonden aan de senioren.

We wensen u veel leesplezier!

Jan Kers                      LSBO-HK

Marleen Mulder            Wonen Plus Welzijn

## Samenvatting uitkomsten

We zien dat totaal 22,61% de enquête heeft ingevuld. In ons projectplan zijn we uitgegaan van een gemiddelde respons van 20%. We hopen dat de respons in de toekomst nog hoger komt te liggen door meer inwoners geïnteresseerd te krijgen om de enquête te (laten) invullen.

In deze samenvatting hebben we de meest in het oog springende uitkomsten van deze enquête in Hollands Kroon voor u op een rijtje gezet.

Er zijn in totaal 4794 senioren in Hollands Kroon van 75 jaar en ouder benaderd. Senioren die intramuraal zijn gehuisvest, zijn niet benaderd en doen niet mee met deze enquête.

<i>Regio</i>	<b>75 – 85 jaar</b>	<b>85 jaar en ouder</b>
<i>Regio Anna Paulowna</i>	1218	305
<i>Regio Niedorp</i>	773	253
<i>Regio Wieringen</i>	787	347
<i>Regio Wieringermeer</i>	997	256
<b>TOTAAL aantal ouderen in Hollands Kroon</b>	<b>3775</b>	<b>1161</b>

## Aantal ingevulde enquêtes Preventief Seniorenonderzoek 2023

<b>Plaats</b>	<b>Aantal</b>	<b>Plaats</b>	<b>Aantal</b>
Winkel	46	Barsingerhorn	22
Lutjewinkel	16	Haringhuizen	3
Nieuwe Niedorp	77	Wieringerwerf	150
Oude Niedorp	2	Kreileroord	3
't Veld	42	Slootdorp	24
Zijdewind	8	Middenmeer	82
Anna Paulowna	228	Hippolytushoef	173
Breezand	78	Westerland	23
Wieringerwaard	47	Den Oever	33
Kolhorn	14	Overige	13
		<b>Totaal</b>	<b>1084</b>



## Uitkomsten per thema

In onderstaande tabellen hebben wij de bijzonderheden, uit de rapportage, onderverdeeld in 8 thema's. Deze willen wij graag uitlichten, te weten: wonen, bewegen, huishouden en hulp, vallen, inkomen/financiën, eenzaamheid, mantelzorg en gezondheid.

### Wonen

Woont in een koopwoning	65%
Is op de hoogte van de regeling huurtoeslag	85%
Woont in een vrijstaande woning	27%
Maakt gebruik van huishoudelijke hulp	33%
Woonsituatie met 2 personen	64%
Als u een rapportcijfer zou moeten geven over uw algemene woonsituatie, wat zou dit cijfer dan zijn?	8,2

#### Wonen:

Opvallend is dat veel van de geënquêteerde senioren groot wonen: vrijstaand, 2 onder 1 kap of een eengezinswoning. Meer dan de helft woont in een koopwoning, 64% woont daar nu met 2 personen. Dit kan een signaal zijn dat senioren in de nabije toekomst alleen wonen in dezelfde woonsituatie. 33% en 17 % van de senioren maakt gebruik van huishoudelijke- en tuinhulp.

### Bewegen

Sport en/of lichaamsbeweging meerdere keren per week	61%
Fietst en/en of wandelt regelmatig	61%
Sport/beweegt op eigen gelegenheid	73%
Maakt geen gebruik van hulpmiddelen om te verplaatsen	67%
Kan zelf nog een douche/bad nemen	81%
Kan 30 minuten tot langer dan een uur wandelen zonder stilstaan	56%
Loopt tegen tuinonderhoud en huishoudelijk werk aan	35%
Geen hulp bij huishoudelijke taken	47%
Rapportcijfer mate van bewegen in vrije tijd en tijdens huishoudelijke taken	6,7

#### Bewegen:

Na het analyseren van de vragen over bewegen valt op dat meer dan de helft van de senioren, die de enquête heeft ingevuld, nog erg vitaal is. Ook is te zien dat veel senioren graag op eigen gelegenheid fietsen of wandelen. Zij sluiten zich liever niet aan bij een sportclub of vereniging. Wel valt op dat een groot percentage tegen huishoudelijke klussen aanloopt, zoals tuinonderhoud en kleine klussen in en om huis. Bijna de helft heeft geen huishoudelijke hulp.

## Huishouden en hulp

Maakt geen gebruik van huishoudelijke hulp	63%
Geeft aan geen <b>extra</b> hulp nodig te hebben	83%
Hulp heeft voldoende tijd om taken uit te voeren	79%

### Huishouden en hulp:

Het ziet er positief uit betreffende dit onderwerp. Er is over het algemeen goed overleg met de hulp en tijden. Daarbij kunnen taken merendeels flexibel worden ingezet. Een klein percentage geeft aan meer hulp te wensen in het huishouden.

## Vallen

Niet bang om te vallen	57%
Reden wel bang om te vallen is slecht ter been	45%
Wel eens gevallen in de afgelopen twee jaar	44%
Buiten op straat gevallen	73%
Angst om nog eens te vallen	33%
Houdt nu lichamelijke fitheid op peil om het risico op vallen te verminderen	44%
Interesse in cursus of training rond dit onderwerp	20%
Cijfer gemiddeld m.b.t. zelfredzaamheid	7,8

### Vallen:

Opvallend is dat de meeste senioren buiten op straat zijn gevallen. Zij geven aan ter verbetering dat stoepen geëgaliseerd kunnen worden en dat de bestrating beter onderhouden kan worden. Ook valt het gemiddelde cijfer m.b.t. zelfredzaamheid op: senioren geven hiervoor een hoog cijfer. Dit kan duiden op zelfregie en controle willen houden. Deze resultaten zijn gedeeld met de beleidsambtenaar, belast met valpreventie. Tevens zijn deze vragen in samenspraak met deze beleidsambtenaar opgesteld.

## Inkomen/financiën

Geen enkele moeite rond te komen afgelopen jaar	68%
Niet op de hoogte van speciale regelingen	58%
Kan zelf nog alle financiële zaken regelen	80%
Bekend met het IDO	50%

### Inkomen/financiën:

Het merendeel van de ondervraagde senioren heeft geen moeite rond te komen en is slecht op de hoogte van de speciale regelingen (wel is 59% op de hoogte van de energietoeslag). Dit kan duiden op gezonde financiële situaties. Het IDO wordt het meest gebruikt als het gaat om de verlenging van het rijbewijs. Voor de mensen die wel hulp gebruiken bij financiële zaken worden, in de meeste gevallen, de kinderen ingezet.

Deze percentages zijn in lijn met de landelijke trend en komen overeen met de ervaringen van vrijwilligers uit de praktijk. Gezien deze percentages zullen we hier aandacht voor blijven vragen. Senioren worden geholpen door de VOA's, belastinginvullers van ouderenorganisaties en de administratieve ondersteuners van Wonen Plus Welzijn. Al deze ondersteunde partijen geven namelijk voorlichting over deze regelingen.

## Eenzaamheid

Geeft aan geen of bijna nooit gevoelens van eenzaamheid te ervaren	88 %
Kinderen wonen binnen 5 kilometer afstand	52%
Kinderen wonen verder weg dan 25 kilometer, maar in Nederland	52%
Krijgt zelden of nooit bezoek van kinderen	17%
Doet mee aan activiteiten	46%
Doet geen vrijwilligerswerk	74%
Heeft iemand om dagelijks op terug te vallen	74%
Mate van contacten, gemiddeld cijfer	7,6
Algemeen rapportcijfer	7,9

### Eenzaamheid:

Wonen Plus Welzijn en LSBO-HK zijn er terdege van bewust dat er, onder de senioren in Hollands Kroon, mensen zijn die zich eenzaam voelen. Dankzij onze dienstverlening komen wij al bij veel mensen achter de voordeur, zodat we eenzaamheid kunnen signaleren. Ook worden er in bijna elk dorp ontmoetingsgelegenheden aangeboden door diverse partijen.

Binnen deze versie van het preventief seniorenonderzoek hebben wij diverse verdiepvragen, betreffende dit onderwerp en conform de GGD, toegevoegd. Wij hebben getracht om het begrip 'eenzaamheid' in vele vormen te definiëren. Zo kunnen wij achterhalen waar gevoelens van eenzaamheid kunnen bestaan.

Sociale eenzaamheid blijft een van de speerpunten binnen onze bestaande en nieuwe activiteiten. Daarnaast komen wij door middel van het Preventief Seniorenonderzoek bij de 85-jarigen en ouder op huisbezoek. Ook de ouderen van 75 jaar en ouder bieden wij hiertoe de mogelijkheid. Dit om sociale eenzaamheid vroegtijdig te kunnen signaleren.

Het bevreemdt ons wel dat in ons onderzoek van zowel 2018 als in 2020 de percentages van eenzaamheid een ander beeld laten zien dan de uitkomsten van landelijke onderzoeken van de GGD. Wel zien wij gelijken in de onderzoeken van het CBS. Door de resultaten van 2018 hebben we in ons onderzoek van 2020 meerdere vragen aangaande eenzaamheid gesteld. Ook hierin, net als in dit onderzoek, weer een positief beeld. Wel zullen wij als organisaties ons blijven inzetten om het item eenzaamheid onder de aandacht te blijven brengen zodat niemand tussen wal en schip kan belanden.

### Mantelzorg

In de afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven	17%
Zorgt voor een persoon met dementie	25%
Geeft 1 tot 2 uur mantelzorg per dag	64%
Ervaart mantelzorg als niet zwaar	42%
Geeft aan geen behoefte te hebben aan extra hulp	86%

### Mantelzorg:

Opvallend is dat 61% niet bekend is met respijtzorg. 23 % is niet bekend met de mogelijkheden van respijtzorg. Wat in lijn is met wat mantelzorgers in deze enquête vertellen over de mate van belasting die men ervaart bij het uitvoeren van deze taak. Van de mantelzorgers die wel ondersteuning wensen, geeft een percentage van 70% aan extra hulp te wensen van Wonen Plus Welzijn, 50% van Geriant en 56% van de gemeente. De percentages van dit item zijn opmerkelijk te noemen, daar het percentage vrij laag ligt. Wij hebben dit jaar getracht de vragen betreffende dit onderwerp te verdiepen en zodanig anders te benoemen om de uitkomsten beter te kunnen beoordelen. Mensen die zorgen voor bijvoorbeeld een partner of familielid, zouden dit niet kunnen zien als mantelzorg. Het percentage mantelzorgers in de enquête van 2020 was 11% en was 31% bekend met respijtzorg. In de enquête van 2020 waren de vragen niet uitgediept en werd alleen gesproken over de term 'mantelzorg'.

### Gezondheid

Gezondheid is hetzelfde gebleven in het afgelopen jaar	61%
Onder behandeling van een medisch specialist	45%
Gebruikt vier of meer verschillende soorten medicijnen	46%
Cijfer algehele gezondheid gemiddeld	7,3

### Gezondheid:

Na het bekijken van alle antwoorden met betrekking tot gezondheid lijkt dit erg positief. Alcohol en nicotine wordt weinig gebruikt onder deze doelgroep en het gemiddelde cijfer is een ruime voldoende. Wel wordt er door bijna de helft van de geënquêteerden vier of meer verschillende soorten medicijnen gebruikt.

Als toevoeging geven wij graag hier een percentage over vervoer:

**Vervoer**

Maakt nog zonder moeite gebruik van eigen/openbaar vervoer	74%
--	-----

## **Aanbevelingen en actiepunten**

De uitkomsten van de enquête en de aanbevelingen zullen worden doorgenomen en besproken door Wonen Plus Welzijn, LSBO-HK, met Inluzio en met de gemeente Hollands Kroon.

De resultaten van het Preventief Seniorenonderzoek 2024 hebben wij geanalyseerd. We zijn hierbij tot de volgende aanbevelingen gekomen.

### **Wonen:**

Het cijfer dat voor de algehele woonsituatie wordt gegeven is hoog, een 8,2 maar liefst. Dit geeft aan dat het op dit moment nog erg goed gaat. Senioren wonen merendeels in grote koophuizen, vaak met twee personen. Dit kan betekenen dat er veel senioren in de nabije toekomst alleen wonen in een groot huis en meer hulp nodig is.

### **Bewegen:**

Aan het onderwerp valpreventie wordt in de gemeente Hollands Kroon veel aandacht gegeven, door de gemeente en LSBO-HK. Dagelijkse huishoudelijke klussen kunnen een groter obstakel gaan vormen in de nabije toekomst voor deze doelgroep. Voor nu lijkt deze doelgroep erg vitaal.

### **Vallen:**

Wat opvalt is dat de meeste senioren buiten op straat zijn gevallen. Zij geven aan dat ter verbetering stoepen geëgaliseerd kunnen worden en bestrating beter onderhouden.

### **Inkomen/financiën:**

Deze percentages zijn in lijn met de landelijke trend en komen overeen met de ervaringen van de vrijwilligers uit de praktijk. Gezien deze percentages zullen we hier aandacht voor blijven vragen. De VOA's en de belastinginvullers van de ouderenorganisaties en administratieve ondersteuners van Wonen Plus Welzijn, helpen senioren en geven voorlichting over deze regelingen. Ook het IDO vervult een grote rol binnen dit onderwerp.

### **Sociale eenzaamheid:**

Wonen Plus Welzijn en LSBO-HK zijn er terdege van bewust dat er onder de senioren in Hollands Kroon mensen zijn die zich eenzaam voelen. Aan alle kanten proberen wij nu al om bij deze mensen binnen te komen. We hebben er al oog voor en gaan hiermee door. Sociale eenzaamheid blijft een speerpunt binnen onze bestaande en nieuwe activiteiten. Dit doen wij door onder andere het inzetten van ons brede netwerk, activiteiten die plaatsvinden georganiseerd door de plaatselijke ouderenvereniging en de Doet & Ontmoet 's in vrijwel elke kern van de gemeente Hollands Kroon. Daarnaast sturen wij met dit Preventief Seniorenonderzoek de 85-jarigen en ouder op het ontvangen van een huisbezoek. Ook de ouderen van 75 jaar en ouder bieden wij hiertoe de mogelijkheid.

Het bevreedt ons wel dat in ons onderzoek van zowel 2018 als in 2020 de percentages van eenzaamheid een ander beeld laten zien dan de uitkomsten van de onderzoeken van de GGD. Door de resultaten van 2018 hebben we in ons onderzoek van 2020 en in dit laatste onderzoek, meerdere vragen aangaande eenzaamheid gesteld. Ook hierin een erg positief beeld. Onze uitkomsten tonen wel vergelijking met de onderzoeken van het CBS. Wij zullen als organisaties ons blijven inzetten om het item eenzaamheid vol onder de aandacht te blijven brengen zodat niemand tussen wal en schip kan belanden. De vraag wordt ook gesteld in het leefbaarheidsonderzoek met dezelfde uitslagen.

**Mantelzorg:**

Alle uitkomsten van de enquête zullen gedeeld worden met het Mantelzorgcentrum. Daar een groot gedeelte nog niet bekend is met respijtzorg, is het waardevol om hier meer aandacht aan te besteden.

**Gezondheid:**

Na het bekijken van alle antwoorden met betrekking tot gezondheid lijkt dit erg positief. Alcohol en nicotine wordt weinig gebruikt onder deze doelgroep. Wel wordt er door bijna de helft van de geënquêteerden vier of meer verschillende soorten medicijnen gebruikt. Dit gaat om hoge percentages en zullen, net als bij de vorige ronde, gedeeld worden met HKN. Dit is ook een punt van aandacht in het kader van valpreventie.

## Conclusie

De uitkomsten van de enquête en de aanbevelingen zullen worden doorgenomen en besproken door Wonen Plus Welzijn, LSBO-Hollands Kroon, Inclusio en met de gemeente Hollands Kroon.

Wij zullen op alle voorgaande punten actie ondernemen we hebben specifieke aandacht voor:

- Het versterken en uitbreiden van ontmoetingsmogelijkheden in de gemeente Hollands Kroon, verdeeld over alle kernen. Dit zodat mensen kunnen samenkomen, verbinden en gezamenlijk activiteiten kunnen ondernemen waar de behoefte ligt.
- Op het gebied van gezondheid zal er aandacht worden besteed aan voeding en cognitieve gezondheid middels bewegen. Het project Woongemak is kinderspel, welke wordt doorgezet in 2024, is vooral gericht op veiligheid, maar zullen ook bovenstaande onderwerpen in worden meegenomen.
- Wonen Plus Welzijn en LSBO-HK trekken samen op om het onderwerp eenzaamheid goed op de kaart te zetten. Dit doen wij door een grootscheepse campagne tijdens de landelijke Week tegen de Eenzaamheid, tevens samen met organisaties als Link Jongerenwerk en Humanitas Kop van Noord Holland. Deze week wordt ingevuld met ontmoetingsmogelijkheden voor iedereen, verdeeld over de kernen. Wij noemen dit de Week van de Ontmoeting.
- Wij zullen het Mantelzorgcentrum benaderen om informatiemomenten te realiseren betreffende respijtzorg.
- Het goed onder de aandacht brengen van het Thuisabonnement van Wonen Plus Welzijn is belangrijk als we kijken naar de uitkomsten van de enquête. Zodat senioren goed op de hoogte zijn, dat wanneer zij beperkter worden, zij terug kunnen vallen op praktische hulp van vrijwilligers.
- Wij zullen de VOA's, de belastinginvullers van de ouderenorganisaties en administratieve ondersteuners van Wonen Plus Welzijn extra onder de aandacht brengen, evenals het IDO, zodat bekend is dat zij voorlichting kunnen geven over de regelingen.
- Bij Kernbeheer zullen de resultaten worden aangegeven betreffende het onderwerp 'vallen'. Wellicht kan Kernbeheer stoepen egaliseren ter preventie van vallen door senioren in de kernen. Ook worden deze resultaten gedeeld met Sportservice inzake de Spukgelden.
- Het verbruik van geneesmiddelen bij ouderen ligt hoog. Ze lijden vaak aan meerdere (chronische) aandoeningen en nemen verschillende geneesmiddelen tegelijk in. Ook in Hollands Kroon ligt dit verbruik hoog, 50% gebruikt meer dan 4 soorten medicijnen. Omdat deze percentages hoog zijn en dit landelijk een probleem is, willen we dit signaal, net als bij het vorige preventief seniorenonderzoek, delen met HKN (huisartsenorganisatie Kop van Noord-Holland).
- We willen andere maatschappelijke organisaties uit het hele werkgebied meer betrekken bij zowel het uitvoeren van de enquête als bij de uitkomsten en vervolgacties uit de enquête. Als het gaat om het uitvoeren van de enquêtes zouden we willen dat maatschappelijke organisaties die bij de mensen thuishouden ook enquêtes mee kunnen nemen om in te vullen. Als het gaat om de uitkomsten en vervolgacties is het nodig dat ook die maatschappelijke organisaties verantwoordelijkheden nemen en bijvoorbeeld een vervolgactie onder hun hoede nemen. Welke vervolgacties dit kunnen zijn, hangt af van de organisatie en de vraag. Als voorbeeld zouden wij uitkomsten van de module mantelzorg, bespreken met het Mantelzorgcentrum en uitkomsten van medicijngebruik delen met de huisartsen. Ook wensen wij de uitkomsten te bespreken met de kerngroep Leefbaarheid en valpreventie.



- We willen dat de uitkomsten en conclusie bekend wordt gemaakt bij de maatschappelijke organisatie én bij de burgers zelf. De rapportage zal daarom worden gedeeld met de gemeente Hollands Kroon en Inluzio en er zal een persbericht worden geschreven die wordt gedeeld via de lokale krant, de nieuwsbrief van Inluzio, de verschillende afdelingen van de LSBO-Hollands Kroon en het Wonen Plus Welzijn Magazine. De VOA's kunnen de resultaten inzien op de website van de LSBO-HK op de beschermde VOA pagina.

We kunnen via het systeem Survalyzer de trends van de enquête weergeven in een rapportage (PDF, Word, Exel en PowerPoint). Deze rapportage is bijgesloten als bijlage.

## **Bijlage Rapportage enquête Survalyzer**

## **Bijlage Brieven**



**Naam**

**Adres**

**Postcode Woonplaats**

Onderwerp: Preventief seniorenonderzoek 2023

Geachte heer, mevrouw,

Wonen Plus Welzijn\* biedt in samenwerking met de LSBO-HK\*\* alle senioren vanaf 75 jaar de mogelijkheid om deel te nemen aan het tweejaarlijks preventief seniorenonderzoek. Dit onderzoek bestaat eruit dat u een compleet beeld krijgt van hoe uw huidige leven eruitziet en waar u eventueel tegenaan loopt.

Het onderzoek in de vorm van een enquête geeft onze organisaties een goed beeld van wat er leeft. Met deze signalen kunnen we samen met de gemeente en andere zorg- en welzijnsorganisaties knelpunten vaststellen en inspelen op een goede toekomst en welzijn voor ons allen in Hollands Kroon. Onderwerpen in de vragenlijst zijn onder andere: gezondheid, wonen, zelfstandigheid, valpreventie en mantelzorg.

Senioren werden bezocht in het kader van informatief huisbezoek. Wij richten ons nu op de toekomst met dit onderzoek. Met deze enquête is het namelijk mogelijk om alle senioren van 75 jaar en ouder elke twee jaar te benaderen.

**U hoeft na ontvangst van deze brief niets te doen.** Er zal binnen 14 dagen contact met u worden opgenomen om een afspraak te maken. De huisbezoeken worden uitgevoerd door enthousiaste, speciaal opgeleide vrijwilligers. Het bezoek zal ongeveer 1 à 1 ½ uur in beslag nemen. Zij nemen samen met u de enquête door. Staat u niet in het telefoonboek vermeld, dan kunnen wij helaas geen contact met u opnemen. Wenst u echter wel een huisbezoek dan kunt u dit doorgeven via het Servicepunt van Wonen Plus Welzijn (zie achterzijde), dan wordt er alsnog een afspraak met u gemaakt.

Als u **geen** huisbezoek wenst en de enquête zelf via de computer wilt invullen dan kunt u telefonisch of per e-mail contact opnemen met het Servicepunt (zie achterzijde). Ook kunt u een papieren versie van de vragenlijst ophalen op het servicepunt van Wonen Plus Welzijn in uw regio. Het invullen neemt ongeveer 30 minuten in beslag.

Z.O.Z.

**U vindt de vragenlijst via de login button op de website van Wonen Plus Welzijn: [www.wonenpluswelzijn.nl](http://www.wonenpluswelzijn.nl)**



**Naam**

**Adres**

**Postcode Woonplaats**

Onderwerp: Preventief seniorenonderzoek 2023

Geachte heer, mevrouw,

Wonen Plus Welzijn\* biedt in samenwerking met de LSBO-HK\*\* alle senioren vanaf 75 jaar de mogelijkheid om deel te nemen aan het tweejaarlijks preventief seniorenonderzoek. Dit onderzoek bestaat eruit dat u een compleet beeld krijgt van hoe uw huidige leven eruitziet en waar u eventueel tegenaan loopt.

Het onderzoek in de vorm van een enquête geeft onze organisaties een goed beeld van wat er leeft. Met deze signalen kunnen we samen met de gemeente en andere zorg- en welzijnsorganisaties knelpunten vaststellen en inspelen op een goede toekomst en welzijn voor ons allen in Hollands Kroon. Onderwerpen in de vragenlijst zijn onder andere: gezondheid, wonen, zelfstandigheid, valpreventie en mantelzorg.

Senioren werden bezocht in het kader van informatief huisbezoek. Wij richten ons nu op de toekomst met dit onderzoek. Met deze enquête is het mogelijk om alle senioren van 75 jaar en ouder elke twee jaar te benaderen. Wij denken dat de "jongere" senioren, zoals u, wellicht graag de enquête zelf wilt invullen op een tijdstip dat u uitkomt. De vragenlijst neemt maximaal 20 minuten in beslag.

Mocht u digitaal niet vaardig zijn of niet over een computer beschikken, dan kunt u contact opnemen met het servicepunt (zie gegevens op de achterzijde) en wordt er een afspraak gemaakt om u thuis te bezoeken en de enquête samen door te nemen. De huisbezoeken worden uitgevoerd door enthousiaste, speciaal opgeleide vrijwilligers. Het bezoek zal ongeveer 1 uur in beslag nemen. Daarnaast is er de mogelijkheid om de enquête in papieren versie op te halen op een servicepunt van Wonen Plus Welzijn in uw regio. U kunt hem dan ingevuld hier ook weer inleveren.

**U vindt de vragenlijst via de login button op de website van Wonen Plus Welzijn: [www.wonenpluswelzijn.nl](http://www.wonenpluswelzijn.nl) en op de website van LSBO: [www.lsbo-hollandskroon.nl](http://www.lsbo-hollandskroon.nl)**

**Uw persoonlijke inlogcode is:**