

# Jaarverslag 2025



# Inhoud

- 3 Voorwoord directie
- 4 Profiel van de organisatie (missie, visie, waarden)
- 6 Raad van Toezicht
- 7 Werkenheid Schagen
- 12 Werkenheid Hollands Kroon
- 19 Werkenheid Dijk & Waard
- 25 Werkenheid Maatschappelijke begeleiding
- 27 Werkenheid Ontmoeting en Begeleiding
- 28 Organisatiebreed  
(personeelszaken, kwaliteit e.d.)

# Voorwoord

## **Met trots presenteer ik het jaarverslag van Wonen Plus Welzijn over 2025.**

Ook dit jaar hebben we een groot aantal diensten kunnen uitvoeren dankzij de inzet en betrokkenheid van onze vrijwilligers. Door hun onvermoeibare bijdrage zijn we in staat een breed dienstenpakket te bieden aan inwoners van Dijk en Waard, Hollands Kroon, Schagen en Den Helder. Meer dan 1600 vrijwilligers geven, samen met bijna 70 professionals en 11 stagiaires, kleur aan het leven van mensen. Velen doen dit al jarenlang, en toch blijft het bijzonder en iets om dankbaar voor te zijn.

In 2025 hebben we op verzoek van de drie Noordkop-gemeenten een nieuwe dienst toegevoegd: de maatschappelijke begeleiding voor inburgeraars. Dit was voor ons pionieren. Het team heeft hard gewerkt om nieuwkomers vanaf het moment van woningtoewijzing een goede start te bieden.

Naast nieuwe diensten hebben we ook bestaande diensten uitgebreid. Bijvoorbeeld de uitbreiding van het aantal plaatsen waar samen gegeten kan worden en de doorontwikkeling van Buurtbemiddeling Dijk en Waard met coaching bij burenruzies en groepsbemiddeling. Binnen ons werkleerbedrijf hebben de collega's samen vorm gegeven aan de nieuwe opdracht en de activiteiten voor mensen met geheugenproblemen breiden steeds meer uit.

Daarnaast hebben meerdere teams een uitzonderlijke prestatie geleverd door alle opdrachten te blijven uitvoeren, ondanks de langdurige afwezigheid van enkele collega's. Ik ben de teamleden, en de collega's die hebben bijgesprongen, zeer erkentelijk.

Ik ben trots op het vertrouwen dat onze opdrachtgevers in ons stellen. Dankzij de samenwerking met gemeenten, Includio, woningcorporaties, zorg- en welzijnsorganisaties en vele andere partners bouwen we samen aan een steeds krachtiger welzijnsaanbod. Ik wens u veel leesplezier.

Hartelijke groet,

Simone Visser-Botman



# Profiel van de organisatie

## Missie

Wonen Plus Welzijn (WPW) is een maatschappelijke organisatie zonder winstoogmerk die zich richt op het bieden van (praktische) diensten en activiteiten. Samen met ruim 1600 vrijwilligers organiseren wij ondersteuning voor en met inwoners bij het behouden van hun zelfstandigheid en actieve deelname aan de samenleving.

WPW geeft de samenwerking met vrijwilligers op een professionele manier vorm, we scheppen uiteenlopende voorwaarden zodat zij zich betrokken en waar nodig ook gesteund voelen.

In de regio Dijk en Waard, Schagen, Hollands Kroon en Den Helder pakken we samen met gemeenten en andere partners de maatschappelijke opgaven op, elk vanuit de eigen rol en deskundigheid. Wanneer ontwikkelingen in de samenleving er om vragen dan staan wij klaar om mensen met elkaar te verbinden, te ondersteunen waar nodig en bij elkaar te betrekken waar dat de samenhang op weg helpt.

## Visie

WPW is van mening dat een samenleving met elkaar wordt vormgegeven. Door allerlei oorzaken kunnen mensen in een kwetsbare positie terechtkomen; zij hebben soms tijdelijk extra ondersteuning nodig om deel te nemen aan de samenleving. WPW kan een belangrijke rol vervullen om dit tot stand te brengen. Wij doen dit door op basis van gelijkwaardigheid mensen te motiveren, begeleiden, verbinden en ondersteunen om met en voor elkaar het welzijn te organiseren.

## Waarden

In 2025 zijn de 10 waarden van WPW nader onder de loep genomen, gewogen, besproken en tenslotte samengebracht in 4 kernwaarden. Deze 4 kernwaarden vormen een leidraad, een houvast en geven richting aan betrokkenen, de dienstverlening en de uitstraling van WPW.

### **Betrouwbaar**

*Duidelijkheid, eerlijkheid en zorgvuldigheid staan voorop. We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen, zodat anderen op ons kunnen bouwen.*

### **Gelijkwaardig**

*Iedereen telt mee. We gaan uit van respect, wederzijds vertrouwen en het idee dat ieder mens waardevol is. In gelijkwaardigheid ontstaat ruimte voor echte ontmoeting.*

### **Verbindend**

*Wij geloven in de kracht van samen. Door verbinding te maken tussen mensen, ideeën en organisaties ontstaat er iets wat groter is dan de som der delen.*

### **Vindingrijk**

*De wereld is voortdurend in beweging. Met creativiteit, wendbaarheid en een open blik spelen we in op wat nodig is en vinden we vernieuwende oplossingen.*

## Pijlerindeling

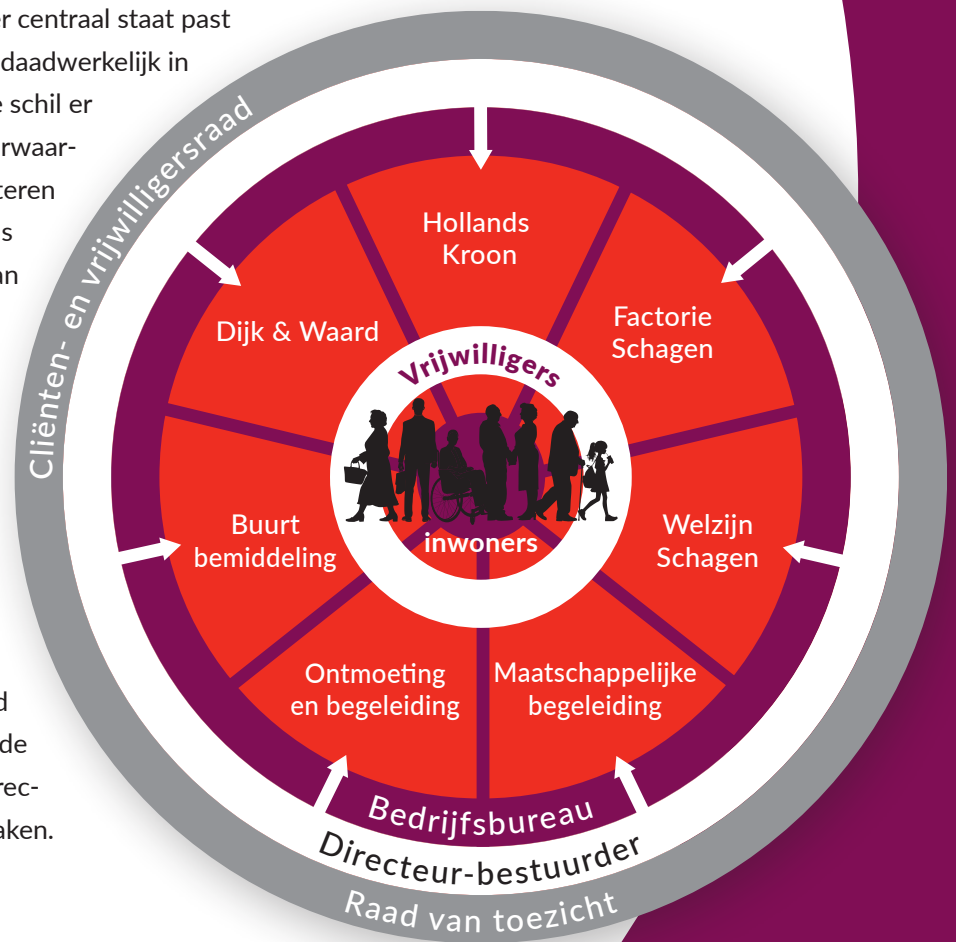
De huidige diensten en activiteiten binnen WPW zijn ondergebracht in een pijlerindeling. Op deze manier is de onderlinge samenhang en de overkoepelende doelstelling inzichtelijk gemaakt.

- Pijler 1 Ontmoeten in buurt en dorp
- Pijler 2 Bijdragen aan samenleven
- Pijler 3 Talent Werkt
- Pijler 4 Zelfstandig thuis
- Pijler 5 Persoonlijke begeleiding

De kern van het WPW-werkgebied vormen de gemeenten Hollands Kroon, Schagen en Dijk en Waard. In Den Helder voeren we ook diverse diensten uit. Alle diensten en activiteiten zijn uitgebreid omschreven in het **WPW productenboek**. Meer informatie is te vinden op [www.wonenpluswelzijn.nl](http://www.wonenpluswelzijn.nl)

## Organogram

In een organisatie waar de inwoner centraal staat past een organogram waar de inwoner daadwerkelijk in het midden gepositioneerd is. Elke schil er omheen draagt bij aan de randvoorwaarden om de schil er binnen te faciliteren en de doelen te bereiken die we als organisatie hebben. We werken van binnen naar buiten en andersom. De inwoner heeft veelal direct contact met de vrijwilliger, de vrijwilliger met de medewerker uit de teams. Teamleden stemmen onderling af. Het bedrijfsbureau faciliteert het werk van de teams. De directeur-bestuurder heeft de dagelijkse leiding en legt verantwoording af aan de raad van toezicht. Daarnaast adviseert de cliënten- en vrijwilligersraad de directeur-bestuurder over organisatiezaken.



# Raad van Toezicht (RvT)

In 2025 heeft de Raad van Toezicht actief en zorgvuldig toezicht gehouden op het bestuur en de organisatie van Wonen Plus Welzijn. De Raad kwam zes keer bijeen voor reguliere vergaderingen en nam daarbij de belangrijkste besluiten binnen de planning en control-cyclus. Het ging onder meer om de vaststelling van de jaarrekening 2024 en het accountantsverslag, het beleid voor onkosten, geschenken en uitnodigingen, de vernieuwde klokkenluidersregeling, de WNT klasse voor 2025 en de begroting voor 2026. Ook stemde de Raad in met de benoeming van Eric van Elburg als nieuw lid van de RvT per 1 januari 2026.

Een belangrijk onderwerp dit jaar was de verdere ontwikkeling van de organisatie. Op basis van een verkennende diagnose heeft de Raad op hoofdlijnen gekeken naar wat nodig is om Wonen Plus Welzijn toekomstbestendig te houden. De Raad onderschreef de noodzaak om de structuur te versterken en de professionaliteit te borgen. Het bestuur legde een voorstel voor organisatieontwikkeling voor, dat de Raad zorgvuldig heeft beoordeeld op haalbaarheid, financiële gevolgen en de impact op medewerkers en cultuur. Na bespreking van alternatieven en risico's heeft de Raad ingestemd met het voorstel. De implementatie wordt nauw gevolgd.

De Raad heeft in 2025 nadrukkelijk aandacht besteed aan goed bestuur en risicobeheersing. Daarbij is gekeken naar naleving van wet en regelgeving, waaronder de WNT en de AVG, en naar de risico inventarisatie. Belangrijke aandachtspunten waren personele continuïteit, ICT vernieuwing en de afhankelijkheid van vrijwilligers. De samenwerking met de externe accountant verliep goed en leverde bruikbare verbeterpunten op voor de bedrijfsvoering.



De samenwerking tussen de Raad van Toezicht en de directeur bestuurder was open, professioneel en gebaseerd op wederzijds vertrouwen. De informatievoorziening was volledig en tijdig, waardoor de Raad zijn toezichthoudende en adviserende rol goed kon vervullen. De Raad waardeert de inzet van de bestuurder in een jaar met veel veranderingen binnen de organisatie en in het sociaal domein. We kijken terug op een intensief en waardevol jaar, waarin belangrijke stappen zijn gezet in professionalisering, organisatieontwikkeling en samenwerking. De Raad blijft zich inzetten voor goed toezicht, een sterke organisatiecultuur en toekomstbestendige dienstverlening.

Marcel Reijven, *Voorzitter RvT*

## In 2025 bestond de Raad van Toezicht uit:

- Marcel Reijven, *voorzitter en lid werkgeverscommissie*
- Kitty Eykelenboom-Rog, *voorzitter werkgeverscommissie*
- Mark Besteman, *voorzitter auditcommissie*
- Willy Botman, *lid auditcommissie*

# Werkeenheid Schagen

In het afgelopen jaar heeft team Schagen gebiedsgericht werken nadrukkelijker centraal gesteld. Door vaker aanwezig te zijn in de wijken en dorpskernen, is er ingezet op zichtbaarheid en toegankelijk zijn voor inwoners. Een kleine greep uit de activiteiten hierin; een aantal keren in het Makado gestaan met een stand, actief opgetrokken met wijkverenigingen, aangesloten bij de vitaliteitsmarkt van Team Sportservice en actief in gesprek met inwoners over wat er in hun leefomgeving speelt. Samen met diverse samenwerkingspartners zoals Sylta, Humanitas, Team Sportservice, Eveen, Omring, WZG Samen en de gemeente kan team Schagen middenin de samenleving staan.

Deze aanpak vormt een stevige basis om het gebiedsgericht werken het komende jaar verder te verdiepen en zet team Schagen bewust in op het creëren van meer ontmoetingen. Ontmoeting is een belangrijke basis voor welzijn: het biedt ruimte voor contact, herkenning en het opbouwen van onderlinge relaties. De thema's eenzaamheid en armoede zijn speerpunten geweest van het team. Eenzaamheidspreventie werkt door in veel diensten zoals het sociaal huisbezoek en de signalerende functie van de maaltijdbezorgers. Door de inzet van de VOA's als intermediair voor het Meedoenbudget wordt er bijgedragen aan het meer kunnen participeren in sport en cultuur. De energieklassers zorgen ervoor dat bewoners minder energiearmoede ervaren.

Een verhaal van een bezoeker:

## Wat betekenen onze activiteiten voor jou in het dagelijks leven?

De diensten van WPW betekenen veel voor mij. Door hier te komen voel ik me minder alleen en meer verbonden met anderen. Het Koor op Eigen Wijze en vooral het samen eten zijn voor mij belangrijke momenten. Samen eten vind ik het fijnst, omdat alleen eten soms best saai is. Hier eet ik samen met anderen en is er ruimte voor een praatje en gezelligheid.

Door de organisatie heb ik een rijker sociaal netwerk opgebouwd. Er wordt naar me omgekeken en ik ken steeds meer mensen. Dat geeft me een veilig gevoel, omdat ik weet dat ik anderen kan vragen om me te helpen als iets me zelf niet lukt. Ik voel me hier gezien en gesteund, dat maakt een groot verschil in mijn dagelijks leven.



## Schagen pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp

Binnen de ontmoetingsgroepen staat het bieden van onderlinge steun en het delen van ervaringen centraal. Bezoekers versterken hiermee hun sociale netwerk en ervaren meer verbinding met elkaar. De ontmoetingsgroepen en Buurtkamers vormen daarmee een waardevolle en laagdrempelige voorziening binnen de gemeenschap.

Als gevolg van een toename in vraag en belangstelling zijn twee nieuwe ontmoetingsgroepen gestart. In Warmenhuizen is een tweede koor opgericht. Daarnaast is het initiatief Koor on Tour van start gegaan, waarbij optredens zijn verzorgd op verschillende locaties, waaronder de Cultuurschuur in Wieringerwerf, Keijzershoff in Anna Paulowna, het Alzheimer Café in Schagen en het Max Plazierhuis in Schagerbrug.

In september stond de Week van de Ontmoeting centraal in verschillende dorpskernen. Tijdens deze week was er tevens aandacht voor actuele maatschappelijke thema's, waaronder digitale veiligheid. Dit kreeg vorm via bijeenkomsten over cybercrime en voorlichting door het digiteam.

## Ontmoeten in buurt en dorp **in cijfers**

### BEZOEKERS PER WEEK:

- Raad en Daad Kookcafé **7**
- Zelfstandig kookcafé **6**
- Gespreksgroep **6**
- CVA ondersteuningsgroep **4**
- 2 Maakplaatsen **13**
- Country line dansen **10**
- Koersbal **13**



### Doet & Ontmoet (D&O)

D&O Groene Schakel **23**

D&O Waldervaart **7**

D&O Tuitjenhorn **16**

### Koor op Eigen Wijze

Schagen **23**

Warmenhuizen **14**

### Buurtkamers

Gemiddeld **10-15** bezoekers per dag in iedere buurtkamer

### BEZOEKERS PER MAAND:

Internationale vrouwengroep **8**

Gespreksgroep **10**

Koken in de buurt **10**

Kopje thee met WPW, online **6**

Roze Schakel **20-30**

### Sociaal culturele activiteiten en uitstapjes

**2x** per jaar, **20** bezoekers

Meer weten over de inhoud van alle diensten en activiteiten? Kijk in het [WPW productenboek](#).





## Schagen pijler 2: Bijdragen aan samenleven

In het bijdragen aan samenleven met elkaar zijn er stappen gezet. Zo organiseert de SBOS samen met WPW ieder jaar een zomer- en een kerstlunch om mensen met elkaar te verbinden. Afgelopen jaar werd daarnaast een high tea georganiseerd in de Week van de Ontmoeting, die zeer succesvol bleek en enthousiast werd ontvangen. Het project Omzien naar Elkaar is met succes uitgevoerd in Callantsog. In het dorp kijken bewoners nu meer naar elkaar om. Dit gebeurt onder andere via WhatsApp-groepen, buurtbakkies en andere buurtinitiatieven die het onderlinge contact versterken. Deze aanpak laat zien dat kleine, laagdrempelige activiteiten een groot verschil kunnen maken voor de saamhorigheid in de buurt. In de vindbaarheid van vrijwilligerswerkvacatures is meer duidelijkheid gekomen doordat er een naamswijziging heeft plaatsgevonden: Noordkop Voor Elkaar gaat verder onder de naam Vrijwilligerspunt Schagen.

## Bijdragen aan samenleven **in cijfers**

### Buurtbemiddeling

Hele gemeente Schagen

Totaal **74** aanmeldingen waarvan

**34** bezoeken door buurtbemiddelaars

**40** aanmeldingen opgepakt door coördinator

### Voorlichting i.s.m. SBOS

Maandelijks-Voorlichting

**15-25** personen

**3x** per jaar gezamenlijke maaltijd

**30** personen

### Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

Bibliotheek Schagen / Tuitjenhorn

**130** vragen totaal

**90** vragen Schagen

**40** vragen Tuitjenhorn

### Omzien naar Elkaar

Callantsog

**10** bijeenkomsten

**8-12** bezoekers per bijeenkomst

**6** whatsapp groepen waarvan **3** nieuw opgestart

### Het Vrijwilligerspunt Schagen

Bibliotheek Schagen

**436** matches

Meer weten over de inhoud van alle diensten en activiteiten? Kijk in het [WPW productenboek](#).





**“De mensen van de Factorie gaan goed met mij om. Geen discriminatie; ze zijn vriendelijk en behulpzaam.”**

### Schagen pijler 3: **Talent werkt**

Sinds 1 januari 2025 voert Werkleerbedrijf de Factorie naast begeleiding participatie ook job coaching uit. Meerdere kandidaten zijn afgelopen jaar toe geleid naar vrijwilligerswerk of betaald werk. Het is mooi dat de groei van kandidaten richting betaald werk nu beter mogelijk is.

Bij Werkleerbedrijf de Factorie staat duurzaamheid hoog op de agenda en wordt er samengewerkt met verschillende bedrijven en organisaties. Zo worden in het naaiatelier van oude werkjassen van de Pieter Raat Stichting vlaggen, pannenlappen en tassen gemaakt. Van banners en doeken van Bouwbedrijf de Nijs worden tassen gemaakt. Beide organisaties nemen deze producten weer van de Factorie af. Voor de Stichting Babyspullen Heerhugowaard is de Factorie een voorsorteerlocatie van tweedehands babykleding.

Meer weten over de inhoud van alle diensten en activiteiten? Kijk in het [WPW productenboek](#).

### **Talent werkt** in cijfers

#### **Werkleerbedrijf De Factorie**

Instroom kandidaten

**24** kandidaten

Uitstroom kandidaten

**21** kandidaten

Totaal aantal trajecten

**44** trajecten

Toeleiding naar vrijwilligerswerk

**4** kandidaten

Toeleiding naar betaald werk

**6** kandidaten

#### **Weesfietsen**

**154** fietsen opgehaald, **100** herbestemd

#### **Taalcafé Tuitjenhorn**

**6** deelnemers wekelijks

#### **Taalcafé Schagen**

**25-35** deelnemers wekelijks

#### **Taalmaatjes**

**25** koppelingen

#### **Repair Café**

**115** reparaties

#### **Fietslessen (tot 1 okt. 2025)**

Gemiddeld **2** deelnemers

## Schagen pijler 4: Zelfstandig thuis

In 2026 krijgt de welzijnsondersteuning, ook wel zorg-vrijwilliger genoemd, een nieuwe naam: Sociaal Huis-bezoek. Deze benaming geeft duidelijker weer wat de dienst inhoudt en wat inwoners mogen verwachten van de vrijwilliger.

Daarnaast is er opnieuw sprake van groei in het aantal maaltijden. Er zijn veel nieuwe maaltijdbezorgers bijgekomen, wat heeft gezorgd voor meer stabiliteit en rust in het rooster. De Graag Gedaan's en WPW zijn in gesprek met de gemeente om te onderzoeken hoe het vervoer beter geregeld kan worden, aangezien het aantal sociale ritten blijft toenemen.

Ook is het VOA- en Meedoenspreekuur gestart op Loet 10. Tot slot is er een maandelijks casuïstiekoverleg opgezet met netwerkpartners, waarbij inmiddels veertien organisaties zijn aangesloten.

## Zelfstandig thuis **in cijfers**

### WPW Servicepunt

1512 telefoontjes

115 bezoeken

### Thuisabonnement

940 abonnees

420 klussen afgehandeld

75 vrijwilligers

### Maaltijdservice

58.531 maaltijden

251 maaltijdgebruikers

133 vrijwilligers

### Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur (VOA)

#### + senioren woonadviseur

45 voa vragen uitgezet

42 meedoenvragen

4 keer doorverwezen naar andere organisaties

### Informatief Huisbezoek

67 bezoeken

1 bijeenkomst 75-jarigen



### Personenvervoer

Graag Gedaan Warmenhuizen 159 ritten

Graag Gedaan Oud Zijpe 352 ritten

Graag Gedaan Schagen 1.227 ritten

Graag Gedaan Waarland 62 ritten

Graag Gedaan Tuitjenhorn 115 ritten

Dorpsondersteuners Dirkshorn 120 ritten

60+ bus: 10.214 ritten

### Computerondersteuning

10 klussen

### Energieklussers

9 klussen

18 witgoedvouchers

### Welzijnsondersteuning/ zorgvrijwilligers

48 aanvragen;

29 matches, 19 geen match

### Aandacht voor verlies

219 brieven verstuurd

22 gesprek aanvragen



# Werkeenheid Hollands Kroon

Binnen Hollands Kroon worden WPW diensten en activiteiten uitgevoerd in opdracht van Includio en de gemeente. Gebiedsgerichte activiteiten worden georganiseerd in de vier regio's van Hollands Kroon, de oud-gemeenten Niedorp, Anna Paulowna, Wieringen en de Wieringermeer. WPW werkt hierin met dorpsverbinders, zij zijn eigenaar van al het welzijnswerk dat in deze regio plaats vindt en door WPW wordt aangeboden. De dorpsverbinders trekken samen op met de sociaal makelaars van Includio.

Meer weten over de inhoud van alle diensten en activiteiten? Kijk in het [WPW productenboek](#).



*“Toen ik nog niet bij de matchgroep zat, was mijn kringetje heel klein. Nu ervaar ik het alsof ik er een familie bij heb.”*



## Hollands Kroon Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp

In Hollands Kroon biedt WPW in opdracht van Includio een scala aan ontmoetingsactiviteiten. Dit heeft een stabiele positie in Hollands Kroon en biedt veel inwoners een plek om anderen te leren kennen, en ook buiten de bijeenkomsten om samen iets te ondernemen.

Najaar 2025 is in samenwerking met Samen een nieuw aanbod van Eten met de Buurt opgezet in Lelypark, Wieringerwerf en Maria Mater, 't Veld. Het is zeer succesvol, net als die in Buurtkamers in Keijzershoff in Anna Paulowna, Carrousel in Breezand en Parkzicht in Hippolytushoef.

In Wieringerwerf is een internationale vrouwenpraatgroep, met vrijwilligers op verzoek van de gemeente aangesloten bij WPW.

In december is er voor het derde jaar op een rij door de vrijwilligers van de maandelijkse brunchgroep een kerstdiner georganiseerd voor 30 personen in Cultuurhuis de Kolk in Lutjewinkel.

Door een match op de beursvloer van de Hollands Kroonse Uitdaging was het mogelijk om een uitje te organiseren. Er is op een mooie zomerdag met 65 personen met een garnalenkotter gevaren. Zo zijn nieuwe contacten gelegd tussen deelnemers van o.a. Doet&Ontmoet en Matchgroepen.

## Ontmoeten in buurt en dorp **in cijfers**

### Buurtkamers aan tafel

Keijzershoff **50** bezoekers  
Carrousel **28** bezoekers  
Parkzicht **13** bezoekers

### Eten met de buurt

Lelypark **45**  
Maria Mater **30**

### Doet & Ontmoet groepen

**14** groepen in verschillende kernen in de gemeente  
**15** bezoekers per keer

### Matchgroepen

**6** groepen  
**8** deelnemers per groep

### Ontmoetingsgroepen bij geheugenproblematiek

zie blz 20: Werkeenheid Ontmoeting en begeleiding

### Overige ontmoetingsactiviteiten

Wandelgroep, praatgroep, creacafe e.d.  
**19** groepen  
**7** bezoekers gemiddeld per keer

### LHBTIQ+

**8** personen per keer

### De Verbinding in Julianadorp

**500-600** bezoekers per week

Meer weten over de inhoud van alle diensten en activiteiten? Kijk in het [WPW productenboek](#).



## Hollands Kroon Pijler 2: Bijdragen aan samenleven

De kwartiermaker van WPW coördineert de Leefbaarheidsonderzoeken in Hollands Kroon. In de kerngroep participeren de LSBO-HK, de gemeente, Incluzio, team Sportservice en de Hollands Kroonse Uitdaging. In 2025 is het Leefbaarheidsonderzoek afgerond in Anna Paulowna met de oprichting en ondersteuning van een dorpsraad. In Slootdorp is het onderzoek gestart en ook een dorpsraad opgericht. De dorpsraden kunnen de uitkomsten vanuit het Leefbaarheidsonderzoek verder vorm geven.

Dit jaar sluiten de dorpsverbinders aan bij de spreekuren van de gemeente in de HK mobiel. De HK mobiel staat op wisselende plekken door heel Hollands Kroon. Voor de dorpsverbinders van WPW is het van meerwaarde dat ze goed zichtbaar zijn en horen wat er leeft bij de inwoners.

Door de succesvolle bijeenkomsten voor vrijwilligers rondom het thema polariteit is het idee gevat om een aanvraag te doen bij het VSB fonds. Deze aanvraag 'Canvastas van contact' is gehonoreerd. Door middel van trainingen en het uitrusten van vrijwilligers met tassen met gespreksstarters geven we het project vorm.

In 2025 is het Preventief Seniorenonderzoek als 2-jaarlijkse activiteit weer uitgezet. Er zijn door de huisbezoekers 209 huisbezoeken gedaan. De andere benaderde senioren hebben de enquête digitaal ingevuld,

Noordkopvoorelkaar is in naam veranderd in 'Het Vrijwilligerspunt Hollands Kroon'. Zo wordt meer zichtbaar dat dit punt er is voor vrijwilligers, specifiek in deze gemeente. In 2025 heeft de gemeente meer aandacht aan het vrijwilligerswerk besteed, in samenwerking met Het Vrijwilligerspunt Hollands Kroon. Er zijn 2 grote PR campagnes georganiseerd en het Leernetwerk voor bestuurders van stichtingen en verenigingen is verder vorm gegeven. Ook is er voor alle vrijwilligers in de gemeente Hollands Kroon een trainingsaanbod uitgezet. Er zijn vier trainingen aangeboden, waarvan twee succesvol bleken. Voor de andere twee werd niet voldaan aan het minimale aantal aanmeldingen.

## Bijdragen aan samenleven **in cijfers**

### Leefbaarheid door ontmoeten/kwartiermaker

Anna Paulowna en Slootdorp

### IDO

141 hulpvragen

### Opvang Oekraïense vluchtelingen

Spreekuur, taalles, vrijwilligerswerk

### Het Vrijwilligerspunt Hollands Kroon

369 matches

### Eenzaamheidspreventie

High tea's tijdens Week tegen de eenzaamheid, verbinding Jong en Oud, aanvraag tegen polarisatie bij VSB fonds

### Preventief Seniorenonderzoek

7783 70+-ers benaderd,

1151 reacties retour

### Samenwerking organisaties

Eenzaamheidsbestrijding, preventief seniorenonderzoek, VOA, Omzien naar elkaar, Leefbaarheidsonderzoeken. Dit doen we i.s.m. LSBO-HK.

Veilig Langer Thuis Wonen, Adviesraad Hollands Kroonse Uitdaging, Adviesraad Sportakkoord, Make Impact beurs, EOS.



**“Ik wist het even niet meer. Mijn man was overleden en hij regelde alles. Samen met de VOA heb ik gekeken hoe ik het zelf op kan pakken.”**



“Het is gewoon heerlijk om onder de mensen te zijn, in plaats van alleen op de bank.”

### Hollands Kroon Pijler 3: Talent Werkt

De locatie Kruiswijk is (tevens) thuisbasis van de Factorie Hollands Kroon, daarbinnen en van daaruit volgen Factorie kandidaten hun persoonlijke werkleertraject. Op de locatie Kruiswijk zijn we naast de kluswerkplaats in juni een naaiwerkplaats gestart. In de kluswerkplaats worden halffabricaten zoals bijvoorbeeld vogelhuisjes in elkaar gezet, gelakt en worden kastjes en tafels van kringloop Anna Paulowna geschuurd en gelakt. In de naaiwerkplaats worden voor diverse bedrijven tassen gemaakt van gerecycled materiaal zoals bijv. werkschorten en pannenlappen.

Via het Meedoen Budget HK is het mogelijk voor inwoners refurbished apparatuur aan te schaffen van de computerkringloop van de Factorie Schagen. Ook kunnen inwoners apparatuur aanbieden ter reparatie of aanbieden.

Meer weten over de inhoud van alle diensten en activiteiten? Kijk in het [WPW productenboek](#).

### Talent Werkt **in cijfers**

**Werkleerbedrijf De Factorie**  
11 kandidaten



## Hollands Kroon Pijler 4: Zelfstandig thuis

Na twee succesvolle jaren met een groot bereik zijn er ook dit jaar weer 4 bijeenkomsten Langer Veilig Thuis Wonen georganiseerd. Deze bijeenkomsten zijn een samenwerking met gemeente, LSBO-HK, Team Sport-service, Includio en de Veiligheidsregio/brandweer. Dit keer gaf de politie ook voorlichting over oplichting.

Het Thuisabonnement blijft voor de inwoners van Hollands Kroon een vaste waarde: 804 abonnees deden gezamenlijk ruim 2583 keer een beroep op vrijwillige hulp thuis.

Het is belangrijk om de vrijwillige maaltijdbezorgers aan ons te blijven binden en nieuwe maaltijdbezorgers aan te trekken, gezien de vergrijzing binnen deze groep. Voor de nieuwe maaltijdrijders is er een rondleiding geweest in Magnushof. De maaltijdbezorgers krijgen een kijkje in de keuken waardoor ze zicht krijgen op het hele proces van de maaltijden en zich ook hierbij betrokken voelen.

Het project Omzien naar Elkaar is dit jaar gestart in Hippolytushoef. Het doel van Omzien van Elkaar is dat buurtbewoners samen kleine, informele netwerken opbouwen. WPW stimuleert mensen hieraan mee te doen. Dit doen we in nauwe samenwerking met de dorpsraad van Hippolytushoef, de wijkverpleegkundige, LSBO-HK en de inzet van vrijwilligers. Tijdens bewonersavonden en individuele gesprekken door langs de huizen te gaan ontstaan nieuwe verbindingen, contactpersonen en initiatieven vanuit in de wijk. Bewoners kijken meer naar elkaar om. Deze aanpak laat zien dat kleine, laagdrempelige activiteiten een groot verschil kunnen maken voor de saamhorigheid in de buurt.

## Zelfstandig thuis **in cijfers**

### Thuisabonnement

**2583** diensten ingezet

### Servicepunt

**792** abonnees

### Maaltijden

**175** gebruikers

**42.175** maaltijden bezorgd

**102** vrijwillige maaltijdbezorgers

### Administratieve ondersteuning

**51** aanvragen

### VOA

**120** aanvragen

Aantal contacten **302**

### Senioren woonadviseur

**39** aanvragen

### Veilig Langer Thuis Wonen bijeenkomsten

**195** deelnemers

### Omzien naar elkaar

Pilot in Hippolytushoef, **30** geïnteresseerden bij de eerste ronde benaderde inwoners, **18** geïnteresseerden bij de volgende ronde benaderde inwoners



*“Alles moet tegenwoordig digitaal. Ik kan het niet bijhouden. Zo blij dat er een IDO bij mij in de buurt is waar ik heen kan als ik vast loop met brieven, aanvragen e.d.”*



## Hollands Kroon Pijler 5: Persoonlijke begeleiding

Dit jaar is er een nieuw taalcafé gestart in Wieringerwerf en zijn de voorbereidingen gedaan voor de start van nog een taalcafé in Middenmeer. Deze taalcafés worden opgezet in samenwerking met de Kopgroep Bibliotheken. Vrijwilligers oefenen op een laagdrempelige manier met bezoekers in de Nederlands taal in een setting van vrije inloop.

De samenwerkende partners in het Taalhuis Kop van Noord Holland, waaronder WPW, zijn aan de slag gegaan met de certificering van het Taalhuis onder begeleiding van bureau SDG innovatie. WPW is betrokken vanuit de projecten taalmaatjes en taalcafé's. Taalhuizen in Nederland zijn inmiddels bijna allen gecertificeerd. De Kopgroep Bibliotheken heeft de trekkersrol gehad om ook in deze regio de certificering te behalen. Eind 2025 werd bekend gemaakt dat de het Taalhuis Kop van Noord Holland het certificaat heeft behaald en dus aan de kwaliteitseisen voldoet.

We zien ten opzichte van 2024 een flinke toename van 24 naar 49 aanvragen voor toeleiding naar o.a. Welzijn op recept. Dit toont aan dat meer mensen hulp nodig hebben bij het vinden van de juiste hulp of ondersteuning.



*“Vrijwilligerswerk is dankbaar werk. Het voelt fijn wat voor een ander te kunnen betekenen.”*

## Persoonlijke begeleiding **in cijfers**

### **Toeleiding naar Welzijn op Recept**

**49** aanvragen

### **Taalmaatjes**

**26** koppelingen

### **Taalcafé**

Anna Paulowna; gemiddeld **11** bezoekers per keer  
Wieringerwerf; gemiddeld **14** bezoekers per keer

### **Zorgvrijwilligers**

**17** aanvragen



Dagelijks een contactmoment via de contactcirkel:

**“Elke dag kijk ik ernaar uit.  
Het is gezellig en geeft een veilig gevoel  
omdat ik weet dat iemand op me let.”**



# Werkeenheid Dijk en Waard

In de gemeente Dijk en Waard wordt de brede welzijnsopdracht gezamenlijk uitgevoerd door Wonen Plus Welzijn (WPW) en MET Dijk en Waard. WPW biedt de voorliggende voorzieningen en werkt hierbij nauw samen met een breed netwerk van betrokken vrijwilligers. Deze laagdrempelige ondersteuning vormt de basis van het welzijnsaanbod binnen de gemeente.

Wanneer aanvullende of specialistische ondersteuning nodig is, kan MET Dijk en Waard worden ingezet. MET fungeert daarbij als professionele aanvulling op het bestaande aanbod. De samenwerking tussen WPW en MET Welzijn komt concreet tot uiting binnen drie gebiedsteams, verspreid over de gemeente. In deze teams werken professionals van beide organisaties samen om inwoners passend te ondersteunen en waar nodig door te verwijzen.

Meer weten over de inhoud van alle diensten en activiteiten? Kijk in het [WPW productenboek](#).

## Dijk en Waard Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp

“Elke woensdagochtend bruist het van de gezelligheid bij de Doet & Ontmoet-groep van WPW in samenwerking met het voortgezet onderwijs Focus. Van 10.00 tot 11.30 uur zijn bewoners van harte welkom aan de Umbriëlaan 1 in Heerhugowaard voor een ontspannen en gezellige ochtend. De leerlingen van Focus zorgen met veel enthousiasme voor koffie en thee, vaak met een zelfgebakken verrassing erbij.

Ook organiseren zij leuke activiteiten die zorgen voor een glimlach en mooie ontmoetingen. Zo snijdt het mes aan twee kanten: u geniet van een gezellige ochtend in goed gezelschap, terwijl de leerlingen waardevolle praktijkervaring opdoen”. Dit is één voorbeeld vanuit het brede aanbod aan activiteiten dat WPW aanbiedt in Dijk en Waard. Met als onderliggend doel tot het creëren van verbinding en zingeving waarin aanbod is voor een ieder in Dijk en Waard. De groep binnen Focus is één van de 10 Doet en Ontmoet groepen die actief is vanuit WPW in Dijk en Waard.



## Ontmoeten in buurt en dorp **in cijfers**

### Buurtverbinder

Fietscafé 1x per maand

15 bezoekers per keer

Deelname deskundigheidsbevordering

21 buurtverbinders

Deelname 5 G'oud locaties

6 bijeenkomsten per locatie

Samenwerking met 4 partnerorganisaties

### Doet en Ontmoetgroepen (wekelijks)

De Geist

15 deelnemers

Het Behouden Huis

20 deelnemers (donderdag)

10 deelnemers (woensdag)

Het Palet

10 deelnemers

De Regenboog anderstaligen

6-12 deelnemers

Focus

4-6 deelnemers

Westervenne ochtend

15 deelnemers

Westervenne middag

15 deelnemers

De Zon

15-20 deelnemers

De Hoeksteen

5 deelnemers

't Trefpunt

5 deelnemers

### Bewonersinitiatief de Horst

Wijkcentrum De Horst

45 deelnemers op de lijst

30-35 deelnemers aanwezig per bijeenkomst

6 vrijwilligers

Samenwerking met 3 organisaties

### Activiteiten en cursussen

Handwerkclub Buiten Zorg

15-20 deelnemers per keer

Vrouwenactiviteit Buiten Zorg

6-7 deelnemers per keer

Computersoos/tablet café,

1 in Binding en 1 in De Geist

Zo'n 5-7 deelnemers per keer

Muzikale Doet & Ontmoet Buiten Zorg

20 deelnemers per keer

Muzikale Doet & Ontmoet Beh. Huis

18 deelnemers per keer

Fit Plus Gym 2 groepen

1 Kloosterhof en 1 in Beh. Huis

13-15 deelnemers per groep en per keer

Countryline 3 groepen in Beh. Huis

Kunstgeschiedenis Beh. Huis

20 deelnemers per keer (2 cursussen per jaar)

### Adviestraject maatschappelijke organisaties

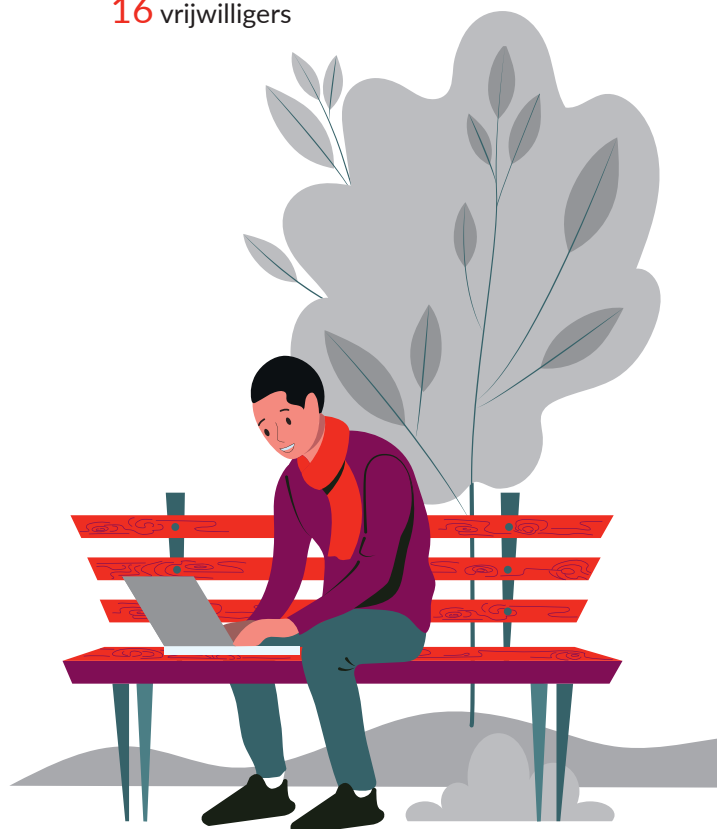
#### dorps- en buurthuizen

12 ondersteuningstrajecten

#### Repair Café

435 reparatie

16 vrijwilligers



## Dijk en Waard Pijler 2: Bijdragen aan samenleven

Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd door 22 buurtbemiddelaars en ondersteund door 2 coördinatoren. In 2025 is het dienstenaanbod uitgebreid en is er een nieuwe dienst geïntroduceerd, Coaching bij Burenrudies. Hier zijn in 2025 11 buurtbemiddelaars voor getraind. Het afgelopen jaar zijn er 8 aanmeldingen voor coaching binnengekomen en behandeld. Tevens zijn er dit jaar 8 buurtbemiddelaars getraind voor Groepsbemiddeling. Deze nieuwe dienst wordt in 2026 verder ingebed binnen de dienstverlening.

De introductie van de Wooncoaches, onderdeel van de dienst Seniorenadvies, blijkt te voldoen aan een behoefte onder (senior) inwoners in de gemeente Dijk en Waard. Na een pilot in de Schilderswijk in maart 2025 zijn tot eind van het jaar 30 huisbezoeken afgelegd door 8 vrijwillige wooncoaches.

## Bijdragen aan samenleven **in cijfers**

### Buurtbemiddeling

115 casussen

### Voorlichting en advies

5 presentaties mantelzorgondersteuning

2 bijeenkomsten Digitale Oplichting

3 presentaties over de Contactcirkel

### Vrijwilligerspunt Dijk en Waard

#### inclusief Vrijwilligers Bedankt

1373 vrijwilligers bedankt

826 matches

### Seniorenadvies

14 vrijwilligers;

6 seniorenadvies, 8 wooncoaches

Contact met 30 inwoners



Het Vrijwilligerspunt Dijk en Waard:

**“ik had bij mijn eerste contact een match en die bevalt mij tot nu toe goed. De hoeveelheid en variatie vrijwilligerswerk die jullie aanbieden is belangrijk binnen de gemeente.”**



## Dijk en Waard Pijler 3: Talent Werk

Bij het Werkleerbedrijf de Factorie werken deelnemers aan hun participatie in de gemeente. We bemerken dat taal een groot onderdeel is waardoor dit niet altijd lukt. De drempel tot leren of het bezoeken van het open aanbod als een Doet en Ontmoet groep of Taalcafé vanuit de bibliotheek Kennemerwaard is groot. Nadat er een relatie is opgebouwd met deze deelnemers zien we dat zij wel open gaan staan om te leren. WPW werkt in samenwerking met de bibliotheek aan aanbod op locatie. Juist op de plekken waar de inwoner al graag komt.

Vanuit project Meedoen hebben op 27 november 2025 37 bewoners van het AZC in noordelijk Heerhugowaard uit handen van de burgemeester een certificaat ontvangen. Ten opzichte van 2024 is er 122x meer vrijwilligerswerk gedaan door bewoners van het AZC. In totaal is er 682x vrijwilligerswerk gedaan bij 9 verschillende organisaties in Dijk en Waard.

## Talent Werk **in cijfers**

### Vrijwilligers Dijk en Waard

**521** vrijwilligers totaal

**88** nieuwe vrijwilligers

### Factorie

**22** deelnemers

**1** deelnemer uitstroom betaald werk

**3** deelnemers uitstroom vrijwilligerswerk

### Meedoen

#### AZC Heerhugowaard

**682x** vrijwilligerswerk

**503x** activiteiten

**3** vrijwilligers

**44x** Meedoenbalie

**37** bewoners gecertificeert



De Factorie:

**“ik voel mij veilig op de groep en durf hierdoor meer te praten en vragen te stellen”.**

## Dijk en Waard Pijler 4: Zelfstandig thuis

Het Lokaal Vervoer van WPW is een vervoersvoorziening binnen de regio Langedijk. Het wordt mede ingezet om deelnemers naar de ontmoetingsgroepen op indicatie van WPW te vervoeren. Deze groepen zijn bedoeld zijn voor mensen met beginnende geheugenproblematiek.

Dankzij onze vaste groep vrijwilligers en een afgestemd voertuig zien deelnemers steeds een vertrouwd gezicht. De chauffeurs kennen de deelnemers, nemen de tijd en zorgen voor een veilige en rustige begeleiding van huis naar activiteit en terug. Dit zorgt voor minder onrust en verwarring bij deelnemers. Daarbij zijn de communicatielijnen kort, waardoor flexibel kan worden ingespeeld op veranderingen. Tevens is dit een belangrijke vorm van respijtzorg aan mantelzorgers. Doordat ook het vervoer wordt verzorgd. WPW werkt aan nieuwe groepen in Noordelijk en Zuidelijk Heerhugowaard waar eenzelfde manier van vervoer wordt gecreëerd.



## Zelfstandig thuis **in cijfers**

### Thuisabonnement

- 1325 dienstverleningen
- 1234 abonnees totaal
- 81 nieuwe abonnees
- 53 gestopte abonnementen

### Servicepunt

- 1 nieuwe vrijwilliger
- 16 actieve servicepunt vrijwilligers

### Maaltijden

- Koelvers via Samen 43.408 maaltijden
- Warm via Chantel's 16.879 maaltijden
- 193 gebruikers

### Contactcirkel

- 14 deelnemers
- 13 vrijwilligers
- 3 voorlichtingen

### VOA en OCO

- 89 VOA-casussen
- 9 Meedenker-casussen

### Informatief Huisbezoek

- 1102 uitnodigingen
- 222 huisbezoeken

### Vriendschappelijk Huisbezoek

- 36 casussen afgerond
- 42 lopende casussen
- 53 actieve vrijwilligers

### Opstartmaatje

- 2 aanvragen
- 2 vrijwilligers
- 1 bijeenkomst

### Lokaal Vervoer

- 60 ritten per week

### Energiecoaches

- 153 afspraken
- 20x advies verstrekt

## Dijk en Waard Pijler 5: Persoonlijke begeleiding

Met een aanbod van 16 activiteiten verspreid over Dijk en Waard hebben ruim 170 mantelzorgers 240x deelgenomen aan de Dag van de Mantelzorg. Het aanbod bestaande uit verschillende high tea, workshops, lunch, sportactiviteiten en kerst/bloem stukjes maken was een succes. In de evaluatie hebben mantelzorgers aangegeven een geweldige dag te hebben gehad met nieuwe contacten, saamhorigheid, erkenning en herkenning. Daarnaast is WPW in samenwerking met het Stevig Lokaal Team betrokken bij de aanpak van laaggeletterdheid in de gemeente. Alle betrokken partijen in het Sociaal Team lopen tegen vraagstukken aan op het gebied van taal. Samen wordt onderzocht wat werkt, wat niet werkt en waar nog aanbod mist. Dit wordt in samenwerking met de taalaanbieder bibliotheek Kennemerwaard verder afgestemd.



## Persoonlijke begeleiding **in cijfers**

### Mantelzorgsteunpunt

#### Het Behouden Huis

Bijeenkomsten **200** bezoekers

#### Deelgenotengroep Rozenlaan/Het Behouden Huis

**4-6** deelnemers per bijeenkomst

#### Individuele mantelzorgondersteuning

**82** hulpvragen

#### Dag van de Mantelzorg 10 nov. 2025

**16** activiteiten, **170** mantelzorgers,

**240x** deelgenomen

#### Mantelzorgnieuwsbrieven

Per kwartaal

#### Mantelzorgparkeervergunning

**75** aanvragen

#### Mantelzorgpresentaties

**4** presentaties

#### Mantelzorgcompliment

**1315** aanvragen (1298 goedgekeurd)

**344** nieuwe aanvragen

**87** doorverwijzingen

#### Taalmaatjes

**30** actieve matches

**32** vrijwilligers

#### Fietslessen

**12** volwassenen

**2** kinderen

**41** lessen

**3** vrijwilligers

#### Transferium

##### 1 dagdeel per week

**4** taalcoaches

**4** tolk/activiteiten begeleiders

**4** maatjes

**4** klussers

**1** werkervaringsplek Factorie

#### Welzijn op Recept

**16** casussen

**2** doorverwijzingen

**6** casussen afgerond

# Werkeenheid Maatschappelijke Begeleiding

*Gemeenten Den Helder, Hollands Kroon & Schagen*

Per 1 april 2025 verzorgt Wonen Plus Welzijn (WPW) de Maatschappelijke Begeleiding voor statushouders die starten met hun inburgering. Deze begeleiding wordt uitgevoerd vanuit het samenwerkingsverband SIN, Samen Inburgeren Noordkop. WPW ondersteunt statushouders vanaf het moment dat zij aan een gemeente worden gekoppeld en een woning toegewezen krijgen, tot het moment waarop zij zelfstandig hun weg hebben gevonden in de Nederlandse samenleving.

De begeleiding richt zich op praktische ondersteuning en het zelfredzaam maken van mensen in hun nieuwe woonomgeving. Denk aan hulp bij het aanvragen van een uitkering, het regelen van toeslagen en verzekeringen en ondersteuning bij verschillende overheidszaken. Ook helpt WPW statushouders wegwijs te worden in hun buurt en kennismaken met lokale voorzieningen. Zo wordt gewerkt aan een stevige basis voor een succesvolle start in Nederland.



*“Smaken van Schagen,  
een succesvol event  
met vele culturen.  
Samen eten verbindt.”*



## Maatschappelijke Begeleiding **in cijfers**

### Gemeente Den Helder

#### Trajecten (18+)

Oude caseload VWN **0**

Overgenomen januari-april 2025 **17**

Vanaf april 2025 **41**

**HAR trajecten 14**

#### Spreekuren

MFC 't Wijkhuis Den Helder/

Wijkcentrum Julianaplein Den Helder

Wekelijks op **2** locaties: **42** bezoeken

**Afspraken 52**

**Huisbezoeken 18**

**Whatsapp contact 91x**

**Evenement** Expositie "Ik zie jou"

**Vrijwilligers 2**



### Gemeente Hollands Kroon

#### Trajecten (18+)

Oude caseload VWN **78**

Overgenomen januari-april 2025 **12**

Vanaf april 2025 **44**

**HAR trajecten 2**

#### Spreekuren

Keizershoff Anna Paulowna/Doorstroomwoningen

Middenmeer

Wekelijks op **2** locaties: **200** bezoeken

**Afspraken 17**

**Huisbezoeken 14**

**Whatsapp contact 65**

**Vrijwilligers 11**

### Gemeente Schagen

#### Trajecten (18+)

Oude caseload VWN **64**

Overgenomen januari-april 2025 **55**

Vanaf april 2025 **42**

#### Spreekuren

Buurthuis Loet 10, Schagen

Tweewekelijks: **159** bezoeken

**Afspraken 111**

**Huisbezoeken 51**

**Whatsapp contact 111**

**Evenement** Foodmarkt "Smaken van Schagen"

**Vrijwilligers 18**

### Den Helder / Hollands Kroon / Schagen

#### PVT

Participatieverklaringstrajecten

van elk **4** bijeenkomsten: **3** blokken

**47** deelnemers gecertificeerd

"Smaken van Schagen  
laat zien: verschillen proef  
je, verbinding voel je".

# Werkeenheid Ontmoeting en Begeleiding

Het team Ontmoeting en Begeleiding biedt groepsbegeleiding en individuele begeleiding thuis voor mensen met geheugenproblematiek. Op verschillende locaties vinden in ontmoetingsgroepen en ontmoetingscentra activiteiten plaats die aansluiten bij de wensen en behoeften van de deelnemers. De ontmoetingscentra richten zich op mensen met geheugenproblemen en/of beginnende dementie en hun mantelzorgers, veelal familie, vrienden en burens. De begeleiding is in handen van beroepskrachten die samen met de deelnemers en vrijwilligers de activiteiten ondernemen volgens de visie van Rose-Marie Droes.

De locaties zijn laagdrempelig en veelal algemeen toegankelijke bekende plekken. In 2025 is een extra dag gestart vanwege de extra vraag, in museum Dorus Rijkers in Den Helder en in Museum Broekerveiling in Broek op Langedijk. We werken samen met regionale musea, waarmee in samenwerking een ontmoetingsgroep tot stand kan komen. Het zoeken naar aansprekende en goed bereikbare locaties is een doorgaand proces.

Meer weten over de inhoud van alle diensten en activiteiten? Kijk in het [WPW productenboek](#).



## Ontmoeting en Begeleiding **in cijfers**

### Ontmoetingscentrum De Nes in Schagen

5 dagen, 7 deelnemers per dag

2 mantelzorgbijeenkomsten

### Buurtkamer Huijs ten Oghe in Callantssoog

2 dagen open

Open inloop ± 15 bezoekers

Gemiddeld 7 deelnemers

### Ontmoetingshuis Wieringen 3 dagen open

3 dagen per week, gemiddeld 8 deelnemers

### Ontmoetingsgroep Rozenlaan Heerhugowaard

1 dag

Gemiddeld 13 deelnemers

### Ontmoetingsgroep Behouden Huis Oudkarspel 1 dag

1 dag, 7 deelnemers

### Ontmoetingsgroep Broekerveiling Broek op Langedijk

4 dagen geopend

4 dagen, 11 deelnemers per keer

### Ontmoetingsgroep De Verbinding Julianadorp

4 dagen, 8 deelnemers

### Ontmoetingsgroep Dorus Rijkers Den Helder

2 dagen, 5-8 deelnemers

### Ontmoetingsgroep Pastorie Anna Paulowna

Gemiddeld 1 deelnemer

# Organisatiebreed

## Bedrijfsbureau

Binnen WPW zijn 7 inhoudelijke teams geformeerd: team Hollands Kroon, team Welzijn Schagen, team Dijk & Waard, team Ontmoeting & Begeleiding, Factorie Schagen, team Buurtbemiddeling en team Maatschappelijke begeleiding. Deze werken allemaal volgens het principe van zelforganisatie. In het organisatiekader staat beschreven op welke manier zaken zijn georganiseerd en hoe de taken en functies zijn ingebed. Het Bedrijfsbureau WPW heeft als belangrijkste doelstelling om de organisatie en de zeven uitvoerende teams via voorwaardenscheppende, ondersteunende en monitorenende taken optimaal te laten functioneren..



## Vrijwilligers-, cliëntenraad

De huidige cliënten/ vrijwilligersraad is in 2025 1 keer samengekomen, er is behoefte aan een nieuw vorm van vertegenwoordiging. In 2025 is onderzoek gedaan naar de verplichting van het instellen van een cliëntenraad. WPW kan een nieuwe vrijwilligers-clientsraad (VCR) formeren waarin beide, binnen de organisatie betrokken, groepen vertegenwoordiging zijn. In 2025 is de werving naar een voorzitter en nieuwe leden van start gegaan. In 2026 zal de VCR verder vorm krijgen.

## Kwaliteitsmanagement-Systeem (KMS)

In mei 2025 zijn er 2 preventiemedewerkers aange-steld. Er is een start gemaakt het opstellen van een RI&E van verschillende locaties. In het begin van 2025 is het declaratie portaal waarin de vrijwilligers hun declaraties digitaal in kunnen leveren live gegaan. Vanaf oktober 2025 dient de kilometerregistratie in het salarissysteem door de medewerkers worden ingevoerd.

## Fondsenwerving en aanvullende financiering

Maatjes Samen Vooruit is een programma binnen het Oranjefonds. WPW participeert hierin (met budget) in 2026 met haar (vriendschappelijk) huisbezoek diensten. Het VSB fonds heeft de aanvraag 'Praten tegen polarisatie' goedgekeurd. In 2026 en 2027 kan van daaruit het project 'Canvas tas voor contact' worden uitgevoerd binnen WPW. Aanvragen voor 'Blijven meedoen, ook met dementie' zijn in 2025 voorbereid en worden in 2026 ingediend bij ZONMW. Voor het project 'Versterken vrijwillige inzet' is budget voor het 2e jaar toegekend door het Oranjefonds. Verschillende innovatieve projecten als Omzien naar elkaar en Trefpunt Mooi Leven hebben met aanvullende financiering het 1e projectjaar afgerond en worden in 2026 voortgezet vanuit 'Van vergrijzing naar vernieuwing'. Het project G'oud wordt tevens voortgezet vanuit WOZO/ SPUK middelen.

## Vertrouwenspersonen medewerkers

Facit vervult de functie van vertrouwenspersoon voor medewerkers van Wonen Plus Welzijn.

In 2025 heeft de medewerkersvertrouwenspersoon vanuit de medewerkers van WPW drie meldingen gehad. De meldingen hadden als onderwerp de positie in de organisatie, communicatie en medezeggenschap. Eén melding is door de medewerker voorgelegd aan de externe klachtencommissie. Naar aanleiding van de overige twee meldingen zijn door de vertrouwenspersoon aanbevelingen aan de organisatie gedaan, die vervolgens zijn besproken met de directeur-bestuurder.



“Samenwerken met 1641 vrijwilligers!”

## Ontwikkeling vrijwilligerswerk

In 2025 hebben 1641 vrijwilligers zich aan WPW verbonden. In samenwerking met hen zijn alle diensten, activiteiten, bijeenkomsten en projecten tot stand gekomen. Om alles rond het vrijwilligerswerk goed te organiseren is begin 2025, in samenspraak met vrijwilligers en medewerkers, het WPW vrijwilligersbeleid geëvalueerd en opnieuw omschreven.

WPW wil de samenwerking met vrijwilligers behouden, versterken en vergroten. Om dit (beter) mogelijk te maken is er een aanvraag gedaan bij (en toegekend door!) het Oranjefonds. In 2025 is mede daardoor het aanbod van deskundigheidsbevordering vergroot en is er een speciaal zomerprogramma voor en door vrijwilligers opgezet om de onderlinge verbondenheid tussen de vrijwilligers te versterken. Daarnaast is een start gemaakt met het opzetten van een digitaal vrijwilligersportaal voor de vrijwilligers, waar o.a. de workshops en trainingen voor de vrijwilligers op zullen staan. Tot slot is er een informatiegids gemaakt voor nieuwe vrijwilligers. Dit zien wij als een doorontwikkeling die ons ook zal helpen met de volgende stap: het werven van meer jonge vrijwilligers en het oprichten van een flexpool voor eenmalige of kortdurende klussen.



## Vertrouwenspersonen vrijwilligers

De doelstellingen van de vertrouwenspersonen voor vrijwilligers waren in 2025

- Mede vormgeven van een veilige omgeving door preventie
- De organisatie ondersteunen op het gebied van sociale veiligheid
- Bereikbaar zijn voor cliënten en vrijwilligers en van dienst zijn

Er zijn verschillende beleidsadviezen gegeven op basis van de meldingen; zo is er meegewerkt aan het vernieuwde vrijwilligersbeleid met aandacht voor het bespreekbaar maken van de cultuur, communicatie en aansturing binnen de organisatie. Op verschillende manieren is de bekendmaking en kennisoverdracht van de vertrouwenspersonen doorontwikkeld, bv door artikelen in het magazine en op de website. Ook zijn de vertrouwenspersonen aanwezig geweest op verschillende vrijwilligersbijeenkomsten. Bekendheid en kennisoverdracht draagt bij aan de sociale veiligheid. De functie van de vertrouwenspersonen wordt en is daarmee een

“Was wel wat spannend, maar ik ben blij dat ik gebeld heb”

vaste waarde binnen de organisatie. Concreet zijn er 8 meldingen in behandeling genomen, is er 2 keer een workshop ‘Hoe herken ik grensoverschrijdend gedrag in vrijwilligerswerk’ gegeven en WPW medewerkers zoeken de vertrouwenspersonen steeds meer op voor advies over de sociale veiligheid. De organisatie neemt de adviezen ter harte en zet stappen ter verbetering van voorkomende knelpunten. Eens per kwartaal is er een overleg met de directeur-bestuurder.

*Vertrouwenspersonen voor WPW vrijwilligers  
Tonny Verdonk en Paula Overtoom*



## Organisatiebreed **in cijfers**

**Personeelsleden**

69

**Verzuim**

8,93%

**Vrijwilligers**

1641 aantal

**Stage**

3 MBO

4 HBO

4 oriëntatiestage









**Wonen *Plus* Welzijn**

**Centraal kantoor Wonen Plus Welzijn**

Zijperweg 14, 1742 NE Schagen

[info@wonenpluswelzijn.nl](mailto:info@wonenpluswelzijn.nl)

0224 - 273 140

[www.wonenpluswelzijn.nl](http://www.wonenpluswelzijn.nl)

